

# Dell™ OpenManage™ IT Assistant バージョン 8.0.1 ユーザーズガイド

[Dell™ OpenManage™ IT Assistant の概要](#)

[Dell™ OpenManage™ IT Assistant 入門](#)

[Dell™ OpenManage™ IT Assistant バージョン 8.0.1 の新機能](#)

[Dell™ OpenManage™ IT Assistant のインストール計画](#)

[Dell™ OpenManage™ IT Assistant のインストール、アンインストール、アップグレード](#)

[Dell™ OpenManage™ IT Assistant でのシステム監視の設定](#)

[パフォーマンスの監視](#)

[ソフトウェアのアップデート](#)

[レポートとタスク管理](#)

[Dell™ OpenManage™ IT Assistant の安全なインストール](#)


[よくあるお問い合わせ \(FAQ\)](#)


[Dell™ OpenManage™ IT Assistant への情報送信に使用するプロトコルの設定](#)

[Dell™ OpenManage™ IT Assistant のユーティリティ](#)

---

## メモと注意

 **メモ:** コンピュータの操作上、知っておくと便利な情報が記載されています。

 **注意:** ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性を示し、その危険を回避する方法を説明しています。

---

このマニュアルの内容は予告なしに変更されることがあります。  
© 2006 すべての著作権は Dell Inc. にあります。

Dell Inc. からの書面による許可なしには、いかなる方法においてもこのマニュアルの複写、転載を禁じます。

このマニュアルで使用されている商標: Dell, DELL のロゴ, OpenManage, OptiPlex, PowerEdge, PowerVault, および PowerConnect は Dell Inc. の商標です。Microsoft, Windows, Windows NT, Windows Server, Active Directory, および Excel は Microsoft Corporation の登録商標です。Novell, NetWare, および SUSE は Novell, Inc. の米国およびその他の国における登録商標です。Red Hat は Red Hat, Inc. の登録商標です。Intel は Intel Corporation の登録商標です。EMC, FLARE, および Navisphere は EMC Corporation の登録商標です。

このマニュアルでは、上記記載以外の商標や会社名が使用されている場合があります。これらの商標や会社名は、一切 Dell Inc. に所属するものではありません。

2006 年 10 月

[目次ページに戻る](#)

## Dell™ OpenManage™ IT Assistant でのシステム監視の設定

Dell™ OpenManage™ IT Assistant バージョン 8.0.1 ユーザーズガイド

- [IT Assistant で実際に起こりうるユーザーシナリオ](#)
- [エージェントと計装のインストールと実行の確認](#)
- [IT Assistant の起動](#)
- [システム管理のための SNMP の設定](#)
- [システム管理のための CIM の設定](#)
- [検出ターゲット設定の最良手段](#)
- [システム管理のための IPMI の設定](#)
- [IT Assistant でのストレージデバイス検出の設定](#)
- [中小企業で実行する検出（ジェーンの場合）](#)
- [中小企業用の警告処置フィルタと警告処置の作成（ジェーンの場合）](#)
- [大企業で実行する検出（トムの場合）](#)
- [大企業用の警告処置フィルタと警告処置の作成（トムの場合）](#)
- [大企業での IPMI を使用した検出（トムの場合）](#)
- [概要](#)

Dell OpenManage IT Assistant で、企業内の各システムで検出、インベントリ、さまざまな変更管理タスクを実行できます。管理下システムには、クライアントシステム（デスクトップ、ノートブック、ポータブル PC）の組み合わせ、サーバー、プリンタ、テープデバイス、ストレージデバイス、リモートアクセスカード付きシステム、Dell PowerConnect™ スイッチ、ラックが密集したシステムで使用するデジタルキーボード / ビデオ / マウス（KVM）スイッチなどが含まれています。


### IT Assistant で実際に起こり得るユーザーシナリオ

この項では、IT Assistant の使用法を 2 つの異なるユーザーシナリオを用いて説明します。

- 1 中小企業ユーザー
- 1 大企業ユーザー

ここでは両方とも架空のシナリオですが、ネットワーク環境を管理するシステム管理者が IT Assistant を最適に設定できる方法を説明しています。設定概念の多くは両方のシナリオに共通していますが、管理するシステムの種類と数によっては、異なる場合があります。状況に最も適したユーザーシナリオをガイドラインとして IT Assistant を設定してください。


ネットワークのサイズに関係なく、両方のシナリオに目を通して IT Assistant の手順と概念を詳しく理解することをお勧めします。

 **メモ:** この項で示した両シナリオは、IT Assistant の全機能を説明するものではありません。企業に応じて、ここで説明していないオプションや機能を選択することもできます。IT Assistant の全機能の詳細については、「IT Assistant オンラインヘルプ」を参照してください。

### システム上での複数の Java ランタイム環境の使用

IT Assistant では、Java Runtime Environment (JRE) バージョン 5.0 を使用しています。しかし、例えばサードパーティのアプリケーションを実行する場合など、JRE の他のバージョンを使用する必要があるかもしれません。その場合は、バージョン 5 と連動して、JRE の古いバージョンを使用することができます。


### JRE 各種バージョン間でのバージョン切り替え

 **メモ:** 詳細は、<http://java.sun.com/j2se/1.5.0/docs/guide/deployment/deployment-guide/jcp.html> にある Sun Microsystems の J2SE 5.0 マニュアルで、「Java Applet Runtime Settings (Java アプレットランタイムの設定)」を参照してください。

IT Assistant コンソールの実行に使用しているシステムを、JRE の異なるバージョンを使用しているアプレットの実行にも使用している場合は、次の手順を実行してください。この手順に従って、JRE の 2 つのバージョン間で切り替えができます。

1. 使用したい JRE バージョンの `jpicip32.exe` を検索し、実行します。

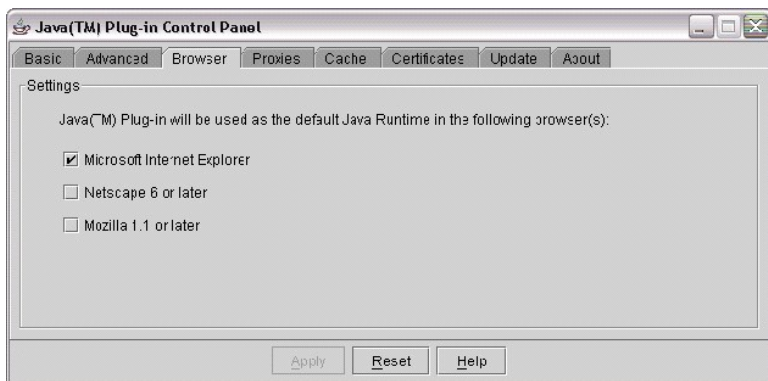
たとえば、JRE バージョン 1.4.2 を使用したい場合、`jpicip32.exe` は `C:\Program Files\Java\j2re1.4.2_05\bin` にあります。

 **メモ:** このファイルは、5.0 より前のすべてのバージョンにあります。

Java Plug-in コントロールパネルが表示されます。

2. ブラウザ タブの Microsoft Internet Explorer を選択解除し、**Apply (適用)** をクリックします。
3. Microsoft Internet Explorer を選択し、**Apply (適用)** をクリックします。(図 6-1を参照。) これで JRE 1.4.2 と Internet Explorer を統合することができます。

図 6-1. JRE 1.4.2 の Java Plug-in コントロールパネル





4. Internet Explorer を起動します。
5. 次のいずれかを実行して Java Plug-in バージョンを確認します。
  - 1 ツール メニューから、**Sun Java コンソール** を選択します。Java Plug-in バージョンが、1.4.2\_05 と表示されます。
  - 1 [www.java.com/en/download/faq/top\\_issues.jsp](http://www.java.com/en/download/faq/top_issues.jsp) に進み、**Test your Java Virtual Machine (JVM) (Java Virtual Machine (JVM) のテスト)** を検索します。このテストでは、システムの Java Plug-in バージョンを確認し、1.4.2\_05 と表示します。

これで、このバージョンの JRE を使用したアプレットを実行することができます。

JRE バージョン 5.0 を使用したい場合は、次の手順を実行してください。

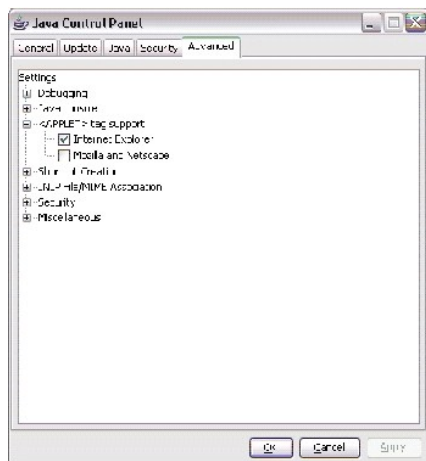
1. **Java Control Panel (Java コントロール パネル)** (JRE 5.0 用) 中にある、**Advance (詳細設定)** タブの **Settings (設定)** ツリーの **<APPLET> tag support** コンポーネントを展開します。(図 6-2 を参照してください)。

 **メモ:** Java コントロールパネルは、**設定→コントロールパネル→Java** にあります。

 **メモ:** サポートされている Linux システム上で、Linux システム上の JRE インストールの **bin フォルダ**にある**コントロールパネルの実行ファイル**を起動します。

2. **Internet Explorer** を選択解除し、**Apply (適用)** をクリックします。
3. **Java Control Panel (Java コントロールパネル)** の **Internet Explorer** を選択解除し、**Apply (適用)** をクリックします。(図 6-2を参照。) これで JRE 1.5.0 と Internet Explorer を統合することができます。

図 6-2. JRE 5.0 用 Java コントロールパネル




4. Internet Explorer を起動します。
5. 次のいずれかを実行して Java Plug-in バージョン数を確認します。
  - 1 ツール メニューから、**Sun Java コンソール** を選択します。Java Plug-in バージョンが、1.5.0 と表示されます。
  - 1 [www.java.com/en/download/faq/top\\_issues.jsp](http://www.java.com/en/download/faq/top_issues.jsp) に進み、**Java Virtual Machine (JVM) のテスト** を検索します。このテストでは、システムの Java Plug-in バージョンを確認し、1.5.0 と表示します。

## エージェントと計装のインストールと実行の確認


管理下システムに必要な Dell エージェントは、Dell OpenManage Server Administrator に含まれており、クライアントシステム（ワークステーション、デスクトップ、およびポータブルPC）に必要な Dell エージェントは、Dell OpenManage Client Instrumentation (OMCI) に含まれています。

エージェントはインストール先のシステムにある BIOS またはその他のファームウェアから状態情報を収集し、その情報を IT Assistant に渡します。IT Assistant でモニタするシステムを一般に「管理下システム」と呼び、これを管理するシステムを「ネットワーク管理ステーション」または「IT Assistant システム」と呼びます。

この 2 つのエージェントがインストールされていない場合は、IT Assistant の設定を続行する前に、『Dell OpenManage Server Administrator マニュアル』および『Dell OpenManage Client Instrumentation マニュアル』を参照してください。適切なエージェントがインストールされ実行されている場合は、IT Assistant を起動し先に進んでください。


 **メモ:** IT Assistant バージョン 8.0 以降から、IPMI 検出のサポート機能を使用してデバイス検出ができるようになりました。詳細については、「[システム管理のための IPMI の設定](#)」を参照してください。


## IT Assistant の起動

 **メモ:** IT Assistant はロールベースのアクセスコントロール (RBAC) をサポートし、各ユーザーが実行できる特定の操作を定義します。RBAC ユーザーを設定するには、「[Dell™ OpenManage™ IT Assistant の安全なインストール](#)」を参照してください。


IT Assistant にログオンする場合


1. システムのデスクトップで **IT Assistant** アイコンをダブルクリックします。
2. **ログイン** ダイアログボックスが表示されます。（シングルサインオンが「[Dell™ OpenManage™ IT Assistant の安全なインストール](#)」の説明に従って設定されている場合は、**ログイン** ダイアログボックスは表示されません。）
3. ユーザー名とパスワードを入力します。
4. Microsoft® Active Directory® プラグインを使ってユーザー情報を設定済みの場合には **Active Directory ログイン** を選択します。IT Assistant で使用できる特権は、定義したユーザー設定によって決まります。

 **メモ:** 役割ベースのアクセス設定の詳細に関しては、「[Dell™ OpenManage™ IT Assistant の安全なインストール](#)」を参照してください。IT Assistant 用の Active Directory プラグインのインストールと Active Directory スキーマの拡張については、「Dell OpenManage インストールとセキュリティユーザーズガイド」を参照してください。

 **メモ:** IT Assistant にリモートアクセスするには、`https://<ホスト名>:<ポート番号>` を入力する必要があります。 デフォルトのポート番号は 2607 です。

5. パスワードを入力します。

 **メモ:** IT Assistant の起動時に、認証証明書ポップアップボックスが表示されます。 **OK** をクリックして 5 分以内にこの証明書を受け入れない場合は、IT Assistant が正しくロードされず、一部の重要な機能が動作しなくなります。

 **メモ:** IT Assistant の起動時に、複数のポップアップが表示されることがあります。 プロンプト 認証証明書の受け入れを指示するポップアップが表示されないようにするには、**証明書の表示** → **証明書のインストール** (使用できる場合) を選択するか、**常に受け入れる** を選択して証明書を受け入れます。

## システム管理のための SNMP の設定

システム管理するために SNMP を設定する前に、ここでは IT Assistant の説明に用いる 2 つのシナリオを見てみます。

ジェーンとトムはシステム管理者で、それぞれ異なるタイプのネットワーク環境を管理しています。 ジェーンは中小企業 (50 台のサーバーと 200 台以上のクライアントシステムを所有) を担当し、トムは大企業 (1000 台のサーバー) を担当しています。 両者ともシステムの検出と管理に IT Assistant を使用していますが、IT Assistant の設定と使用方法は非常に異なっています。 相違点を強調する前に、両者に必要な基本的な手順を見てみましょう。

両者は Simple Network Management Protocol (SNMP) システム管理プロトコルを設定して、システムを検出し、コンポーネントの状態を報告するトラップ (非同期の警告通知) を受信する必要があります。 管理下システムでは、管理下システムのセンサーと他のモニタパラメータの状態が変更すると、Server Administrator エージェントが SNMP トラップを生成します。 これらのトラップを正しく送信するには、オペレーティングシステムの SNMP サービスに IT Assistant のインストール先システムに対応する 1 つまたは複数のトラップの送信先を設定する必要があります。

### SNMP サービスの設定詳細

IT Assistant システムと、対応する管理下システムのオペレーティングシステムの SNMP 設定の詳細に関しては、「[Dell™ OpenManage™ IT Assistant への情報送信に使用するプロトコルの設定](#)」を参照してください。

### 管理下システムの SNMP の設定

各管理下システムのオペレーティングシステムには、IT Assistant システムにインストールされて実行中の SNMP サービス以外に、SNMP サービスがインストールされているかデーモンが設定されている必要があります。

### SNMP の最良手段


SNMP を設定するときは、次の要件に従ってください。


- 1 ホスト名または静的 IP アドレスを IT Assistant システムに使用します。
- 1 すべての管理下システムで、静的 IP アドレスまたはホスト名を SNMP トラップ送信先として設定します。 ホスト名を SNMP トラップ送信先 (IT Assistant のシステム名) として使用する場合は、名前解決をネットワーク上で正しく設定する必要があります。
- 1 SNMP の **Get** コミュニティおよび **Set** コミュニティ名が異なることを確認します。
- 1 コミュニティ名を管理下システムに割り当てる場合は、コミュニティ名の合計数を低くしておきます。 コミュニティ名が少なれば少ないほど、簡単にネットワークを管理できます。

### SNMP 設定の最適化に必要な管理下システムの情報

SNMP プロトコルを使用して、すべての (Windows オペレーティングシステムを実行中の) システムを検出および管理するために、SNMP が適切にインストールされて正しく設定されていることを確認してください。

設定する 2 つのコミュニティ名は、**Get** (読み取り) コミュニティ名と **Set** (書き込み) コミュニティ名です。 IT Assistant は、読み取りコミュニティ名 (『読み取り専用』とラベルの付く場合がある) を使って、管理下システムから情報を読み取りながら、書き込みコミュニティ名 (読み取り / 書き込みとラベルの付く場合がある) を使って、管理下システムへの情報の読み取り / 書き込みを実行します。

 **メモ:** コミュニティ名は大文字と小文字が区別されます。

 **メモ:** 1つのコミュニティ名を読み取りと読み取り/書き込みの両方に設定することもできますが、それぞれに別の名前を作成して、書き込み操作のアクセスを制限することをお勧めします。

また、オペレーティングシステムで管理下システムの SNMP に割り当てるコミュニティ名は、SNMP 検出範囲の設定時に IT Assistant に記録される必要があります。

プロトコル セクションの **検出範囲** ダイアログボックスで、管理下システムすべての **Get**（または、読み取り）と **Set**（または、書き込み）コミュニティ名が入力されていることを確認してください。各フィールドに複数のコミュニティ名がある場合は、各コミュニティ名をカンマで区切ってください。

詳細に関しては、「[Dell™ OpenManage™ IT Assistant への情報送信に使用するプロトコルの設定](#)」を参照してください。

## システム管理のための CIM の設定


ネットワーク環境によっては、CIM の設定が必須タスクになる場合があります。CIM は新しいクライアント計装で優先的に使用されシステム管理プロトコルで、OMCI バージョン 7.x の Dell のシステムが必要になります。CIM はリモート Windows ソフトウェアのアップデートにも使用されます。

中小企業サイズのネットワークで、最新のクライアント計装（OMCI 7.x）を実行しているクライアントシステムを管理するには、ジェーンは CIM をインストールし、有効にしてから設定する必要があります。トムの管理下システムグループはすべてサーバーで構成されていますが、CIM もインストールして有効にします。一般に CIM は、Microsoft Windows® オペレーティングシステムを実行中の管理下システムを使用している場合に有効にする必要があります。

## オペレーティングシステムでの CIM の設定

IT Assistant は Windows Management Interface (WMI) CORE を使って CIM 接続を確立します。WMI CORE は Microsoft ネットワークセキュリティを使って、不正なアクセスから CIM 計装を保護します。

オペレーティングシステムのシステム CIM 設定の詳細に関しては、「[Dell™ OpenManage™ IT Assistant への情報送信に使用するプロトコルの設定](#)」を参照してください。

 **メモ:** IT Assistant には、管理下システムで確立したシステム管理者の権限を持つ CIM ユーザー名とパスワードが必要です。ドメインユーザーを使用している場合は、必ずユーザー名フィールドに正しいドメインを指定してください。ユーザー名は常にドメインで修飾するか、ドメインがない場合は `localhost` で修飾する必要があります。フォーマットは、`<ドメイン>\<ユーザー>` または `<ローカルホスト>\<ユーザー>` にします。

 **メモ:** CIM の検出には、適切なユーザー ID とパスワード資格情報が必要です。CIM の検出用に設定されたサブネットに適切な資格情報を提供しなければ、アカウントがロックされます。

## 検出ターゲット設定の最良手段

ネットワークのサイズに関係なく、次の表には Dell が推奨する検出ターゲットを設定する最良手段を示しています。IT Assistant ユーザーは、ネットワーク上の検出ターゲットシステムと範囲を定義し、検出してデータベースに記録するシステムを指定します。IT Assistant で検出ターゲットと範囲を設定する場合は、ホスト名、IP アドレス、サブネット範囲のいずれかを選択して、IT Assistant が検出するシステムを指定できます。この項では、ユーザーのネットワーク環境に最適な検出タイプを示します。


表 6-1. 検出設定の推奨最良手段

優先検出範囲タイプ	DHCP	一次静的 IP アドレス
ホスト名	推奨	DNS が存在し、IP アドレスが多数の異なるネットワークセグメントに広がっている場合に推奨
IP アドレス	推奨しない	IP アドレスが多数の異なるネットワークセグメントに広がっている場合に推奨
IP の範囲	1 つまたは少数のネットワークセグメントにある場合に推奨	1 つまたは少数のネットワークセグメントにある場合に推奨

## システム管理のための IPMI の設定

インテリジェントインタフェース管理プロトコル (IPMI) の検出機能を使用するには、以下の要件を確認してください。

- 1 Dell PowerEdge™ x8xx 以上のシステムである。この機能は、その他のシステムでは動作しません。
- 1 すべてのシステムがベースボード管理コントローラ (BMC) を備えている。
- 1 BMC の IPMI バージョンが 1.5 以降である。
- 1 すべての管理下システムの BMC が設定されている。

 **メモ:** BMC 設定の詳細は、[support.dell.com](http://support.dell.com) のデルサポートウェブサイト、または「documentation CD」にある『Dell OpenManage ベースボード管理コントローラユーティリティユーザーズガイド』の「管理下システムの設定」を参照してください。

## Microsoft IPMI プロバイダの使い方

Microsoft Windows Server® 2003 R2 では、IPMI ドライバおよび IPMI Common Information Model (CIM) プロバイダを装備しています。CIM プロバイダは、IPMI インタフェースを介して BMC が公開するシステム情報を公開します。IT Assistant はこの機能を使用して情報を抽出します。IT Assistant を使用すると、IPMI から BMC を検出して分類できます。

システム情報の送信に Microsoft IPMI プロバイダを使用するための、次の要件を確認してください。

- 1 管理下システムで Windows Server 2003 R2 オペレーティングシステムを使用している
- 1 すべての管理下システムの BMC の IPMI バージョンは 1.5 以降である
- 1 CIM が管理下システムで設定されている


詳細については、「[検出の設定](#)」の[手順 6](#)を参照してください。

- 1 IPMI ドライバがロードされている
- 1 ハードウェア管理 MSI

詳細については、「Dell OpenManage IT Assistant オンラインヘルプ」を参照してください。


## IPMI 検出機能を使用したベストプラクティス

IPMI 検出では、システムの電源が切られている場合でも、システムの情報を提供します。IPMI は、Remote Management Control Packets (RMCP) プロトコルを使用して、管理下システムの BMC と通信します。

 **メモ:** RMCP は、UDP ベースのプロトコルで、ポート 623 を経由して通信します。IPMI メッセージは、RMCP パケットにカプセル化されます。RMCP プロトコルでは、システム電源が入っているすべての状態で、リモートサーバー制御が可能です。


- 1 IPMI 検出サポート機能を使用して検出される管理下システムの BMC の設定をします。
- 1 BMC ネットワークインタフェースカード (NIC) をネットワークに接続します。

システムに Dell Remote Access Controller (DRAC) 5 が装備されている場合は、RAC をネットワークに接続する必要があります。

 **メモ:** x8xx システムで、DRAC 4 および BMC の両方の機能を利用したい場合は、両方とも有効にします。しかし、x9xx システムの場合は、DRAC 5 が BMC のすべての機能を引き継ぎます。そのため、DRAC 5 のみを有効にする必要があります。

- 1 検出範囲内に、デバイスの SNMP/CIM IP アドレスと資格情報 (ユーザー名およびパスワード)、また BMC IP アドレスと資格情報を入力します。


IPMI を使用した接続は、RMCP プロトコルを使用しているため本質的に低速です。そのため、Dell エージェントをインストールしていないデバイス用に別個の検出範囲を作成することをお勧めします。この検出範囲のみを対象に、IPMI 検出機能を有効にすることができます。

 **メモ:** IPMI プロトコルだけで検出されたシステムは、BMC IP アドレスを経由して IT Assistant UI 上で識別されます。このため、ソフトウェアの導入およびパフォーマンスのモニタなどのタスクは、このようなシステム上では実行できません。

## IT Assistant でのストレージデバイス検出の設定

IT Assistant バージョン 8.0 では、Dell|EMC ストレージデバイスまたは Dell PowerVault™ Modular Disks を検索して監視できるようになりました。

**ストレージデバイス** グループの **Dell|EMC アレイ**カテゴリーに、検出された Dell|EMC ストレージアレイまたは Modular Disks の状態を表示することができます。Dell|EMC ストレージアレイおよび Modular Disks の状態は、失敗 / 重要な場合は赤色、正常の場合は緑色で表示されます。Dell|EMC ストレージアレイおよび Modular Disks は、ログ記録、フィルタリングおよび処置情報などデバイスのすべての SNMP トラップを認識します。

 **メモ:** IT Assistant のイベント管理システムを使用すると、システム管理者に電子メール送信したり、[アプリケーションの起動]を通してヘルプデスクシステムでトラブルチケットを作成するなどの処置を、アレイに関連する重要なイベントソースに関連付けることができます。詳細については、「Dell OpenManage IT Assistant オンラインヘルプ」を参照してください。


## Dell|EMC での必要条件


以下のソフトウェアでストレージの統合機能を有効にするよう設定されている必要があります。

- 1 IT Assistant 実行中のシステムと同じシステム上にある EMC® Navisphere® Secure CLI
- 1 Dell|EMC アレイ上で有効な SNMP
- 1 Dell|EMC アレイ上の FLARE® オペレーティング環境バージョン 19 以降

## Navisphere Secure CLI

IT Assistant では、ストレージデバイスからのインベントリ情報の取得に、Navisphere Secure CLI を使用しています。管理ステーションに Navisphere Secure CLI がインストールされていない場合、IT Assistant インストーラが検出し、インストールのオプションを提示します。

 **メモ:** EMC では定期的に Navisphere Secure CLI の新バージョンをリリースしているため、必要に応じて IT Assistant 管理ステーションの CLI のバージョンをアップデートしてください。

 **メモ:** IT Assistant の新バージョンがリリースされると、Navisphere Secure CLI のバージョンもアップデートされます。

ストレージ環境にストレージアレイがある場合、エレメントマネージャを使用して Dell|EMC デバイスを管理することができます。

Navisphere エージェントのトラブルシューティングのため、リモートアレイに接続する場合の詳細は、「Dell OpenManage IT Assistant オンラインヘルプ」を参照してください。

SNMP 警告の監視については、EMC Navisphere オンラインヘルプを参照してください。


## 設定

- 1 IT Assistant は Navisphere Manager にアップグレードされたストレージアレイ（AX100 および AX150 アレイなど）上での検出をサポートします。

 **メモ:** IT Assistant は、Navisphere Express を実行しているアレイを管理しません。

 **メモ:** AX100i ストレージアレイを検出する場合は、IT Assistant readme ファイルで最新情報を参照してください。


- 1 IT Assistant は Dell|EMC アレイの検出に SNMP を使用します。IT Assistant で検出されるためには、Navisphere Manager を使用して、Dell|EMC アレイで SNMP を有効にする必要があります。ストレージプロセッサプロパティのネットワーク設定にある Navisphere で SNMP を設定します。


 **メモ:** Dell|EMC CX3-20、CX3-40、CX3-80 上のストレージプロセッサには、それぞれ管理ポート 1 つとサービスローカルエリアネットワーク（LAN）ポートが 1 つあります。サービスポートを汎用ネットワークに接続しないでください。これらのポートをネットワークに接続すると、予測不能な状態を引き起こし、IT Assistant 内でイベントのレポートが発生する可能性があります。



1 ファイアウォールで次の 2 つのポートが開いていることを確認してください。

- TCP 80/443 (Web と SSL)
- TCP 6389 (Navisphere CLI)
- UDP 161/162 (SNMP と双方向)


 **メモ:** これらは、デフォルトのポートです。ポートの設定を変更した場合は、正しいポートが開いていることを確認してください。

 **メモ:** IT Assisrant で使用するポートの詳細は、「Dell OpenManage インストールとセキュリティユーザズガイド」を参照してください。

1 IT Assistant は、検出範囲に保存されたストレージプロセッサ値の情報を検出および表示します。ストレージプロセッサは重複しているので、検出およびインベントリ用に 1 つのストレージプロセッサの IP アドレスを入力すればよいだけです。

## トラブルシューティングツールの使い方


EMC 接続性テストは、IT Assistant 管理ステーションとストレージデバイス上の Navisphere エージェント間の通信テストに使用します。テストには、Navisphere 資格情報のほか、ストレージプロセッサの IP アドレスが必要になります。

 **メモ:** Navisphere 資格情報は、グローバルスコープである必要があります。

## レポートの作成

Dell/EMC アレイのカスタムレポートを作成することができます。IT Assistant のレポートウィザードでは、デバイス、NIC、物理ディスク、仮想ディスク、エンクロージャおよびコントローラなど各種テーブルからフィールドを選択することができます。

レポートは、HTML、XML、およびカンマ区切り (CSV) 形式で作成できます。

 **メモ:** IT Assistant には、Dell/EMC 用の定義済みのコントローラおよびエンクロージャレポートがあります。

## 中小企業で実行する検出 (ジェーンの場合)

ジェーンは今からネットワーク上のすべてのシステムを検出しようとしています。検出処理では、IT Assistant が各システムを識別し、そのシステムの識別情報を IT Assistant のデータベースに記録します。

前述したとおり、ジェーンは次のような混合システムネットワークを担当する唯一のシステム管理者です。

- 1 50 台の Dell PowerEdge システム
- 1 200 台の Dell OptiPlex™ デスクトップ
- 1 10 台の Dell PowerConnect スイッチ

ジェーンは、ネットワークの PowerEdge システムまたは PowerConnect スイッチが警告状態や重大な状態にある場合に、それを通知したり、システム全体のグローバルステータスをモニタできるように IT Assistant を使用するつもりです。デスクトップシステムの 1 つが警告を発する場合の通知には使用しません。

## サーバーとクライアントの混合システム要件の決定

IT Assistant を使って検出を設定する前に、ジェーンはネットワークに関する基本事項を決定する必要があります。特に必要な決定事項は次のとおりです。

- 1 ネットワーク上のシステムとデバイス管理に必要なシステム管理プロトコル
- 1 SNMP が管理するシステムのコミュニティ名とトラップの送信先

- 1 PowerConnect スイッチの SNMP 要件
- 1 認証用 CIM 資格情報
- 1 ジェーンがモニタするシステムのホスト名、IP アドレス、または IP サブネット範囲

## ジェーンのネットワークに必要な Systems Management プロトコル

検出を設定する場合に、ジェーンはさまざまなシステムタイプ（サーバー、クライアント、スイッチ）を管理しています。このようにネットワーク化されたシステムとデバイスの管理には、次のシステム管理プロトコルが必要になります。

- 1 PowerEdge システムと PowerConnect スイッチに使用する SNMP
- 1 Windows を実行しているシステムで使用する CIM。この場合、クライアントシステムに新しい CIM 互換のクライアント計装がインストール済みであることが前提条件となります。

プロトコル要件を確認するには、「[Dell™ OpenManage™ IT Assistant への情報送信に使用するプロトコルの設定](#)」を参照してください。

## コミュニティ名とトラップの送信先

管理下システムの SNMP に使用する **Get** および **Set** コミュニティ名とトラップの送信先の設定要件は、会社の規模に左右されません。サーバーに関連する SNMP 設定要件については、「[Dell™ OpenManage™ IT Assistant への情報送信に使用するプロトコルの設定](#)」を参照してください。

## PowerConnect スイッチ の SNMP 設定

ジェーンは IT Assistant を使って、10 台の PowerConnect スイッチをモニタできます。PowerConnect スイッチの各モデルにはマニュアルが付属しており、そのスイッチの SNMP サービス設定に関する次のような情報が記載されています。

- 1 コミュニティ名
- 1 トラップの送信先
- 1 スイッチが SNMP パケットを受信するホスト

## ネットワークのシステム検出の初期タスク

ジェーンは検出設定に必要な情報を確認し、1 回目の検出設定を実行する準備が整いました。これから、次のタスクを実行する必要があります。

- 1 管理下システムの通信プロトコルの設定
- 1 検出の設定
- 1 すべての検出範囲の入力

## ネットワーク化されたシステムの検出と管理用 IT Assistant の使用

インストール後に初めて IT Assistant を起動した場合は、IT Assistant が未設定であることを示すようこそ画面が表示されます。設定に使用する 4 つの基本的な手順は次のとおりです。

手順 1: 検出設定 - 新しいシステムを追加する場合に IT Assistant がネットワークをポーリングする頻度を制御します。

手順 2: インベントリ設定 - IT Assistant が検出したシステムすべての詳細なインベントリを検索する頻度を制御します。

手順 3: 状態ポーリング - IT Assistant が検出システムの正常性とネットワーク接続性の状態を検索する頻度を制御します。

手順 4: 範囲 - 検出、インベントリ、ポーリングなどのタスクを制限または拡張するために使用する IT Assistant の特定の範囲を指定します。

上記のいずれかの手順をクリックすると、IT Assistant の **検出およびモニタ** メニューバーの対応するダイアログボックスに移動します。手順の 1 ~ 3 は単一ウィンドウのダイアログボックスで、手順 4 は検出範囲を特定するためのウィザードベースの手順です。

## 検出の設定

ジェーンはまず、**検出の設定** ダイアログボックスを使って、システムの検出設定を設定します。このダイアログは IT Assistant の「手順 1: 検出設定」をクリックして自動的に表示するか、メニューバーの **検出設定** を選択して表示します。ジェーンはここに IT Assistant が検出に使う情報を入力します。この値は変更されることなく、この手順の後半で作成する対応する検出範囲にそのまま適用されます。ただし、ジェーンはこの検出範囲の値をいつでも変更できます。


IT Assistant の検出を設定するには、次の手順を実行します。

1. IT Assistant メニューバーから **検出および監視** → **検出設定** の順に選択します。

**検出構成の設定** ダイアログボックスが表示されます。**デバイス検出を有効にする** はデフォルトで選択されています。

2. **デバイス検出の開始** のダイアログボックスで、IT Assistant を使って検出を実行する期間を選択します。

データはおそらく動的であるので、毎日午前 6 時を選択しますが、ピーク時以外の時間帯を選択する必要があります。


 **メモ:** デルでは、ピーク時でない時に検出をスケジュールすることをお勧めします。

3. **検出速度** で、ジェーンはスライドバーを使って検出に割り当てるネットワーク帯域幅とシステムリソース量を示します。

 **メモ:** 検出速度が速いほど、検出で消費されるネットワークリソース量も増加します。検出速度が速いとネットワーク性能に影響が出る場合があります。


4. **検出** から **すべてのデバイス** または **計装されたデバイスのみ** を検出するかどうかを選択できます。

ジェーンは IT Assistant を使って SNMP または CIM 計装を備えたデバイスのみを検出したいので、**計装されたデバイスのみ** を選択します。ping コマンドに対応するデバイスを検出する場合には、**すべてのデバイス** を検出します。サポートされているエージェントについては、[「IT Assistant がサポートしているエージェント」](#) のリストを参照してください。

 **メモ:** ドメイン名システム (DNS) がネットワークに設定されている場合は、デフォルトの **DNS 名前解決** を選択することをお勧めします。

5. **名前解決** から ジェーンは **DNS 名の解決** または **計装名の解決** を選択します。

DNS の名前解決では、ホスト名とシステムの IP アドレスが照合されます。計装名解決は、その名前に合った管理下システムのエージェント計装を検索します。計装の名前解決の設定方法の詳細に関しては、デバイスまたはシステムのマニュアルを参照してください。

 **メモ:** ネットワークに DNS が設定されている場合には、デフォルトの **DNS 名前解決** を選択することをお勧めします。

6. **OK** をクリックします。

## インベントリ設定の指定

次に、ジェーンはインベントリ設定を入力する必要があります。IT Assistant はソフトウェアとファームウェアバージョンについてのインベントリ情報だけでなく、メモリ、プロセッサ、電源装置、PCI カードと埋め込みデバイスおよびストレージについてのデバイス関連情報も収集します。この情報は IT Assistant データベースに保存され、カスタマイズレポートの生成に使用できます。

インベントリの設定には、以下の手順を実行します。


1. メニューバーから **検出および監視** → **インベントリ設定** の順に選択します。

**インベントリポーリング設定** ダイアログボックスが表示されます。 **インベントリを有効にする** がデフォルトで選択されています。


2. **インベントリの開始** から IT Assistant にインベントリを実行させたい時間を選択します。

ジェーンはネットワークトラフィックのピーク時以外の時間帯である毎日午前 6 時を選択します。

3. **インベントリ速度** で、ジェーンはスライドバーを使ってインベントリに割り当てるネットワーク帯域幅とシステムリソース量を示します。

 **メモ:** インベントリ速度を速いほど、検出で消費されるネットワークリソース量も増加します。 インベントリ速度が速いとネットワーク性能に影響が出る場合があります。

4. ジェーンは **OK** をクリックします。

 **メモ:** IT Assistant バージョン 8.0 以降では、プリンタ、テープおよびストレージデバイスのインベントリ情報を表示することができます。 詳細については、「Dell OpenManage IT Assistant オンラインヘルプ」を参照してください。

## 状態ポーリング設定の指定


次に、ジェーンはシステムで使用する状態ポーリング設定を定義します。 IT Assistant は検出されたデバイスに対して電源および接続正常性検査を実行し、デバイスが非正常状態または電源が切れた状態で正しく動作しているかを特定します。 IT Assistant のステータスメッセージには、「正常」、「警告」、「重要」、「電源切断」があります。 ステータスアイコンは、システムが計装されていない場合や、システム情報がない場合、また電源切断前のシステムの状態も示します。

状態ポーリング設定を行うには、ジェーンは、以下の手順を実行します。

1. メニューバーから **検出および監視** → **状態ポーリング設定** の順に選択します。

**状態ポーリング構成の設定** ダイアログボックスが表示されます。 **状態ポーリングを有効にする** はデフォルトで選択されています。

2. **状態ポーリングの間隔** から IT Assistant は状態ポーリングの実行に使用する間隔を選択します。
3. **状態ポーリングの速度** で、ジェーンはスライドバーを使って状態ポーリングに割り当てるネットワーク帯域幅とシステムリソース量を示します。

 **メモ:** 状態ポーリング速度が速いほど、検出で消費されるネットワークリソース量も増加します。 速度が速いとネットワーク性能に影響が出る場合があります。

4. ジェーンは **OK** をクリックします。

## 検出範囲の設定

IT Assistant はデバイスの検出に使用するネットワークセグメントのレジスタを維持します。 検出範囲はサブネット、サブネットの IP アドレス範囲、単一の IP アドレス、または個々のホスト名です。

IT Assistant にシステムを識別させるには、検出範囲を指定する必要があります。


【包括】範囲を定義するには、次の手順を実行します。

1. メニューバーから **検出および監視** → **範囲** を選択します。

**検出範囲** ナビゲーションツリーが、IT Assistant ウィンドウの左側に表示されます。

2. **検出範囲** を展開し、**包括範囲** を右クリックして、**新しい包括範囲** を選択します。


**新しい検出ウィザード** が起動します。


 **メモ:** 特定のシステムまたはホスト名を検出から削除するには、**検出範囲** ナビゲーションツリーの**除外範囲** を右クリックし、システムの名前または IP アドレスを入力します。 ジェーンのような中小企業では、ほとんどの場合、このオプションは使用しません。

3. ウィザードの手順 1 で、IP アドレス（または範囲）またはホスト名を入力します。


**追加** をクリックして、複数の IP アドレスの範囲またはホスト名を追加します。

**次へ** をクリックして、次の手順へ進みます。

 **メモ:** 包含および除外範囲の許容値は、サブネット範囲、ホスト名、または単一システムの IP アドレスです。ジェーンは、サーバー、デスクトップシステムおよびスイッチ用に書き留めた IP サブネット範囲を参照します。ジェーンのリストには、192.166.153.\* および 192.166.154.\* が含まれている場合があります。前者のサブネット範囲はジェーンのサーバー用で、後者のサブネット範囲はデスクトップ用です。スイッチは両方のサブネットにまたがっています。

 **メモ:** ノードリストのインポートユーティリティを使うと、IT Assistant が検出するホスト名、IP アドレス、およびサブネット範囲のリストを簡単に指定できます。コマンドラインからユーティリティを実行する手順については、「IT Assistant オンラインヘルプ」を参照してください。importnodelist.exe ファイルは、IT Assistant ベースディレクトリの bin ディレクトリにあります。

4. ウィザードの手順 2 では、インターネットコントロールメッセージプロトコル (ICMP) タイムアウトのデフォルト値と範囲の再試行値を使用します。これらの値を決定するには、トラブルシューティングツールを使ってください。

 **メモ:** IT Assistant にはシステム情報とサブネット範囲の収集に役立つトラブルシューティングツールが揃っています。ツールにアクセスするには、メニューバーから **ツール** → **トラブルシューティングツール** の順に選択します。詳細に関しては、トラブルシューティングツールダイアログボックスを開き、**ヘルプ** をクリックします。

5. ウィザードの手順 3 では、検出中に使用する SNMP パラメータを設定します。


- 1 **SNMP 検出を有効にする** オプションが選択されているのを確認します。
- 1 **Get 操作作用のコミュニティ** 名の太文字と小文字を区別した値を入力します。

注意点:

ジェーンは 50 台のサーバーを管理しているので、SNMP を設定する必要があります。Get 操作作用のコミュニティ名は、管理下システムにインストールされた SNMP エージェントが認証用に使用する読み取り専用パスワードです。ジェーンは Get 操作作用のコミュニティ名を選択する場合に、次に点に注意します。

各 SNMP 対応管理下システムに Get 操作作用のコミュニティ名があること。管理するすべてのシステムに、各コミュニティ名を一覧表示していることを確認します。ジェーンが担当している管理下システムに複数のコミュニティ名がある場合には、Get 操作作用のコミュニティ名フィールドに複数のコミュニティ名をカンマで区切って入力します。


Get 操作作用のコミュニティ名は検出、状態ポーリング、および警告ログなど IT Assistant が管理下システムから取り出した読み取り専用情報に影響を与えますが、ジェーンはこのデータへのアクセスを制限することになります。したがって、デフォルトの Get 操作作用のコミュニティ名 (public) を、ジェーンと彼女が指定したバックアップ後以外の人にはわからない名前に変更します。


 **メモ:** 管理下システムのオペレーティングシステムで使用する SNMP Get と Set 操作作用のコミュニティ名フィールドに入力するコミュニティ名は、IT Assistant で割り当てた Get 操作作用のコミュニティ名と Set 操作作用のコミュニティ名に一致する必要があります。

- 1 **Set 操作作用のコミュニティ** 名の太文字と小文字を区別した値を入力します。


注意点:

Set 操作作用のコミュニティ名は、管理下システムにアクセス可能な読み書きパスワードです。管理下システムで実行中の SNMP エージェントは、処置がシステムで試行された場合にこのパスワードを使って認証を行い、パワーサイクルタスクのみが SNMP set を使用します。

 **メモ:** Dell のサーバー計装には、SNMP Set 操作作用のコミュニティ名の上に認証レイヤがありますが (ホスト名とパスワードが必要)、SNMP エージェントの多くにはありません。この追加セキュリティレイヤのないエージェントの場合には、SNMP Set 操作作用のコミュニティ名を知っているユーザーなら誰でも管理下システムを制御することができます。

 **メモ:** Server Administrator リモートコマンドラインが利用できない場合、IT Assistant は SNMP set のみを使用してシステムの電源を入れなおします。SNMP set が不要な場合は、検出ウィザードで SNMP set コミュニティ名を入力しないでください。


ジェーンは管理しているシステムの SNMP Set 操作作用のコミュニティ値に一致する Set 操作作用のコミュニティ名を選択します。また、選択する名前が企業全体にわたって設定されている安全なパスワード基準に沿っていることも確認します。

 **メモ:** 個々の検出範囲で複数の SNMP Get または Set コミュニティ名を指定する場合は（各 IP サブネット範囲に 1 つのコミュニティ名を指定するなど）、コミュニティ名をカンマで区切ります。


1. SNMP 検出範囲の SNMP タイムアウトと再試行値を入力します。 ジェーンのようなネットワークタイプでは、デフォルト値を通常使用することをお勧めします。
6. ウィザードの手順 4 では、検出中に使用する CIM パラメーターを設定します。

ジェーンの場合、Windows を実行している管理グループでサーバーとクライアントシステムが混在するため、CIM を設定します。

1. **CIM の検出を有効にする** が選択されているか確認します。
1. **ドメイン \ ユーザー名** に、管理下システムで CIM を設定するときに使用した名前を入力します。
1. 管理下システムの CIM に使用したパスワードと同じパスワードを入力します。

 **メモ:** Microsoft Windows Server 2003 R2 で、IPMI 用に Microsoft ハードウェアエージェントを使用したい場合は、CIM 検出オプションを有効にする必要があります。

7. ウィザードの手順 5 で、**Dell/EMC アレイ検出の有効にする**は選択しません。ネットワーク上に、Dell/EMC ストレージデバイスがないからです。
8. ウィザードの手順 6 で、IPMI パラメータの設定はしません。IPMI を使用したシステムを監視しないからです。
9. ウィザードの手順 7 で、ウィザードの完了時に IT Assistant が行う処置を選択します。
10. ウィザードの手順 8 で、選択した内容を確認し、**終了** をクリックしウィザードを完了します。

 **メモ:** **戻る** をクリックして、選択内容を変更することができます。

## 初期設定後の検出、インベントリ、状態ポーリング設定の変更

**検出および監視** メニューに戻って、最初の検出時に入力した設定を変更することができます。 入力する新しい設定は、この次に対応する処置を実行するときに有効になります。

---

## 中小企業用の処置フィルタと警告処置の作成（ジェーンの場合）

ジェーンは一定の状態を指定することで、IT Assistant で『警告処置フィルタ』を作成します。 『警告処置』につながると、IT Assistant は自動的にジェーンが定義した処置を実行します。

IT Assistant には次の 3 つの種類の警告フィルタがあります。

**警告処置フィルタ** – 警告条件が満たされた場合に処置をトリガする

**無視 / 除外フィルタ** – SMTP トラップと CIM 表示を受け取った場合にこれらを無視する

**警告表示フィルタ** – 警告ログ表示をカスタマイズする

ジェーンは IT Assistant の警告処置フィルタを使って、サーバーと PowerConnect スイッチの『警告』および『重大』イベントをフィルタします。 このようにすると、サーバーとスイッチコンポーネントが上記の状態に入った場合に、電子メール通知を自動的に送信する警告処置を作成できます。 ここから、システムエラーなどの深刻な問題を防ぐための処置ができます。 ネットワークでただ 1 人のシステム管理者として、ジェーンはモニタするシステムと作成する警告処置フィルタを慎重に選択する必要があります。 ジェーンはこれらのフィルタと処置を、最もミッションクリティカルな装置と重大なイベント専用に表示することになります。

## 警告処置フィルタの作成

1. メニューバーから **警告** → **フィルタ** の順に選択します。

**警告フィルタ** ウィンドウが表示されます。

2. ナビゲーションツリーの警告フィルタを展開し、**警告処置フィルタ** を右クリックします。 **新しい警告処置フィルタ** を選択します。

フィルタの追加ウィザードが表示されます。

- わかりやすいフィルタ名を入力します。たとえば、「ジェーンのネットワーク警告と重要」と指定します。
- 重大度** で、警告とログを受信するイベントの重大度を選択します。

ジェーンは **警告** と **重要** を選択します。

次へ をクリックします。

- 警告カテゴリの設定** で、**すべて選択** をクリックするか、警告フィルタに含むイベントのカテゴリを選択します。

ジェーンはネットワークスイッチ、またはサーバーに影響する警告や重大なイベントが通知されるように、**すべて選択** をクリックします。

次へ をクリックします。

- デバイス / グループ設定** で、新しい処置警告フィルタに関連付けるデバイスまたはグループを選択します。

ジェーンは **サーバーとネットワークデバイス** を選択します。

次へ をクリックします。

- 日付 / 時刻範囲の設定** に、オプションのカテゴリのいずれか、またはすべての値を入力します。

ジェーンはフィルタを常時適用するので、このオプションを選択しないでください。

次へ をクリックします。

- 警告処置関連** で、フィルタでキャプチャされたイベントが警告をトリガするか、またはログファイルに書き込まれるかどうかを選択します。

ジェーンは **警告** を選択してコンソール通知を取得します。

- 新しいフィルタの概要** に選択項目が表示されます。 **終了** をクリックして受け入れるか、**戻る** をクリックして変更します。
- ウィザードの [手順 3](#) で作成したフィルタ名が、**警告処置フィルタの概要** ウィンドウに表示されるのを確認します。

## 警告処置の作成


ジェーンは設定した警告処置フィルタによってトリガされた警告処置を作成します。


警告処置を作成するには

- メニューバーから **警告** → **処置** の順に選択します。
- ナビゲーションツリーの **警告処置** を右クリックし、**新しい警告処置** を選択します。


**警告処置の追加ウィザード** が表示されます。


- 処置にわかりやすい名前をつけて **名前** フィールドに入力します。
- タイプ** ブルダウンメニューから、**電子メール** を選択します。

 **メモ:** ジェーンは処置タイプのプルダウンリストから**トラップ転送** または **アプリケーションの起動** を選択することもできます。 **トラップ転送** を使用すると、大企業のマネージャはSNMPトラップを指定の IP アドレスまたはホストに送信できます。 **アプリケーションの起動** を使用すると、システム管理者は警告処置フィルタを処理する場合に実行する実行可能ファイルを指定できます。

 **メモ:** IT Assistant によって転送されたトラップには、元のトラップの EnterpriseOID、Generic TrapId、および特定のトラップ ID がありません。 これらの値は、転送されたトラップの説明に表示されます。

5. **電子メールの設定** ダイアログで、自動通知を受信するのに有効な電子メールアドレス（企業の SMTP サーバグループ内）を指定します。

 **メモ:** ジェーンは **処置ボタン** を使って、指定した電子メール設定をテストできます。 成功 / 失敗メッセージが発行されます。 成功メッセージというのは、IT Assistant がメッセージを送信したという意味で、受信者がメッセージを受け取ったという意味ではありません。 **テスト処置** ボタンの使い方の詳細については、「IT Assistant オンラインヘルプ」のトラブルシューティングのトピックを参照してください。

 **メモ:** IT Assistant を使って電子メールを送信するには、企業の SMTP サーバが正しく設定されている必要があります。 SMTP サーバを設定するには、上のナビゲーションバーで **プリファレンス** → **Web Server** をクリックし、**SMTP サーバ名（または IP アドレス）** と **SMTP サーバの DNS サフィックス** を設定します。

6. **警告フィルタの関連付け** で、この電子メールをトリガする処置警告フィルタを識別します。

ジェーンの場合、前に設定した警告処置フィルタで指定した「ジェーンのネットワーク警告と重要」という名前を選択します。

7. 概要ダイアログに選択項目が表示されます。

[手順 3](#) で割り当てた警告処置が、**警告処置の概要** ウィンドウに表示されるのを確認します。

**終了** をクリックして変更を承認します。

ジェーンが IT Assistant で警告処置フィルタと警告処置を設定した結果、次の処理が行われます。

- 1 IT Assistant はジェーンのネットワークで、すべてのサーバとネットワークスイッチを継続してモニタします。
- 1 サーバまたはネットワークスイッチが警告または重要な状況に達すると、ジェーンが IT Assistant で設定した警告処置フィルタはそれに伴う警告処置を自動的にトリガします。
- 1 警告処置によって、ジェーンが指定したアドレスに電子メール通知が送信されます。
- 1 次にジェーンは変更を受けたシステムに対して行う処置を決定します。システムをパワーサイクル、シャットダウン、または他の IT Assistant 機能を使ってリモートコマンドを実行するなどの処置から選択できます。

IT Assistant で使用できる機能は本書に説明した以外に多数あります。 該当する IT Assistant ダイアログボックスの **ヘルプ** ボタンをクリックすると、指定した機能に関するオンラインヘルプが詳しく表示されます。

では、ジェーンが中小企業で行ったのと基本的に同じタスクを、大企業が IT Assistant を使ってどのように達成するかを見ていきます。

---

## 大企業で実行する検出（トムの場合）

大企業において、トムはネットワーク化された 1,000 台のサーバを担当するシステム管理者です。 トムは重大なイベント、または警告イベントの発生が通知された場合に、対応処置の実施を補佐する 4 人の技術者を指揮する立場にもあります。 この 4 人の技術者の担当領域を以下に示します。

- 1 すべてのリモートシステムを担当するシステム管理者 1 名
- 1 第 1 シフト（12 時間）を担当する技術者 1 名
- 1 第 2 シフト（12 時間）を担当する技術者 1 名
- 1 週末に 24 時間体制で勤務するが、通知を受けた場合に重大なイベントまたは警告イベントのみに応対する技術者 1 名

## 検出の設定

トムはクライアントでなくネットワーク化されたサーバをモニタしているので、SNMP をシステム管理プロトコル用に一番に選択します。 ただし、Windows を実行しているシステムも管理するので、（ジェーン同様に）CIM も有効にします。




サーバーの検出設定を設定するには、次のタスクを実行する必要があります。

- 1 モニタするサーバーのサブネット範囲、IP アドレス、およびホスト名の決定
- 1 モニタしないサブネット範囲、ホスト名、または IP アドレスの決定
- 1 ネットワークに使用する SNMP 読み取り専用 (Get) と読み書き (Set) コミュニティ名の決定
- 1 モニタする各システムの SNMP エージェントとオペレーティングシステム SNMP サービスのインストールと設定
- 1 ネットワークに適した検出タイムアウト値の決定

## サーバーの IP サブネット範囲

トムはまず、1,000 台のサーバーから IT Assistant でモニタするサーバー数を決定する必要があります。検出に含まれる各サブネットの IP サブネット範囲、検出から除くシステムや範囲、各サブネットを使用する対応コミュニティ名、およびネットワークに関連していると判断される他のデータを記録します。このデータを取り込んだフォームの例を表 6-2 に示します。トムが、サブネット範囲、ホスト名または IP アドレスに基づいてシステムをモニタできることに注意してください。ネットワークで使用するコミュニティ名の数を制限することをお勧めしますが、トムはネットワーク環境で複数の読み取り専用および読み書きコミュニティ名を定義することもできます。たとえば、このネットワークのすべてのシステムに対しては、共通の Get 操作用のコミュニティ名を指定し、特定のデータセンターに対しては一意の Set 操作用のコミュニティ名を指定することもできます。

 **メモ:** IT Assistant にはシステム情報とサブネット範囲の収集に役立つトラブルシューティングツールが揃っています。ツールにアクセスするには、メニューバーから **ツール** → **トラブルシューティングツール** の順に選択します。詳細に関しては、トラブルシューティングツールダイアログボックスを開き、ヘルプをクリックします。

## 各管理下システムの SNMP 設定

検出を設定する前に、トムはネットワークに使用する Get と Set 操作用のコミュニティ名を指定してから、管理する各サーバーの SNMP エージェントとオペレーティングシステム SNMP サービスをインストールし、設定する必要があります。「サーバー管理機能の SNMP の設定 (両方のシナリオ)」を参照してください。

表 6-2 に、トムが監視しているリモートシステムに関する情報を示しています。

表 6-2. データセンターとリモートサーバー用サブネット範囲、IP アドレスまたはホスト名の例

システムグループ名	含むサブネット範囲	除外するホストまたはサブネット範囲	読み取り専用 / 読み書きのコミュニティ名	サブネット上のデバイス数	サブネット上で観測された最長 Ping 応答時間 (ミリ秒)
データセンターサーバー 1	192.166.153.*	192.166.153.2	dcp123/dcsecure01	100	64
データセンターサーバー 2	192.166.154.*	examplehost	dcp123/dcsecure01	100	128
データセンターサーバー 3	192.166.155.*	192.166.155.10-25	dcp123/dcxprivall	100	78
データセンターサーバー 4	192.166.156.*		dcp123/dcxprivall	100	32
データセンターサーバー 5	192.166.157.*		dcp123/dcxprivall	100	146
データセンターサーバー 6	192.166.158.*		dcp123/dcxprivall	100	148
データセンターサーバー 7	192.166.159.*		dcp123/dcxprivall	100	132
データセンターサーバー 8	192.166.160.*		dcp123/dcxprivall	100	59
データセンターサーバー 9	192.166.161.*		dcp123/dcxprivall	50	128
リモートサーバー 1	10.9.72.*		dcp123/dcxprivrem	50	5600
リモートサーバー 2	10.9.73.*		dcp123/dcxprivrem	100	2400
Dell EMC ストレージデバイス	192.166.162.1-10		dcp123/NA	5	32
プリンタ	192.166.163.51-100		dcp123/NA	25	32
テープデバイス	192.166.163.1-20		dcp123/NA	10	59

## ネットワークの検出タイムアウト値の選択

トムは WAN 全体に渡ってリモートシステムをモニタしているため、こうしたタイムアウト値はローカルシステムとあとで削除されるシステムとの間で大幅に異なる場合があります。この場合は、WAN 上のシステム検出に適したタイムアウトを決定して設定することをお勧めします。

グローバル WAN のようにネットワーク待ち時間が長い環境では、トムは企業全体で Ping のタイムアウトを増やすことができます。ツール → **トラブルシューティングツール** の順にクリックし、**デバイスの接続性** タブを選択すると、ネットワーク上で最大待ち時間を示すシステムの Ping 時間を確認できます。ここから、待ち時間の長いシステムの接続性をテストし、高性能の WAN を実現するために特定の Ping 時間を増やす必要があるかどうか判断できます。

## 大企業ネットワークに初めて実行する検出設定

ジェーンのように、インストール後に初めて IT Assistant を起動した場合は、IT Assistant が未設定であることを示すようこそ画面が表示されます。設定に使用する 4 つの基本的な手順は次のとおりです。

手順 1: 検出設定

手順 2: イベントリ設定

手順 3: 状態ポーリング

手順 4: 範囲

上記のいずれかの手順をクリックすると、IT Assistant の **検出および監視** メニューバーの対応するダイアログボックスに移動します。手順の 1 ~ 3 は単一ウィンドウのダイアログボックスで、手順 4 は検出範囲を特定するためのウィザードベースの手順です。

## 検出の設定

トムもまず、**検出構成の設定** ダイアログボックスを使って、システムの検出設定を設定します。このダイアログは IT Assistant ようこそ画面の「手順 1: 検出設定」をクリックして自動表示したり、またはメニューバーの **検出設定** を選択して表示することもできます。トムはここに IT Assistant が検出に使う情報を入力します。この値は変更されることがなく、本手順の後半で作成する対応するすべての検出範囲に適用されます。ただし、このダイアログボックスを使うと、この範囲の値を常時変更できます。

大企業用の IT Assistant の検出を設定するには、トムは次の手順を実行します。

1. IT Assistant メニューバーから **検出および監視** → **検出設定** の順に選択します。

**検出構成の設定** ダイアログボックスが表示されます。**デバイス検出を有効にする** はデフォルトで選択されています。

2. **デバイス検出の開始** から IT Assistant が検出を実行する時間を選択します。


トムは毎日検出を実行するので、**毎週** を選択し、毎日午前 2 時を開始時間として指定します。この時間はネットワークトラフィックが最も少ないときです。

3. **検出速度** で、トムはスライドバーを使って検出に割り当てるネットワーク帯域幅とシステムリソース量を示します。

トムは検出速度を **速い** (右端) に設定します。トムは IT Assistant を使って、迅速に管理するすべてのシステムを検出し、データベースに配置します。次に行う検出において、ネットワークで他のタスクを実行しようとしている間に、この設定によってネットワークパフォーマンスが大幅に低下している場合は、**検出速度** を変更してネットワークリソースの消費量を下げることができます。

4. **検出** からすべてのデバイスまたは計装されたデバイスのみを検出するかどうかを選択します。
5. **名前解決** から **DNS 名の解決** または **計装名の解決** を選択できます。

ドメイン名システム（DNS）の名前解決では、ホスト名とシステムの IP アドレスが照合されます。計装名解決は、その名前に合った管理下システムのエージェント計装を検索します。計装の名前解決の設定方法の詳細に関しては、デバイスまたはシステムのマニュアルを参照してください。

 **メモ:** クラスタを管理している場合は、計装名の解決を使って個々に独立したノード（システム）を識別する必要があります。そうでない場合は、DNS 名の解決を使用することをお勧めします。

6. トムは OK をクリックします。

## インベントリ設定の指定

次に、トムはインベントリ設定を入力します。IT Assistant はソフトウェアとファームウェアバージョンについてのインベントリ情報だけでなく、メモリ、プロセッサ、電源装置、PCI カードと埋め込みデバイスおよびストレージについてのデバイス関連情報も収集します。この情報は IT Assistant データベースに保存され、カスタマイズレポートの生成に使用できます。

インベントリの設定を行うには、トムは次の手順を実行します。


1. メニューバーから **検出および監視** → **インベントリ設定** の順に選択します。

**インベントリポーリング設定** ダイアログボックスが表示されます。 **インベントリを有効にする** がデフォルトで選択されています。


2. **インベントリの開始** のダイアログボックスから、IT Assistant がインベントリを実行する時間を選択します。

トムはインベントリを毎週土曜日の午前 3 時に実行するよう設定します。

3. **インベントリ速度** で、トムはスライドバーを使ってインベントリに割り当てるネットワーク帯域幅とシステムリソース量を示します。

 **メモ:** インベントリ速度を速いほど、検出で消費されるネットワークリソース量も増加します。インベントリ速度が速いとネットワーク性能に悪影響が出る場合があります。

4. トムは OK をクリックします。

 **メモ:** IT Assistant バージョン 8.0 以降では、プリンタ、テープおよびストレージデバイスのインベントリ情報を表示することができます。詳細については、「Dell OpenManage IT Assistant オンラインヘルプ」を参照してください。

## 状態ポーリング設定の指定


次に、トムはシステムで使用する状態ポーリング設定を定義します。IT Assistant は検出されたデバイスに対して電源および接続正常性検査を実行し、デバイスが非正常状態または電源が切れた状態で正しく動作しているかを特定します。IT Assistant のステータスメッセージには、『正常』、『警告』、『重要』、『電源切断』があります。ステータスアイコンは、システムが実装されていないか、システム情報がないか、または最後に電源が切断された時点におけるシステムの状態も示します。

状態ポーリング設定を行うには、トムは、次の手順を実行します。

1. メニューバーから **検出および監視** → **状態ポーリング設定** の順に選択します。

**状態ポーリング構成の設定** ダイアログボックスが表示されます。 **状態ポーリングを有効にする** はデフォルトで選択されています。

2. **状態ポーリングの間隔** から IT Assistant は状態ポーリングの実行に使用する間隔を選択します。
3. **状態ポーリングの速度** で、トムはスライドバーを使って状態ポーリングに割り当てるネットワーク帯域幅とシステムリソース量を示します。

 **メモ:** 状態ポーリング速度が速いほど、検出で消費されるネットワークリソース量も増加します。速度が速いとネットワーク性能に影響が出る場合があります。

4. トムは OK をクリックします。

## 検出範囲の設定

IT Assistant はデバイスの検出に使用するネットワークセグメントのレジスタを維持します。 検出範囲にはサブネット、サブネット上の IP アドレスの範囲、個々の IP アドレス、または個々のホスト名を使用できます。

トムが担当する大企業ネットワークは、多数のサブネットにまとまって構成されています。 データセンターには 850 台のサーバーがあり、リモートサーバーは 150 台です。 トムはサーバー用に書き留めた IP サブネット範囲を参照します (表 6-2 参照)。

データセンターサーバーは、8 つの異なるサブネットに分かれており、リモートサーバーは 2 つのサブネットに分かれています。

IT Assistant にシステムを識別させるには、検出範囲を指定する必要があります。

【包括】範囲を定義するには、次の手順を実行してください。

1. メニューバーから **検出および監視** → **範囲** を選択します。

**検出範囲** ナビゲーションツリーが、IT Assistant ウィンドウの左側に表示されます。

2. **検出範囲** を展開し、**包括範囲** を右クリックして、**新しい包括範囲** を選択します。

**新しい検出ウィザード** が起動します。

3. ウィザードの手順 1 で、IP アドレス、IP アドレス範囲、またはホスト名を入力します。

表 6-2 のトムのシステム情報に基づいて、異なる IP アドレス範囲を追加する必要があります。 また、共通の設定を持つ範囲 (コミュニティ名、タイムアウト、再試行間隔、検出用プロトコルの選択およびユーザー資格情報) を組み合わせることができます。 例えば、データセンターサーバー 3 とデータセンターサーバー 9 のグループを組み合わせることができます。


IP アドレスの範囲を次のように入力します。

192.166.155.\*


すべてのシステムを含むためにウィザードのすべてのパネルで同じ入力を何度も繰り返す必要はなく、**追加** をクリックして複数の IP アドレスの範囲を追加します。 2 回目には次のように入力します。

192.166.156.\*

などです。

 **メモ:** Dell/EMC デバイス用に、別個の範囲があるか確認してください。 これは、SNMP 資格情報とは別に、Dell/EMC デバイスにも Navisphere 資格情報が必要だからです。

**次へ** をクリックして、次の手順へ進みます。

 **メモ:** ノードリストのインポートユーティリティを使うと、IT Assistant が検出するホスト名、IP アドレス、およびサブネット範囲のリストを簡単に指定できます。 コマンドラインからユーティリティを実行する手順については、「IT Assistant オンラインヘルプ」を参照してください。 `importnodelist.exe` ファイルは `/bin` ディレクトリにあります。


4. ウィザードの手順 2 では、インターネットコントロールメッセージプロトコル (ICMP) タイムアウトのデフォルト値と範囲の再試行値を入力します。 組み合わせられた範囲に、最大タイムアウト再試行値を選択します。 例えば、表 6-2 のデータセンターサービス 3 から 9 で、トムはこの範囲の最大タイムアウト間隔である 148 ミリ秒を選択します。
5. ウィザードの手順 3 では、検出中に使用する SNMP パラメータを設定します。
  - 1 **SNMP 検出を有効にする** オプションが選択されているのを確認します。
  - 1 **Get 操作のコミュニティ名**の大文字と小文字を区別した値を入力します。 **Get 操作のコミュニティ名**は、管理下システムにインストールされた SNMP エージェントが認証用に使用する読み取り専用パスワードです。

注意事項:

トムは **Get 操作作用のコミュニティ** 名を選択する場合に、次の点を考慮します。

各 SNMP 管理下システムに **Get 操作作用のコミュニティ** 名があること。管理するすべてのシステムに、各コミュニティ名を一覧表示していることを確認します。トムが担当している管理下システムに複数のコミュニティ名がある場合には、**Get 操作作用のコミュニティ** 名フィールドに複数のコミュニティ名をカンマで区切って入力できます。


**Get 操作作用のコミュニティ** 名は検出、状態ポーリング、および警告ログなど IT Assistant が管理下システムから取り出した読み取り専用情報に影響を与えますが、トムはこのデータへのアクセスを制限することになります。このため、デフォルトの **Get 操作作用のコミュニティ** 名 (**public**) を、トムと彼の周りのシステム管理者以外の人にはわからない名前に変更します。

 **メモ:** 管理下システムのオペレーティングシステムで使用する SNMP Get と Set 操作作用のコミュニティ名フィールドに入力するコミュニティ名は、IT Assistant で割り当てた Get 操作作用のコミュニティ名と Set 操作作用のコミュニティ名に一致する必要があります。


- 1 **Set 操作作用のコミュニティ** 名の太文字と小文字を区別した値を入力します。


注意事項:

**Set 操作作用のコミュニティ** 名は、管理下システムにアクセス可能な読み書きパスワードです。管理下システムで実行中の SNMP エージェントは、シャットダウン、警告処置の設定、ソフトウェアのアップデートなどの処置がシステムで試行された場合に、このパスワードを使って認証します。

 **メモ:** Dell のサーバー計装には、SNMP Set 操作作用のコミュニティ名の上に認証レイヤがあります (ホスト名とパスワードが必要)、SNMP エージェントの多くにはありません。この追加セキュリティレイヤのないエージェントの場合には、SNMP Set 操作作用のコミュニティ名を知っているユーザーなら誰でも管理下システムを制御することができます。

トムは管理しているシステムの SNMP Set 操作作用のコミュニティ値に一致する **Set 操作作用のコミュニティ** 名を選択します。また、選択する名前が企業全体にわたって設定されている安全なパスワード基準に沿っていることも確認します。

 **メモ:** 個々の検出範囲で複数の SNMP Get または Set コミュニティ名を指定する場合は (各 IP サブネット範囲に 1 つのコミュニティ名を指定するなど)、コミュニティ名をカンマで区切ります。


 **メモ:** Server Administrator リモートコマンドラインが利用できない場合、IT Assistant は SNMP set のみを使用してシステムの電源を入れなおします。SNMP set が不要な場合は、検出ウィザードで SNMP set コミュニティ名を入力しないでください。

- 1 SNMP 検出範囲のタイムアウトおよび再試行値を入力します。

6. ウィザードの手順 4 では、検出中に使用する CIM パラメータを設定します。

トムは Windows を実行しているシステムも所有しているため、CIM を設定する必要があります。

- 1 **CIM の検出を有効にする** が選択されているのを確認します。
- 1 **ドメイン ユーザー名** に、管理下システムで CIM を設定するときに使用した名前を入力します。
- 1 管理下システムの CIM のパスワードに使用した **パスワード** を入力します。

 **メモ:** IPMI 検出サポート機能を使用したい場合は、CIM 検出オプションを有効にすることができます。このオプションは、Windows Server 2003 R2 または Microsoft ハードウェア管理プロバイダに対応するバージョンを実行している x8xx および x9xx システムで使用できます。

7. ウィザードの手順 5 で、**Dell/EMC アレイの検出を有効にする** を選択します。

この画面では、次の詳細について入力します。


- 1 Navisphere ユーザー名
- 1 Navisphere パスワード


 **メモ:** このフィールドは、検出範囲に Dell/EMC デバイスがある場合にのみ使用できます。

8. ウィザードの手順 6 で、管理下システムの BMC における次の IPMI パラメータを設定します。

- 1 ユーザー名

- 1 パスワード
- 1 KG キー


 **メモ:** KGKey は、IPMI バージョン 2.0 をサポートしている x9xx システムにのみ適用します。 デフォルトでは、KGKey は BMC で無効となっています。

 **メモ:** ネットワーク上に x8xx および x9xx の両方のシステムがあり x9xx システムで KGKey を有効にする場合は、これらのシステムを検出するために個別な 2 つの範囲を指定する必要があります。

トムは、未計装の（Dell エージェントが全くインストールされていない）新しい PowerEdge x9xx システムを所有しているので、IPMI 検出を使用してこれらのシステムを検出することができます。

詳細は、「[大企業での IPMI を使用した検出](#)」を参照してください。

9. ウィザードの手順 7 で、ウィザードの完了時に IT Assistant が行う処置を選択します。
10. ウィザードの手順 8 で、選択した内容を確認し、**終了** をクリックしウィザードを完了します。

 **メモ:** IT Assistant バージョン 8.0 以降では、プリンタ、テープおよびストレージデバイスのインベントリ情報を検出できます。 詳細については、「[Dell OpenManage IT Assistant オンラインヘルプ](#)」を参照してください。

## 検出からのシステム除外

IT Assistant には検出から特定のシステムを除外する機能も備わっています。 この機能を大企業環境で通常使用するのは、スピードの向上、問題のエージェントが入ったシステムの孤立化、またはセキュリティと利便性の向上を図るためです。

トムは機密情報を含んだシステムを企業内に 1 台所有しています。 機密性が極めて高いため、そのシステムを周りのシステム管理者にもわからない場所に配置することにします。 そのために、**除外範囲** を設定して、そのシステムをルーチンネットワーク検出から孤立させます。

1. メニューバーから **検出および監視** → **範囲** を選択します。

**検出範囲** ナビゲーションツリーが、IT Assistant ウィンドウの左側に表示されます。

2. **検出範囲** を展開し、**除外範囲** を右クリックして、**新しい除外範囲** を選択します。

**新しい除外範囲** のダイアログボックスが表示されます。

3. システムの IP アドレスを入力し、**OK** をクリックします。

その結果、そのシステムは IT Assistant によってルーチン検出から非表示となります。

## 初期設定後の検出、インベントリ、状態ポーリング設定の変更

トムは **検出および監視** メニューに戻って、最初の検出時に入力した設定を変更できます。 新しい設定は、次回対応する処置を実行するときに有効になります。

## 大企業用の警告処置フィルタと警告処置の作成（トムの場合）

トムは IT Assistant を使って、一定のシステム条件を指定する警告処置フィルタを設定できます。 この条件を満たすと、警告処置フィルタでトリガされた IT Assistant の警告処置を作成することもできます。 警告処置はトムが指定した処置を行います。

IT Assistant には次の 3 つの種類のフィルタがあります。

**警告処置フィルタ** – 警告条件が満たされた場合に処置をトリガする

**無視 / 除外フィルタ** – SMTPトラブルと CIM 表示を受け取った場合にこれらを無視する

**警告表示フィルタ** – 警告ログ表示をカスタマイズする

1000 台のサーバー環境用警告処置フィルタまたは警告処置を作成する前に、トムは 2 つのカスタムグループを作成して、イベント通知を簡単にすることができます。前に概説したシナリオによると、トムが担当するサーバーの大半は、データセンターにあります。リモートにもあります。トムは次の方法で IT Assistant を設定します。

決定事項:

1. データセンターサーバーとリモートサーバー用に、それぞれカスタムグループを 1 つずつ作成します。
2. 曜日やシフトに関係なく、リモートとデータセンターサーバーでトムを補助する 4 人のシステム管理者全員の警告処置フィルタを作成します。
3. 指定の警告処置フィルタでトリガされる警告処置を作成し、適切な日時に担当のシステム管理者に自動的に通知します。

## トムのシステム管理者たち

トムには 3 人管理者がいます。全員データセンターサーバーの運用を担当しており、次の時間帯に勤務しています。

1. ボブは月曜日から金曜日（午前 7 時 ~ 午後 7 時）の第 1 シフトで、オンサイトで働いています。
1. ジョンは月曜日から金曜日（午後 7 時 ~ 午前 7 時）の第 2 シフトで、オンサイトで働いています。
1. ジルはオンコールベースで週末（金曜日の午後 7 時 ~ 月曜日の午前 7 時）働いています。

したがって、トムは次の操作を行うように IT Assistant を設定します。

1. データセンターサーバーで警告または重大イベントが発生した場合に、電子メールで自分以外にもボブとジョンに通知する
1. ジルがオンコール中に警告または重大イベントが発生したときに限り、電子メールでジルに通知する

## カスタムグループの作成

トムが 1,000 台のサーバーの重大なイベントや警告イベントに処置を講じる 4 人の管理者への通知を管理するには、2 つのカスタムグループが必要です。カスタムグループとは、リモートサーバーとデータセンターサーバーを指します。

1. IT Assistant メニューバーから、**表示** → **デバイス** を選択します。
2. IT Assistant ナビゲーションツリーの最上レベルのルートをクリックし、**新しいグループ** を選択します。

**グループの追加ウィザード** が表示されます。

3. 追加したいグループの名前と説明を入力します。

トムはグループに「**データセンターサーバー**」という名前を付けます。

4. **グループメンバーシップ** ダイアログで、新しいグループに含めるデバイスを選択するか、クエリベースのグループの場合はブルダウンメニューからクエリを選択します。
5. サマリースクリーンで、選択した内容を確認し、**終了** をクリックしウィザードを完了します。
6. 前の手順を繰り返し、2 番目のグループを作成し、**リモートサーバー** という名前を付けます。

## 警告処置フィルタの作成

トムはアシスタントの 4 人の各システム管理者を含んだ警告処置フィルタを作成します。次の手順は、2 種類のサーバー用のカスタムグループを使って簡単にフィルタを作成する方法です。

警告処置フィルタを作成するには、次の手順を実行してください。

1. メニューバーから **警告** → **フィルタ** の順に選択します。

**警告フィルタ** ウィンドウが表示されます。

2. ナビゲーションツリーの警告フィルタを展開し、**警告処置フィルタ** を右クリックします。 **新しい処置警告フィルタ** を選択します。

**フィルタの追加ウィザード** が表示されます。

トムは 3 つのフィルタを作成し、4 人のシステム管理者全員に作成する各通知イベント処置にフィルタを 1 つ作成します。トムは 3 つのフィルタを一度に 1 つずつ作成する必要があります。トムは次のフィルタを作成します。

- 1 データセンターの第 1 シフト（月曜～金曜、午前 7 時～午後 7 時）
- 1 データセンターの第 2 シフト（月曜～金曜、午後 7 時～午前 7 時）
- 1 週末の管理者（金曜日の午後 7 時～月曜日の午前 7 時）働いています。

3. わかりやすいフィルタ名を入力します。

トムは **データセンターの第 1 シフト** を最初のフィルタ名に選択します。他の 2 つのフィルタ用には、**データセンターの第 2 シフト** および **週末担当のシステム管理者** という名前をそれぞれ選択します。

4. **重大度** で、警告とログを受信するイベントの重大度を選択します。

DC 第 1 シフトのフィルタに、**警告** および **重要** を選択し、**次へ** をクリックします。

5. 社内のすべてのサーバーをモニタしたいので、**警告カテゴリの設定** で、**すべて選択** を選択し、**次へ** をクリックします。
6. **デバイス / グループの設定** で、新しい処置警告フィルタに関連付けるデバイスまたはグループ名を選択します。

トムは前に作成したカスタムグループ名の 1 つである **データセンターサーバー** を選択し、**次へ** をクリックします。

7. **日付 / 時刻範囲の設定** に、いずれかまたはすべてのオプションの値を入力します。

トムは 3 つのフィルタのそれぞれに、異なる時間と日を選択します。トムは日付のフィルタを選択しませんが、休暇、外部のサービスベンダ、または他の特別な状況用にフィルタと処置を作成する場合は、この値を使用できます。

データセンターの第 1 シフトフィルタの場合、トムは午前 7 時～午後 7 時の時間範囲と月曜～金曜の曜日を有効にします。

データセンターの第 2 シフトフィルタの場合、トムは午後 7 時～午前 7 時の時間範囲と月曜～金曜の曜日を有効にします。

週末管理のフィルタで、2 つのフィルタ（WA1 および WA2）を指定します。

- 1 WA1 では、トムは午後 7 時～午前 7 時の時間範囲を有効にし、月曜～金曜の曜日を選択します。
- 1 WA2 では、トムは午後 7 時～午前 7 時の時間範囲を有効にし、月曜～金曜の曜日を選択します。

トムは **次へ** をクリックします。

8. **警告処置の関連付け** で、フィルタでキャプチャされたイベントが処置をトリガするか、またはログファイルに書き込まれるかどうかを選択します。

トムは、システムが重要または警告状況に入った場合に IT Assistant が電子メールで選択したシステム管理者に通知するように、**警告** を選択します。



次へ をクリックします。

9. **新しいフィルタの概要** に選択項目が表示されます。

[手順 3](#) で割り当てたフィルタ名が、**警告処置フィルタの概要** ウィンドウに表示されるのを確認します。


**終了** をクリックして変更を承認します。

## 大企業環境での通知警告処置

トムの警告処置とグループは、自分と 3 人のシステム管理者に自動的に通知する電子メール警告処置を設定できるように設定されています。トムは次の方法を使用します。

- 1 警告または重大イベントの発生時に、オンコールまたはシフト状況に応じて、アシスタントのシステム管理者たちに電子メールを送信するように IT Assistant を設定する。
- 1 サーバイベント全体を把握するために、すべてのメッセージのコピーをとる。

トムは自身だけでなく、データセンターの第 1 および第 2 シフトシステム管理者と週末担当のシステム管理者用の電子メールを設定しています。したがって、次の手順を自分、ボブ、ジョン、ジル用に 4 回繰り返します。

 **メモ:** IT Assistant を使用して電子メールを送信するには、上のナビゲーションバーで **プリファレンス** → **Web Server** をクリックし、**SMTP サーバー名 (または IP アドレス)** と **SMTP サーバーの DNS サフィックス** を設定します。

## 警告処置の作成

警告処置を作成するには


1. メニューバーから **処置** → **処置** の順に選択します。
2. ナビゲーションツリーの **警告処置** を右クリックし、**新しい警告処置** を選択します。

**警告処置の追加ウィザード** が表示されます。

3. 処置にわかりやすい名前をつけて **名前** フィールドに入力します。

トムは自分、ボブ、ジョン、ジル用に個別の警告処置を設定します。この手順を繰り返すたびに、トムは次の名前を **名前** フィールドに使用します。

- 1 システム管理マネージャ、トムの電子メールアドレス
  - 1 データセンター 第 1 シフト担当、ボブの電子メールアドレス
  - 1 データセンター 第 2 シフト担当、ジョンの電子メールアドレス
  - 1 週末担当システム管理者、ジルの電子メールアドレス
4. **種類** のプルダウンメニューから、**電子メール** を選択します。
  5. **電子メールの設定** ダイアログで、自動通知を受信するのに有効な電子メールアドレス（企業の SMTP サーバーグループ内）を指定します。

 **メモ:** トムは**処置のテスト** ボタンを使って、指定した電子メール設定をテストできます。成功 / 失敗メッセージが発行されます。コマまたはセミコロンで区切って、複数の電子メールアドレスを指定することができます。

6. **警告フィルタの関連付け** で、この電子メールをトリガする処置警告フィルタを識別します。

トムはこの手順を実行するたびに、前の手順で設定した警告フィルタの名前（**データセンターの第 1 シフト**、**データセンターの第 2 シフト**、または **週末担当のシステム管理者**）を指定します。

7. 概要ダイアログに選択項目が表示されます。 **終了** をクリックして変更を承認します。

[手順 3](#) で指定した警告処置が **警告処置の概要** ウィンドウに表示されるのを確認します。

トムが IT Assistant で警告処置フィルタと警告処置を設定した結果、次の処理が行われます。

- 1 IT Assistant はトムのネットワークのすべてのサーバーを継続してモニタします。
- 1 サーバーが警告または重要な状況に達すると、IT Assistant はトムが警告処置ウィザードで指定したアドレスに電子メール通知を自動的に送信します。
- 1 サーバーが警告または重要な状況に達すると、IT Assistant は警告処置フィルタウィザードで指定した日付範囲に応じて、ボブ、ジョン、またはジルに電子メール通知を自動的に送信します。

---

## 大企業での IPMI を使用した検出（トムの場合）

トムは Dell PowerEdge x9xx システム 100 台 を自社に購入したとします。これらのシステムは、IPMI バージョン 1.5 以降をサポートしている BMC を備えています。これらの新しいシステムは計装されておらず、Dell エージェントが 1 つもインストールされていません。

IT Assistant バージョン 8.0 以降では、BMC と直接または、Windows Server 2003 R2 システム上の Windows IPMI プロバイダを経由して通信します。そしてこれらのシステムを **デバイス** ツリーの **サーバー** カテゴリに分類します。

IPMI 検出機能を使用して、次の操作ができます。

- 1 計装されていない Dell デバイスを分類する
- 1 計装されていないデバイス情報を表示する
- 1 Serial-Over-LAN (SOL) プロキシを起動する
- 1 IPMI Shell (IPMISH) の起動して管理下システムのリモート電源制御タスクを実行する


 **メモ:** システムの電源を切る前に、システムにログオンする必要があります。Microsoft Windows では、ログオンする前にシステムの電源を切ることはできません。

## Dell 以外のシステムの分類と表示


IPMI で検出されたデバイスは、**帯域外の非分類デバイス** → **IPMI 分類されていないデバイス** に表示されます。

 **メモ:** これは、Dell 以外のデバイス用です。

各デバイスは <サーバーのホスト名> としてツリーに表示されます。

 **メモ:** ホスト名が使用不可の場合、デバイスはデバイスの IP アドレスを表示します。

IPMI 1.5 のデバイスは、インテルーション、ファン、電源装置、ドライブなどのシステム正常性の概念を一部しかサポートしていません（内部バックプレーンからのみ）。この正常性は、黄色または緑のインジケータで表示されます。IPMI 2.0 のデバイスでは、正常、警告、重要などのすべての正常性状態をサポートしています。

 **メモ:** PowerEdge x8xx システムは、IPMI バージョン 1.5 をサポートし、x9xx システムはバージョン 2 をサポートしています。


## ハードウェアログ

**IPMI が検出したデバイス** グループにあるデバイスには、ハードウェアログを表示するためのタブがあります。表示が更新されるたびに、IT Assistant 管理システムはターゲットシステムに接続し、最新のログを取得します。BMC には開ける接続数に制限があるため、レコードがすべて取得されたら接続を閉じてリソースを解放し、接続利用を最小限にします。

**ハードウェアログ** タブは、すべての対応プロトコルによるログ検索に使用されます。


## 起動点

**IPMI が検出したデバイス**の各デバイスを右クリックし、Serial-Over-LAN (SOL) の起動ポイントにアクセスします。 SOL は、**IPMI が検出したデバイス** グループから起動できる唯一の事前設定されたアプリケーションです。

 **メモ:** Dell Remote Access Controller (DRAC) にも、DRAC に接続するための telnet 起動ポイントがあります。

## IPMISH タスク


IPMI で検出されたデバイス上で、IPMI Shell (IPMISH) タスクを実行することができます。 **IPMI 有効のデバイス** グループからデバイスを選択した場合、\$IP または \$BMC\_IP を使用することができます。

 **メモ:** ベースボード管理ユーティリティ (BMU) コマンドラインで -k パラメータを使用して、IPMI 暗号キーを入力します。

## Dell 以外のシステムに関する情報の表示

トムのケースでは、標準的なオペレーティングシステムの計装から取得できる情報のほか、(System Management MSI をインストールした) Windows Server 2003 R2 オペレーティングシステムを使用している Dell 以外のデバイスの組み込みログも表示できます。

CIM 検出のシステム管理者特権ユーザーアカウントを使用して、デバイスに対応する包括範囲の CIM の検出を有効にする必要があります。

 **メモ:** 管理者以外のアカウントでは、ハードウェア管理エージェントは検出されません。

デバイス ツリーにあるデバイスをクリックして、デバイス情報を表示します。 ハードウェアログ タブには、組み込みのログに対応する情報が含まれています。

デバイス概要 タブには、標準的なオペレーティングシステムの計装から取得した情報が含まれています。 このデータには、NIC、オペレーティングシステム、BIOS、連絡先、メモリ、プロセッサなどの情報があります。 標準的なオペレーティングシステムの計装からはデバイスの種類に関する情報が得られないため、デバイスは **不明** カテゴリに一覧されます。

---

## 概要

この章では、中小企業と大企業のネットワーク環境の両方に共通する IT Assistant 設定について説明しました。 ここで示した例に従えば、IT Assistant を正しく設定できます。

IT Assistant で使用できる機能は本書に説明した以外に多数あります。 該当する IT Assistant ダイアログボックスの **ヘルプ** ボタンをクリックすると、指定した機能に関するオンラインヘルプが詳しく表示されます。

---

[目次ページに戻る](#)

## よくあるお問い合わせ(FAQ)

Dell™ OpenManagement™ IT Assistant バージョン 8.0.1 ユーザーズガイド

- [IT Assistant に関する質問](#)
- [IT Assistant のスコープと機能](#)
- [IT Assistant ユーザーインターフェイス](#)
- [警告管理](#)
- [IT Assistant サービス](#)
- [IT Assistant の検出](#)
- [パフォーマンスの監視](#)
- [IPMI 検出のサポート](#)
- [その他](#)

## IT Assistant に関する質問

次の表は、よくあるお問い合わせ(FAQ)とその回答をリストにしたものです。

質問	回答
IT Assistant が使用する User Datagram Protocol(UDP)/Transmission Control Protocol(TCP)ポートはどれですか?	メモ: IT Assistant で使用するポートおよび関連するエージェントアプリケーションの詳細は、『Dell™ OpenManagement™ セキュリティおよびインストールガイド』を参照してください。
システムをアップデートしたところですが、IT Assistant のインベントリにアップデートバージョンが表示されないのはなぜですか?	IT Assistant がシステムのリストに表示するデータはすべてデータリポジトリに格納されています。これはインベントリのサイクルごとに更新されます。アップデートを実行した場合、その変更はインベントリの次のサイクルの後で報告されます。次にスケジュールされているサイクルの前にデバイスのインベントリを更新するには、 <b>デバイスツリー</b> ビューで古いバージョンのデバイスを右クリックし、 <b>インベントリの更新</b> を選択します。 <b>メモ:</b> アップデートバージョンがインベントリに表示されるのに数分かかる場合があるため、5~10分待ってからデバイスのインベントリを要求してください。
システムをシャットダウンしたところですが、なぜ IT Assistant がまだ稼働中になっているのですか?	IT Assistant が稼働 / 停止のステータスを更新するのは、システムの状態ポーリング中かシステムからイベントを受信したときだけです。
IT Assistant のユーザーインターフェイス(UI)にデバイス状態のアップデートが表示されないのはなぜですか?	スケジュールされている状態ポーリングでデバイスのグローバル状態が変更されていないことが検出された場合、IT Assistant は UI にメッセージを送信しません。また、そのデバイスの着信イベントの後で状態をチェックするときにも UI にメッセージを送信しません。この動作は、リソースの使用を最適化して、ユーザーに送信される他のメッセージの処理速度を向上させるためです。  そのときにデバイスの概要や詳細を調べている場合は、状態の最終更新日時や個々のエージェントの状態は自動的に更新されません。データベースから最新情報を自動的に読み込むには、ビューを更新するか、別のデバイスをクリックしてください。
IT Assistant がシステムの検出を完了したかどうかは、どうやってわかりますか?	IT Assistant に検出サイクルの進行状況が表示されます。IT Assistant ユーザーインターフェイス(UI)で、 <b>検出および監視のログ</b> にアクセスします。「Dell OpenManagement IT Assistant オンラインヘルプ」の「検出および監視のログ—検出の不具合の解決」を参照してください。
IT Assistant が、リモートデバイスと通信できないというメッセージを受け取りました。この問題は何かの原因ですか?	IT Assistant がリモートのエージェントまたはデバイスに接続できませんでした。トラブルシューティングツールで、Ping、CIM、SNMP の接続性テストと名前解決テストを実行して問題を解決してください。IT Assistant の UI で、 <b>ツール→トラブルシューティングツール</b> にアクセスしてください。「Dell OpenManagement IT Assistant オンラインヘルプ」の「トラブルシューティングツール—検出の不具合の発見と解決」を参照してください。
<b>デバイスツリー</b> を右クリックしてアプリケーションを起動すると、なぜエラーメッセージが表示されるのですか?	一定のアプリケーション(例えば、Dell OpenManagement Server Administrator Storage Management Services および Digital KVM コンソールなど)を IT Assistant から起動する前に、IT Assistant UI を実行しているシステム上にインストールする必要があります。
Java メモリ不足の例外が表示されるのはなぜですか?	2000 以上のデバイスを管理している場合は、Java Runtime Environment(JRE)に割り当てるメモリの量を増やします。 <b>メモ:</b> IT Assistant 管理ステーションにアクセスしているシステムのメモリを増設する必要があります。  これを行うには、IT Assistant のブラウザセッションを閉じて、Java コントロールパネル にアクセスします。このパネルは、Microsoft® Windows® <b>コントロールパネル</b> の中、または Linux システムでは JRE インストール <b>bin</b> フォルダ 中のコントロールパネル実行可能ファイルにあります。  Java タブをクリックし、[Java アプレットランタイム] セクションで <b>ビュー</b> をクリックします。[Java ランタイムパラメータ] 領域をクリックし、次のように入力します。  -Xmx256m
IT Assistant UI にアクセスしようとするときとホスト名の不一致警告が表示されるのはなぜですか?	この警告は、IT Assistant への接続に使う Web アドレスに、IT Assistant のインストールで使ったホスト名と異なるホスト名が含まれている場合に表示されます。たとえば、 <b>IP アドレス</b> が <b>133.143.157.30</b> で、 <b>sysadmin3</b> というホスト名を使って IT Assistant をインストールすると、その IP アドレスを使って IT Assistant にログインした場合に警告が表示されます。一方、システム名 <b>sysadmin3</b> を使ってリモートデバイスにログインした場合は、警告が表示されません。
デスクトップから IT Assistant にログインすると、なぜログインプロンプトが表示されないのですか?	IT Assistant は、現在ログインしているユーザーのオペレーティングシステムの資格情報を使って、ユーザーを自動的にログインさせます。詳細については、『IT Assistant ユーザーズガイド』の「シングルサインオン」を参照してください。
IT Assistant にログインしようとするとき、Windows NT @ LAN Manager (NTLM) の認証に失敗するのはなぜですか?	Internet Explorer ブラウザでシングルサインオンが有効になっていることを確認してください。  シングルサインオンを有効にするには、Internet Explorer を起動します。 <b>ツール → インターネットオプション → セキュリティ</b> タブの順にクリックします。信頼済みサイトを <b>選択</b> します。(IT Assistant のシステムはこのセキュリティゾーン内で保護されています。)  カスタムレベル をクリックします。[ユーザー認証]までスクロールし、現在のユーザー名とパスワードで <b>自動ログイン</b> を選択します。

Java のキャッシュを無効にするには、どうすればよいのですか？	Windows システム上の Java のキャッシュを無効にするには、Windows <b>コントロールパネル</b> で、 <b>Java</b> アイコンをクリックして <b>Java コントロールパネル</b> を表示し、 <b>Java アプレットキャッシュ Viewer</b> ダイアログボックスの <b>キャッシュの有効化</b> チェックボックスが選択解除になっているか確認します。  Linux システムのキャッシュを無効にするには、Linux で JRE インストールの <b>bin</b> フォルダの <b>コントロールパネル実行ファイル</b> を起動し、 <b>Java アプレットキャッシュ Viewer</b> ダイアログボックスの <b>キャッシュの有効化</b> チェックボックスが選択解除になっていることを確認します。
IT Assistant の旧バージョンに戻す場合には、どのような点に注意する必要がありますか？	IT Assistant UI にアクセスしたシステムのいずれかで Java アプレットのキャッシュを有効にする場合は、これらの各システムのキャッシュから、IT Assistant が使用する jar ファイルを削除します。 <b>Java コントロールパネル</b> に移動し、 <b>インターネット一時ファイル</b> の <b>設定</b> をクリックします。パネルは Microsoft Windows の コントロールパネル、または <b>bin</b> フォルダの Linux <b>コントロールパネル</b> にあります。 <b>アプレットの表示</b> をクリックします。キャッシュファイルを選択し、 <b>削除</b> をクリックします。  <b>メモ:</b> Java アプレットキャッシュを削除しないと、IT Assistant の旧バージョンの動作の一貫性が失われる可能性があります。

## IT Assistant のスコープと機能

以下は、IT Assistant の一般的な機能、UI 環境の最適化、検出の設定などに関してよくある質問です。

質問	回答
検出されたシステムが稼働しているのに、IT Assistant の状態ポーリングでは停止と表示されるのはなぜですか？	Dynamic Host Configuration Protocol(DHCP)を多用しているネットワークの場合、システムが実際には稼働しているのに IT Assistant に停止と表示される場合があります。これは、その IP アドレスを別のシステムが取得しているからです。IT Assistant は 1 回の検出で特定の管理下システムを検出すると、それと同じ IP アドレスの他のシステムをデータベースで探します。そのアドレスを他のシステムが共有している場合、その IP アドレスは無効とマークされます。IP アドレスが無効とマークされたシステムが後で再検出されると、その IP アドレスのエントリが更新されて、再び有効とマークされます。IP アドレスのエントリが更新されるまでは、状態ポーリングでそのシステムが停止とマークされます。これは、照合する有効な IP アドレスのエントリがないからです。
システムの名前を変更した後、IT Assistant にシステムが稼働と表示されないのはなぜですか？	IT Assistant は検出中に IP アドレスから特定の管理下システムを検出すると、計装または DNS を使用してそのアドレスを名前解決しようとします。名前解決の方式として DNS を使用し、検出する管理下システムの名前が最近変更された場合は、IT Assistant で名前が更新されるまでに数回検出が必要になることがあります。これは、Windows が DNS のエントリをローカルシステムにキャッシュしているからです。キャッシュを速くクリアする方法については、使用している Microsoft オペレーティングシステムのマニュアルを参照してください。
デスクトップシステムを検出できないのはなぜですか？	この問題を解決するには、IT Assistant トラブルシューティングツールを使用してください。UI で、 <b>ツール</b> → <b>トラブルシューティングツール</b> にアクセスします。「Dell OpenManage IT Assistant オンラインヘルプ」の「トラブルシューティングツール—検出の不具合の発見と解決」を参照してください。
IT Assistant が管理するのはデルのシステムだけですか？	はい。IT Assistant は、デルの計装がインストールされて実行しているデルのシステムだけを管理します。しかしながら、IT Assistant 8.0 以降では、IPMI 1.5 以降が設定されているデバイスも IT Assistant で検出することができます。
IT Assistant はデルのシステムにインストールしなくてはならないのですか？	その必要はありません。IT Assistant はデルのシステムにインストールしてテストされていますが、IT Assistant の UI は対応オペレーティングシステムを実行しているシステムで動作するように設計されています。したがって、ハードウェアの必要条件を満たしていれば、これらのオペレーティングシステムを実行しているデル以外のシステムでも問題なく機能するはずですが。  詳細は、「 <a href="#">Dell™ OpenManage™ IT Assistant インストール計画</a> 」を参照してください。  ただし、デルでは Dell 以外のシステムについては保証や無料サポートを提供していません。
IT Assistant を同時に実行できるユーザーは何人ですか？	複数のユーザーが IT Assistant を実行してそのサービスに接続できます。ユーザーの数は、管理ステーションで利用可能なリソースによって制限されます。
Client Administrator に加えて IT Assistant をインストールできますか？	Client Administrator は現在 IT Assistant と同じシステムにインストールする構成をサポートしていません。
いくつのシステムを管理できますか？	IT Assistant は適正に設定されたシステムで数千台のシステムを管理できるように設計され、テストされています。  ただし、パフォーマンスの監視のように CPU を集中的に使用するタスクは、100 台のシステム、ソフトウェアの導入は一度に 20 台のシステムに限定して試してください。
IT Assistant をインターネット上で使用できますか？	IT Assistant は IP ネットワークでシステムの監視と管理を行うためのローカルエリアネットワーク(LAN)用ツールです。IT Assistant を使ってインターネット上でシステムの監視と管理を行うこともできますが、データを保護する対策を導入していない限り、お勧めできません。なお、IT Assistant は企業内イントラネットでの使用に適したセキュリティは提供しています。

## IT Assistant ユーザーインターフェイス

質問	回答
IT Assistant の UI では、アイドル時間が 30 分を超えると自動的にログアウトされてしまいます。では、IT Assistant に 30 分以上ログインした後も引き続きメニューやビューを変更できるのはなぜですか？	IT Assistant は一部のデータをキャッシュに入れて、新しいデータの収集が必要になるときだけタイムアウトを確認します。
警告 タブに全部の警告が表示されないのはなぜですか？	IT Assistant の UI では警告が <b>警告ログ</b> ビューに表示されます。すべての警告を表示したい場合は、 <b>フィルタ</b> ドロップダウンメニューで <b>すべての警告</b> を選択します。「Dell OpenManage IT Assistant オンラインヘルプ」の「警告ログ—警告の使用」を参照してください。
シャットダウンしたシステムの電源状態が IT Assistant でシャットダウンと表示されないのはなぜですか？	電源状況は一番新しい状態ポーリングを基にしており、その時期は状態ポーリングの間隔によって異なります。電源状況は次のポーリング時に更新されます。
停止中のシステムを起動できない場合は、どうすればよいのですか？	停止状態のデバイスを起動するとき、IT Assistant はそのデバイスで検出された MAC アドレスとサブネットマスクを使用します。デバイスに NIC チームが設定されている場合は、オペレーティングシステムがアダプタ化する MAC アドレスは 1 つだけです。Wake-on-LAN (WOL) が機能するには、そのチームのすべての NIC で WOL が有効になっている必要があります。

	WOL パケットが目的の送信先に到達するには、転送されたブロードキャスト(サブネットブロードキャスト)が中継ルーターで有効になっていなければなりません。通常、転送されたブロードキャストはルーターで無効になっているので、ルーターでこの機能を設定して有効にする必要があります。
警告ログビューに新しい警告が表示されないのはなぜですか?	新しい警告を表示するには、 <b>警告ログ</b> ウィンドウで <b>新しい警告の表示</b> をクリックしてください。
IT Assistant の <b>デバイス詳細の概要</b> ページにネットワークアダプタのメーカーの詳細が表示されないのはなぜですか?	Red Hat Linux の MIB2 の実装が原因で、IT Assistant の <b>デバイス詳細の概要</b> ページにある <b>ネットワーク</b> セクションに、ネットワークアダプタのメーカーの詳しい説明が表示されません。たとえば、 <b>製品名</b> には "eth0" のような文字列が表示されません。
NIC 情報ページの IP アドレスが正しい行に表示されないのはなぜですか?	この問題は、net-snmp パッケージに適用する Red Hat のパッチによって修正されています。
レポートを CSV 形式でエクスポートすると、Excel でレポートを正しく表示することができません。この問題はどのように修正できますか?	レポートシステムは、すべての出力をユニコード形式 ( <a href="http://www.unicode.org">www.unicode.org</a> ) で生成します。CSV のレポートを開くには、Microsoft Excel を起動し、 <b>ファイル   開く</b> コマンドを実行すると、インポートウィザードが表示されます。 <b>comma delimited (カンマ区切り)</b> オプションを選択してレポートを開くと、データが正しい列に表示されます。
IT Assistant の UI を開こうとすると、レジストリエラーが表示されるのはなぜですか?	レジストリエラーは、容量が不足しているシステムで IT Assistant の UI を開くと発生します。IT Assistant クライアントには 25MB 以上のハードドライブ空き容量が必要です。

## 警告管理

質問	回答
警告を受け取って <b>警告ログ</b> ビューで表示すると、管理下システムの警告ログが空になっているのはなぜですか?	IT Assistant は、IP アドレスが格納されているイベントを受け取ると、検出されたシステムのデータベース (計装の名前解決を使用する場合) または DNS (DNS の解決を使用する場合) に従ってイベントを名前に変換します。SNMP のトラップと CIM の仕様には常に変換前の IP アドレスがあります。  IP アドレスがすでに名前解決されている場合は、IT Assistant が再び解決しようとはしません。IT Assistant で計装の名前解決が指定されている場合に再び名前を解決すると、イベントに格納されている名前と、IT Assistant がシステムの検出とイベントの送信に使用した名前が一致なくなる可能性があるからです。この問題の結果、 <b>イベントフィルタ</b> 作成ダイアログで選択したシステム名が、イベントに格納されている名前と異なり、イベント処置が実行されないことがあります。  また、そのシステムから受け取ったイベントの一部がそのシステムの <b>警告</b> ビューに表示されないこともあります。この動作を避けるため、IT Assistant が検出を実行するネットワーク環境に DNS または WINS がある場合は、IT Assistant で名前解決の方法として DNS を選択することをお勧めします。

## IT Assistant サービス

質問	回答
IT Assistant は検出したシステムの名前をどのように解決するのですか?	詳細については、「 <a href="#">Dell OpenManage IT Assistant オンラインヘルプ</a> 」の「名前解決」を参照してください。
システムを再起動した後、ログオンプロセスが遅くなるのはなぜですか? IT Assistant のサービスがこのパフォーマンスの問題を引き起こすのでしょうか?	システムが、「 <a href="#">Dell™ OpenManage™ IT Assistant インストールの計画</a> 」に記載されている最低限のシステム要件を満たしているか確認してください。
タスクマネージャからメモリの消費を表示すると、SQL サーバー / MSDE のプロセスが管理ステーションの大量のメモリを消費しているように見えるのはなぜですか?	実際に消費されているメモリ容量をタスクマネージャが報告していない可能性があります。SQL サーバーのメモリ使用率をより正確に測定するには、 <a href="http://www.microsoft.com">www.microsoft.com</a> にアクセスして、サポート技術情報の記事 KB321363 を検索してください。ここに SQL サーバーがメモリを消費 / 解放する方法が説明されています。

## IT Assistant の検出

質問	回答
CIM の仕様をサポートしているシステムを検出しました。これまではこのシステムから仕様を受信できましたが、IT Assistant を通しては受信しなくなりました。管理下システムでローカルに表示されるのでしょうか?	CIM の仕様で管理ステーションに送信されるためには、管理ステーションを管理下システムに登録する必要があります。この登録は、管理ステーションまたは管理下システムを再起動するたびに無効になります。IT Assistant はシステムを検出すると、そのシステムを CIM の仕様プロバイダに登録します。管理下システムを再起動した場合、IT Assistant は次の検出サイクルまでそれを再登録しません。仕様プロバイダへの再登録を強制するには、 <b>デバイスツリー</b> ビューでシステムを右クリックし、 <b>状態の更新</b> を選択して、IT Assistant で管理下システムの検出を強制してください。
CIM のユーザー名はどのように修飾しますか?	CIM は検出範囲ごとに有効 / 無効になり、信頼済みドメインが設定されていない場合は、各 CIM ユーザーがドメインまたはローカルホストで修飾されなければなりません。  認証して CIM プロトコルを使用するには、検出範囲で CIM を設定するときに、この修飾を入力 (例: <ドメイン><ユーザー名> または ローカルホスト<ユーザー名>) する必要があります。  IT Assistant バージョン 6.x からバージョン 7.x にアップグレードするには、検出範囲を編集して、ユーザー名を正しく修正してください。
IT Assistant の UI は時間をどのように決定して表示するのですか?	日時は、管理ステーションで設定されているタイムゾーンに従って通知されます。
設定した検出範囲のシステムを IT Assistant で検出できないのはなぜですか?	この問題を解決するには、IT Assistant トラブルシューティングツールを使用してください。UI で、 <b>ツール</b> → <b>トラブルシューティングツール</b> にアクセスします。「 <a href="#">Dell OpenManage IT Assistant オンラインヘルプ</a> 」の「トラブルシューティングツール—検出の不具合の発見と解決」も参照してください。

IT Assistant で一部の属性値が空白または空の値として報告されるのはなぜですか？	クエリが発行されただけでエージェントから返されていない属性のデータ値は、空白または空になります。これらの空白フィールドは、その機能がデバイスでサポートされていないか、デバイスのエージェントによって報告されていないか、デバイスの現在の設定で無効になっていることを示します。また、空白の値は、エージェントが返した空のフィールドを示している場合もあります。
IT Assistant のサービスはどのポートを使って通信しますか？ ポートの割り当てはどのように変更するのですか？	IT Assistant の UI は ポート 2607 を使用して IT Assistant 接続サービスと通信します。IT Assistant 接続サービスは ポート 2606 を使用して IT Assistant ネットワーク監視サービスと通信します。これらのポートの割り当ては、カスタム設定を使用して IT Assistant をインストールするときに変更できます。カスタムインストール中にポートの割り当てを変更しなかった場合は、レジストリを使ってポート番号を割り当て直す必要があります。IT Assistant で使用するポートおよび関連するエージェントアプリケーションの詳細は、『Dell OpenManage セキュリティおよびインストールガイド』も参照してください。
1 つのネットワークカードに複数のプロトコルをバインドすると、システムウィンドウの [概要] タブにあるネットワークデータにそのネットワークカードの複数のエントリが表示されます。つまり、実際よりも多くのネットワークカードがシステムにインストールしていることとなります。なぜ IT Assistant に複数のエントリが表示されるのですか？	この状況は、管理下システムとの通信に正の SNMP を使っている場合に起こることがあります。表示されるサマリ情報のほとんどは、適切な MIB ファイルのテーブルから取り出されます。この場合は、MIB2Interfaces テーブルからネットワーク情報が取り出されます。複数のプロトコルを単一のネットワークカードにバインドすると、プロトコル 1 つにつき 1 行が MIB ファイルのインタフェースに追加されます。IT Assistant はこのテーブルからすべての行を引き出します。ネットワークカード 1 つの物理アドレスは 1 つだけなので、物理的な Media Access Control (MAC) アドレスを使うと、実際にインストールされているネットワークカードの数を確認できます。
DCOM が管理下システムとの通信を確立できない場合にイベントログのメッセージを生成するのはなぜですか？	これは Microsoft WBEM の実装に関連する問題であることが判明しています。リモート接続に失敗するたびに DCOM でエラーがログ記録されます。CIM が有効になっていると、IT Assistant は ping コマンドでアクセスできるアドレスに常駐する CIM エージェントのすべてに接続しようとします。ユーザー名とパスワードが無効の場合や、CIM エージェントがない場合は、DCOM がイベントログにエラーメッセージを追加します。
Windows 2000 を実行しているシステムで IT Assistant のサービスが不安定なのはなぜですか？	IT Assistant のサービスは Windows 2000 SP3 で不安定になる可能性があります。Microsoft サポート技術情報の記事 813648:「Random Access Violations When Multithreaded Applications Call the setlocale Function (マルチスレッドのアプリケーションが setlocale 関数を呼び出すときのランダムアクセス違反)」を参照してください。
検出および監視のログ ウィンドウで検出結果の表示が遅れるのはなぜですか？	検出タスクがすでに実行中のときに別の検出範囲を入力すると、新しい範囲がすぐに <b>検出および監視ログ</b> ウィンドウに表示されない場合があります。この動作は、検出されるシステムの数にもよります。
CIM を有効にした IT Assistant のインストールで検出が停止するのはなぜですか？	IT Assistant で CIM を有効にして、CIM を設定した Dell OpenManage Server Agent バージョン 4.4 以前の管理下システムを検出していると、検出が有効になることがあります。これらのシステムの計装をアップグレードする必要があります。IT Assistant の UI で、 <b>検出および監視</b> → <b>検出設定</b> にアクセスして問題を解決してください。Dell OpenManage IT Assistant オンラインヘルプの「検出設定—IT Assistant での新しいデバイス検出の設定」を参照してください。
IT Assistant ネットワーク監視サービスでメモリークが発生しました。この問題は何が原因ですか？	Windows 2000 SP4 を実行しているデバイスに IT Assistant をインストールしていると、Microsoft WMI API の既知の不具合の結果、CIM プロトコルを使っている場合に IT Assistant Network Monitoring Service でメモリークが発生します。リークは、検出サイクルまたは状態ポーリング中にリモートデバイスに不正な認証情報が渡されると発生します。
ERAMC デバイスを検出できないのはなぜですか？	ERAMC の設定が間違っていると検出できません。(設定については、ERAMC のマニュアルを参照してください。) ERAMC を設定した後、デバイスに割り当てた IP アドレスに IT Assistant の検出範囲が含まれているか確認してください。
SNMP と CIM プロトコルを組み合わせてデバイスの状態を検出しようとすると、 <b>不明</b> と表示されるのはなぜですか？	IT Assistant はさまざまな範囲を非同期的に検出するため、ある範囲が他の範囲で上書きされます。デバイスの検出には一貫した資格情報を提供してください。たとえば、最初の範囲で特定の資格情報を使用して SNMP と CIM を有効にした場合は、検出するデバイスの 2 番目の範囲にも同じ資格情報を入力します。
範囲内で IP アドレスを指定することで、デバイスを検出しました。システムが再起動し、新しい IP アドレスを受信しました。IP アドレスが範囲内にあるのに、状態 でシステムをダウンと表示されるのはなぜですか？	IT Assistant は 状態、トラブルシューティング、タスク などのあらゆる操作の検出中にのみ与えられた IP アドレスを使用します。検出に使用する IP アドレスが利用不可または変更(動的ホスト設定プロトコルの再配置が原因)すると、状態 にシステムがダウンと表示されます。  デバイス用にアップデートされた IP アドレスが含まれている範囲から、デバイスを再び検出してください。

## パフォーマンスの監視

質問	回答
パフォーマンスの監視タスクを 2 分間隔に設定しました。しかし、等間隔ですべてのサンプルをフェッチしません。	サンプルのフェッチの遅延は、さまざまな原因により起こります。IT Assistant 管理ステーション上のメモリが足りない、またはプロセスの高使用率などが原因になることがあります。
タスクの実行結果ペインで、メモリ属性の情報を表示できません。	リモートデバイス(管理下システム)で属性がサポートされていない場合、その属性に関する情報はタスクの <b>実行結果</b> ペインと <b>デバイス</b> ビューの <b>パフォーマンス</b> タブに表示されません。また、この属性は状態計算の対象となりません。
Windows Management Interface (WMI) サービスを停止しました。このサービスを再開しようすると、「CIM/SSH を使用したデバイスに接続できません。」というメッセージが表示されるのはなぜですか？	これは正常です。データ収集は 15 から 30 分後に開始されますが、接続は 15 分ごとに行われます。

## IPMI 検出のサポート

質問	回答
Intelligent Platform Management Interface (IPMI) 検出のため、システムの IP アドレスと資格情報を入力しましたが、検出に失敗します。	管理下システムの BMC IP アドレスおよび BMC 資格情報 (ユーザー名、パスワードおよび KG Key) を入力してください。  <b>メモ:</b> KG キーは Dell PowerEdge™ x9xx システムでのみ使用できます。
管理下システムに BMC を設定したのに、これらのシステムを検出できません。	BMC に LAN で接続していることを確認してください。
IPMI 検出機能を使用して Dell PowerEdge x9xx システムを検出しようとしていますが、これらのシステムのソフトウェアとハードウェアのインベントリを取得できません。	IPMI 検出機能は管理下システムの BMC と通信してシステムの状態を取得します。BMC は次のようなデータを提供します。  <ul style="list-style-type: none"> <li>1 電源とシャーシの状態</li> <li>1 ハードウェアログ</li> <li>1 サービスタグ</li> <li>1 ホスト名</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 オペレーティングシステム</li> <li>1 システムの種類</li> </ul> <p>BMC は管理下システムのその他の情報は提供しません。</p> <p><b>メモ:</b> さらに情報が必要な場合は、IT Assistant のソフトウェア導入機能を使用して、管理下システムに Dell エージェント ( Server Administrator ) を導入してください。詳細は、「<a href="#">サーバーソフトウェア導入の使用</a>」を参照してください。</p>
--	---

## その他

質問	回答
IT Assistant Netmon Service がインストールされているポートで別のアプリケーションを実行したいと思います。IT Assistant をアンインストールしてから再インストールする必要がありますか？	DSM IT Assistant Network Monitor サービスのポート番号は Microsoft Windows レジストリキー HKLM\Dell Computer Corporation\Dell OpenManage IT Assistant\Network Monitoring Service\PortNumber を使用して定義されていません。このキーの値を変更し、DSM IT Assistant 接続サービスと DSM IT Assistant ネットワークモニタサービスを再起動します。
さまざまな IT Assistant サービスにはどのような名前がついていますか？	IT Assistant サービスの名前は次のとおりです。 <ul style="list-style-type: none"> <li>1 DSM IT Assistant ネットワークモニタ</li> <li>1 DSM IT Assistant 接続サービス</li> </ul>
Dell™ PowerConnect™ スイッチのエントリが重複しています。—1 つは <b>不明</b> カテゴリに、もう一つは <b>ネットワークデバイス</b> の <b>スイッチオブジェクト</b> にあります。	IT Assistant は、IP アドレスが設定されていても SNMP が設定されていない PowerConnect スイッチを検出すると、このオブジェクトを <b>不明</b> グループの <b>不明</b> デバイスとして分類します。そこで、スイッチに SNMP を設定して <b>インベントリの更新</b> をクリックすると、スイッチが <b>ネットワークデバイス</b> カテゴリの <b>スイッチオブジェクト</b> として再分類されますが、 <b>不明</b> エントリは削除されません。重複している <b>不明</b> エントリを手動で削除する必要があります。
私のシステムでは RAC コンソールアプリケーションの起動を使用できません。	SNMP ではなく CIM を使用してシステムを検出した場合は、RAC コンソールアプリケーションの起動が使用不可になります。
Linux システムの Dell OpenManage Server Administrator Storage Management Service からトラップを受信できません。	<b>snmpd.conf</b> ファイルがバージョン 2 フォーマットで SNMP トラップを送信するように設定されていないことを確認してください。IT Assistant では SNMP バージョン 2 フォーマットが認識されません。  トラップフォーマットが trapsink hostname <コミュニティ文字列> に設定されていることを確認してください。  <b>メモ:</b> trapsink は SNMP バージョン 1 のトラップを送信し、trap2sink は SNMP バージョン 2 のトラップを送信します。
Array Manager と Storage Management Service のイベントを受信できません。	Storage Management Services と Array Manager は CIM をサポートしていません。そのため、IT Assistant では、CIM を使用しているストレージデバイスからはイベントを受信しません。  ストレージのイベントを受信するには、Array Manager と Storage Management Service が SNMP ベースのイベントを送信するように設定してください。
<b>タスク</b> ツリーで最新データを見ることができません。	古いデータを参照しているか、またはデータが失われている場合は、F5 キーを押して手動で IT Assistant ユーザーインターフェースを更新してください。

[目次ページに戻る](#)



[目次ページに戻る](#)

## Dell™ OpenManage™ IT Assistant 入門

Dell™ OpenManage™ IT Assistant バージョン 8.0.1 ユーザーズガイド

Dell OpenManage IT Assistant を使うと、ローカルエリアネットワーク(LAN)または広域ネットワーク(WAN)上のシステムを監視および管理ができるほか、リモートで管理したいシステムのグループを識別したり、すべてのシステムの表示を統合することで、一元管理できる起動ポイントを提供します。


IT Assistant を利用するには、次を実行する必要があります。

1. ["IT Assistant インストールの計画を立てる"](#)—これは重要です。IT Assistant の使用法は次のようなネットワーク管理の目的に依存するからです。
  - 検出または状態ポーリングのツールとして
  - ネットワーク上の各種デバイスのパフォーマンスの監視、およびソフトウェアのアップデートを実行するため
  - 管理下システムの不具合に関する警告だけを受信したいため
1. ["IT Assistant のインストール"](#)—IT Assistant は以下から入手できます。
  - 『Dell Systems Management コンソール CD』。管理下システムのソフトウェアコンポーネントの詳細については、『Dell OpenManage インストールとセキュリティユーザーズガイド』を参照してください。
  - デルサポートウェブサイトは、[support.dell.com](http://support.dell.com) にあります。

IT Assistant をダウンロードするには、次の手順を実行します。

1. デルサポートウェブサイト [support.dell.com](http://support.dell.com) に接続します。


右上上端部の検索バーの、**Technical Support(テクニカルサポート)** を選択し、検索テキストに **OM\_5.1.2\_MgmtStat\_WIN\_A00.exe** と入力します。


 **メモ:** 検索テキストの中の 5.1.2 は、IT Assistant を含む管理ステーションコンポーネントをパッケージ化している Dell OpenManage のバージョンを示しています。

2. **Search(検索)** をクリックします。
3. 検索結果のページに表示されるハイパーリンクをクリックします。**Drivers and Downloads(ドライバとダウンロード)** のページが表示されます。
4. **OM\_5.1.2\_MgmtStat\_WIN\_A00.exe** を選択します。**OM\_5.1.2\_MgmtStat\_WIN\_A00.exe** をダウンロードするページが表示されます。
5. **Download Now(今すぐダウンロード)** をクリックし、ファイルを管理ステーションの記憶場所へ保存します。

管理ステーションは、IT Assistant がインストールされているシステムです。管理ステーションを使って、一元地点から複数の管理下システムをリモートで管理することができます。IT Assistant が監視するシステムを、管理下システムと呼びます。

IT Assistant をインストールする前に、Windows SNMP Service がインストールされていることを確認してください。

 **メモ:** Windows SNMP Service を除く、その他の必要条件は、IT Assistant インストーラを使用してインストールすることができます。

 **メモ:** 管理ステーションに SNMP コンポーネントをインストールするオペレーティングシステムのインストール CD があることを確認してください。SNMP コンポーネントがないと、IT Assistant のインストールは失敗します。


管理ステーションに SNMP Service をインストールするには、次の手順で実行してください。

1. **スタート** ボタンをクリックします。**設定** → **コントロールパネル** → **プログラムの追加または削除** → **Windows コンポーネントの追加 / 削除** の順にポイントします。
2. **管理および監視ツール** を選択します。
3. インストール場所の指定を求められたら、SNMP サービスコンポーネントが含まれているオペレーティングシステム CD を選択します。


管理ステーション上の Windows SNMP サービスを設定するには、次の手順を実行します。

1. デスクトップの**マイコンピュータ** アイコンを右クリックし、**管理** を選択します。**コンピュータの管理** ウィンドウが表示されます。

2. **サービスおよびアプリケーション** ツリーを拡張します。
3. **サービス** をクリックします。右のペインにサービスリストが表示されます。
4. **SNMP サービス** を検索し、ダブルクリックします。**SNMP サービス**プロパティウィンドウが表示されます。
5. **セキュリティ** タブを選択し、**受理されたコミュニティ名** の **追加** をクリックします。**SNMP サービス設定** ウィンドウが表示されます。
6. **コミュニティ権限** ドロップの **読み取り専用** を選択し、**コミュニティ名** フィールドに大文字と小文字を区別して入力します。

 **メモ:** コミュニティ名文字列は、SNMP 通信用のパスワードとなります。

7. **追加** をクリックします。
8. これらのホストの **SNMP パケットを受け入れる** を選択し、**追加** をもう一度クリックします。
9. **SNMP サービス設定** ダイアログボックスで、**ホスト名、IP または IPX アドレス** にlocalhost または管理ステーションの IP アドレスを入力します。
10. **追加** をクリックします。
11. **トラップ** タブをクリックします。**コミュニティ名** フィールドに大文字と小文字を区別する文字列を入力し、**リストに追加** をクリックします。

 **メモ:** [手順 6](#) で入力した文字列と同じ文字列を入力することもできます。


12. **トラップの送信先** フィールドの **追加** をクリックし、**ホスト名、IP または IPX アドレス** に、localhost または管理ステーションの IP アドレスを入力し、**追加** をクリックします。
13. **OK** をクリックします。
14. **SNMP サービス** を右クリックし、**再起動** を選択します。
15. **SNMP トラップサービス** を選択し、状態が **起動済** と表示され、スタートアップのタイプが **自動** になっているかを確認します。

管理下システムの Windows SNMP サービスを設定するには、次の手順を実行します。

1. **スタート** ボタンをクリックします。**設定** → **コントロールパネル** → **プログラムの追加または削除** → **Windows コンポーネントの追加 / 削除** の順にポイントします。
2. **管理および監視ツール** を選択します。
3. インストール場所の指定を求められたら、SNMP サービスコンポーネントが含まれているオペレーティングシステム CD を選択します。

管理ステーション上の Windows SNMP サービスを設定するには、次の手順を実行します。

1. デスクトップの **マイコンピュータ** アイコンを右クリックし、**管理** を選択します。**コンピュータの管理** ウィンドウが表示されます。
2. **サービスおよびアプリケーション** ツリーを展開します。
3. **サービス** をクリックします。右のペインにサービスリストが表示されます。
4. **SNMP サービス** を検索し、ダブルクリックします。**SNMP サービス**プロパティウィンドウが表示されます。
5. **セキュリティ** タブをクリックし、**受理されたコミュニティ名** の **追加** をクリックします。**SNMP サービス設定** ウィンドウが表示されます。
6. **コミュニティ権限** ドロップの **読み取り専用** を選択し、**コミュニティ名** フィールドのに大文字と小文字を区別して入力します。

 **メモ:** コミュニティ名文字列は、SNMP 通信用のパスワードとなります。

7. **追加** をクリックします。
8. これらのホストの **SNMP パケットを受け入れる** を選択し、**追加** をもう一度クリックします。
9. **SNMP サービス設定** ダイアログボックスで、**ホスト名、IP または IPX アドレス** にlocalhost または管理ステーションの IP アドレスを入力します。
10. **追加** をクリックします。
11. **トラップ** タブをクリックします。**コミュニティ名** フィールドに大文字と小文字を区別する文字列を入力し、**リストに追加** をクリックします。

 **メモ:** [手順 6](#) で入力した文字列と同じ文字列を入力することもできます。

12. **トラップの送信先** フィールドの **追加** をクリックし、**ホスト名、IP または IPX アドレス** に、localhost または管理ステーションの IP アドレスを入力し、**追加** をクリックします。
13. **OK** をクリックします。

14. **SNMP サービス** を右クリックし、**再起動** を選択します。

support.dell.com にある デルサポートウェブサイトから IT Assistant をダウンロードした場合は、次の手順を実行してください。

1. **OMI-50-MgmtStat-WIN\_A00.exe** をダブルクリックします。これは、Winzip の自己解凍パッケージです。
2. 解凍したファイルを保存する一時フォルダを指定します。
3. 一時フォルダを検索し、**setup.exe** をダブルクリックします。

インストーラは、初めに必要条件チェッカーを実行し、すべての必要条件がインストールされているかチェックします。必要条件がまだインストールされていない場合は、インストーラウィンドウにある該当するハイパーリンクをクリックし、セットアップ画面の指示に従ってインストールすることができます。


すべての必要条件がインストールされたら、**管理ステーションのインストール、変更、修正、または削除** をクリックし、セットアップ画面に従ってください。

IT Assistant のインストール後、次のいずれかを実行して IT Assistant を起動します。


- 1 デスクトップ上の IT Assistant アイコンをダブルクリックします。
- 1 サポートされているウェブブラウザを開き、次のように入力して IT Assistant 管理ステーションに接続します。

<IT Assistant ホスト名>:<ポート番号>

(アドレス バーに入力)

 **メモ:** デフォルトの IT Assistant ポート番号は 2607 です。

最小要件の Java Runtime Environment (JRE) のバージョン 5 (アップデート 6) を登録していない対応 Windows オペレーティングシステムを実行しているシステムから IT Assistant UI にアクセスすると、IT Assistant は自動的に JRE のインストールを開始します。

 **メモ:** IT Assistant ユーザーインターフェイスにアクセスするシステムに JRE バージョン 5.0 のアップデート 1 から 5 がある場合は、IT Assistant は自動的に JRE のバージョン 5.0 (アップデート 6) にはアップデートしません。この場合、ブラウザで [https://<ホスト名>:<ポート番号>/jre-1\\_5\\_0\\_06-windows-i586-p.exe](https://<ホスト名>:<ポート番号>/jre-1_5_0_06-windows-i586-p.exe) とポイントし、手動で JRE のバージョンをアップデートします。

サポートされている Linux オペレーティングシステムを実行中のシステムから IT Assistant にアクセスしている場合は、次の手順を実行してください。

1. 選択した場所に、JRE インストーラ (**jre-1\_5\_0\_06-linux-i586-rpm.bin**) を保存します。
  2. RPM を解凍し、JRE をインストールします。
  3. ブラウザの **プラグイン** フォルダに JRE のソフトリンクを作成します。
  4. ウェブブラウザを閉じて、IT Assistant を再実行します。
- 1 **"[プロトコルの設定](#)"**—ネットワーク内のシステムの検出およびコンポーネントの状態を報告する警告を受け取るためには、適切なプロトコル (SNMP、CIM および IPMI) を設定する必要があります。詳細に関しては、「[Dell™ OpenManage™ IT Assistant への情報送信に使用するプロトコルの設定](#)」を参照してください。
  - 1 **"[システム監視のための IT Assistant の設定](#)"**—IT Assistant で、ネットワーク内の各システムについて各種のタスクを実行することができます。これらのタスクを有効にするためには、次のような内容の IT Assistant の設定を行います。
    - システム、プリンタ、スイッチおよびストレージデバイスを検出する。詳細は、「[検出の設定](#)」を参照してください。
    - メモリ、プロセッサ、電源装置、組み込みデバイス、ソフトウェアおよびファームウェアのバージョンなどのインベントリ情報を収集する。詳細は、「[インベントリ設定の指定](#)」を参照してください。
    - 状態ポーリングを定義し、すべての検出されたデバイスについて電源および接続性の正常性をチェックをする。これによりデバイスが正常に動作しているか、異常な常態か、電源が切れているかを判断します。詳細は、「[状態ポーリング設定の指定](#)」を参照してください。
    - 検出範囲を定義する。検出範囲とは、IT Assistant がデバイスの検出に使用するネットワークセグメント (サブネット、サブネット上の IP アドレスの範囲、個々の IP アドレス、または個別のホスト名) です。詳細については、「[検出範囲の設定](#)」を参照してください。
  - 1 次のような各種タスクを実行します。
    - [警告処置の作成](#)
    - [パフォーマンス監視タスクの作成](#)
    - [ソフトウェア導入タスクの作成](#)
    - [新しいレポートの作成](#)

[目次ページに戻る](#)

[目次ページに戻る](#)

## Dell™ OpenManage™ IT Assistant のインストール、アンインストール、アップグレード

Dell™ OpenManage™ IT Assistant バージョン 8.0.1 ユーザーズガイド

- [インストール要件](#)
- [エージェント通信に使用するプロトコルの設定または有効化](#)
- [RBAC ユーザー情報の設定](#)
- [IT Assistant のインストール](#)
- [旧バージョンの IT Assistant からのアップグレード](#)
- [IT Assistant のアンインストール](#)

### インストール要件

Dell OpenManage™ IT Assistant をインストールするときには、『Dell Systems Management Console CD』またはデルのサポート Web サイト([support.dell.com](http://support.dell.com))で必ず **readme.txt** ファイルをお読みください。このファイルは、サポートしているオペレーティングシステムの最新情報とハードウェア要件の定義が含まれています。この要件のほか、IT Assistant で管理するシステムの要件と IT Assistant のその他のインストール要件を満たす必要があります。詳細については、『[Dell™ OpenManage™ IT Assistant のインストール計画](#)』を参照してください。


 **メモ:** 『The Systems Management Consoles CD』は WebPack および ISO イメージでダウンロードできます。

### TCP/IP プロトコルのサポート

IT Assistant が正しく機能するには、ネットワークが TCP/IP プロトコルをサポートしている必要があります。

### エージェント通信に使用するプロトコルの設定または有効化

IT Assistant をインストールする前に、オペレーティングシステムのシンプルネットワーク管理プロトコル (SNMP) サービスをインストールする必要があります。また、システムが IT Assistant の検出機能とインベントリ機能で認識されるように、Common Information Model (CIM)、シンプルネットワーク管理プロトコル (SNMP)、または Intelligent Platform Management Interface (IPMI) プロトコルを使用して管理下システムのエージェントと計装にアクセスできることを確認してください。

 **メモ:** CIM は、Microsoft® Windows® 2000、Windows Server® 2003、および Windows XP Professional にデフォルトでインストールされています。

### IT Assistant システムへの SNMP のインストール

SNMP サービスが IT Assistant システムにインストールされ、実行している必要があります。SNMP (または CIM) は検出と管理の対象となるシステムにもインストールされている必要があります。

 **メモ:** 次の例では、Windows 2000 Advanced Server を使用します。

1. **スタート** ボタンをクリックし、**設定** をポイントしてから、**コントロールパネル** をダブルクリックします。
2. **プログラムの追加と削除** アイコンをダブルクリックします。

**プログラムの追加と削除** ウィンドウが開きます。

3. 左メニューバーの **Windows コンポーネントの追加と削除** アイコンをクリックします。

**Windows コンポーネントウィザード** ウィンドウが起動します。

4. **コンポーネントの Windows コンポーネントウィザード** ウィンドウで、**管理と監視ツール** にスクロールします。
5. **管理とモニタツール** を選択し、**詳細** をクリックして **Simple Network Management Protocol (シンプルネットワーク管理プロトコル)** を選択し、**OK** をクリックします。

6. **Windows コンポーネントウィザード** ウィンドウで **次へ** をクリックします。

Windows コンポーネントウィザードによって SNMP がインストールされます。

7. インストールが完了したら、**終了** をクリックします。
8. **プログラムの追加と削除** ウィンドウを閉じます。

SNMP がシステムにインストールされます。

IT Assistant は Windows 2000、Windows XP Professional、または Windows Server 2003 を実行しているシステムにのみインストールできます。Microsoft Windows、Red Hat® Linux、または SUSE® Linux Enterprise Server オペレーティングシステムを実行している管理下システムに SNMP をインストールして設定する方法については、[「Dell™ OpenManage™ IT Assistant への情報送信に使用するプロトコルの設定」](#)を参照してください。

## CIM の有効化

CIM/WMI (Windows Management Instrumentation) サービスは、Windows 2000、Windows Server 2003、および Windows XP Professional にデフォルトでインストールされています。CIM の検出には、適切なユーザー ID とパスワード資格情報が必要です。CIM の検出用に設定されたサブネットに適切な資格情報を提供しなければ、アカウントがロックされます。

CIM の設定方法については、[「Dell™ OpenManage™ IT Assistant への情報送信に使用するプロトコルの設定」](#)の例を参照してください。

---

## RBAC ユーザー情報の設定

IT Assistant は役割ベースのアクセスコントロール (RBAC) をサポートし、各ユーザーが実行できる指定の操作を定義します。ただし、IT Assistant のインストール処理では、ユーザーの役割をインストール前に設定する必要はありません。Dell OpenManage IT Assistant のインストール前またはインストール後に RBAC ユーザーを設定するには、[「Dell™ OpenManage™ IT Assistant の安全なインストール」](#)を参照してください。

---

## IT Assistant のインストール

初めて IT Assistant をインストールする場合は、以下の手順に従ってください。前のバージョンからアップグレードする場合は、[「旧バージョンの IT Assistant からのアップグレード」](#)を参照してください。

IT Assistant は『Dell Systems Management Console CD』からインストールするか、デルのサポートウェブサイト ([support.dell.com](http://support.dell.com)) からダウンロードしてインストールできます。Dell OpenManage Management Station インストーラプログラムは、IT Assistant やその他の Dell OpenManage ソフトウェアをインストールする場合に使用します。IT Assistant 以外の製品をインストールするには、その製品のインストール手順を参照してください。

初めて IT Assistant をインストールする場合

1. CD ドライブに『Dell Systems Management Console CD』を挿入します。

インストールプログラムが自動的に起動しない場合は、**Windows** ディレクトリに移動して **setup.exe** をクリックします。**Dell OpenManage Management Station** 画面が表示されます。

システムが自動的にスキャンされ、SNMP がインストールされているか、既存のデータベースアプリケーションがサポートされているかなどの依存性が確認されます。依存性が欠けていると検出された場合は、情報ウィンドウが表示され、必要なパッケージをインストールするように要求される場合があります。

2. 依存性の欠如が見つからなかった場合は、**Management Station のインストール、変更、修正、またはの削除** をクリックします。

Dell OpenManage Management Station のインストールウィザードが表示されます。**次へ** をクリックします。

3. Dell Inc. ソフトウェアライセンス契約に同意する場合は、**次へ** をクリックします。

4. **セットアップの種類** ウィンドウから **標準** または **カスタム** インストールを選択します。




**カスタム** を選択すると、インストールする Dell OpenManage アプリケーションを選択し、IT Assistant のインストールディレクトリのパスやポートを変更できます。

**標準** を選択すると、事前に選択された場所とポートのデフォルト設定を使用して、依存性チェックにパスした Dell OpenManage アプリケーション (IT Assistant を含む) がすべてインストールされます。**標準** を選択した場合は、最後の手順に進んでください。

5. インストール可能なコンポーネントのリストで **IT Assistant** にチェックマークが入っていることを確認し、**次へ** をクリックします。
6. **カスタム** インストールオプションを選択した場合には、ポート設定を入力するか、デフォルトを受け入れます。**標準** インストールオプションを選択した場合、このダイアログは表示されません。
7. **次へ** をクリックします。
8. インストールの概要ウィンドウに **IT Assistant** が含まれていることを確認し、**インストール** をクリックしてインストールを開始します。

---

## 旧バージョンの IT Assistant からのアップグレード

-  **メモ:** 以前のバージョンからアップグレードできるのは、IT Assistant バージョン 6.2 以降のみです。Dell OpenManage Management Station インストーラプログラムを使用すると、現在システムにシステムにインストールされている IT Assistant がアップグレード可能なバージョンかどうかを検出されます。
-  **メモ:** IT Assistant はバージョン 6.x からバージョン 8.0.1 への直接アップグレードはサポートしていません。まず IT Assistant バージョン 6.x をバージョン 7.0 にアップグレードしてから、IT Assistant バージョン 8.0.1 にアップグレードする必要があります。
-  **メモ:** IT Assistant バージョン 8.0.1 へのアップグレードと同時に Microsoft SQL サーバーもアップグレードする場合は、「[SQL Server 2005 Express デフォルトデータベースまたは SQL 2005 Server の選択](#)」でオペレーティングシステムと SQL サーバーとの適切な組み合わせを確認してください。


### IT Assistant のアップグレード手順

1. CD ドライブに『Dell Systems Management Console CD』を挿入します。

インストールプログラムが自動的に起動しない場合は、**hwindows** ディレクトリに移動して **setup.exe** をクリックします。**Dell OpenManage Management Station** 画面が表示されます。

2. システムが自動的にスキャンされ、SNMP がインストールされているか、既存のデータベースアプリケーションがサポートされているかなどの依存性が確認されます。依存性が欠けていると検出された場合は、情報ウィンドウが表示され、必要なパッケージをインストールするように要求される場合があります。

IT Assistant 8.0.1 のインストーラによって以前の Management Station Applications がすべて削除され、選択したアプリケーションが再インストールされます。Dell OpenManage Server Administrator のアプリケーションもすべて削除されます。

 **メモ:** IT Assistant バージョン 6.x を使用していた場合は、バージョン 8.0.1 をインストールする前に IT Assistant 7.0 をインストールしてください。

3. 依存性の欠如が見つからなかった場合は、**インストール**、**変更**、**修正**、または **Management Station の削除** をクリックします。


Dell OpenManage Management Station のインストールウィザードが表示されます。**次へ** をクリックします。

4. Dell Inc. ソフトウェアライセンス契約に同意する場合は、**次へ** をクリックします。
5. **セットアップの種類** ウィンドウから **標準** または **カスタム** インストールを選択します。


**カスタム** を選択すると、インストールする Dell OpenManage アプリケーションを選択し、IT Assistant のインストールディレクトリのパスやポートを変更できます。

**標準** を選択すると、事前に選択されている場所とポートのデフォルト設定を使用して、Dell OpenManage のアプリケーション (IT Assistant を含む) がすべてインストールされます。

6. インストール可能なコンポーネントのリストで **IT Assistant** にチェックマークが入っていること確認し、**次へ** をクリックします。
7. **カスタム** インストールオプションを選択した場合には、ポート設定を入力するか、デフォルトを受け入れます。**標準** インストールオプションを選択した場合、このダイアログは表示されません。
8. IT Assistant 6.x から 7.0 にアップグレードする場合は、**IT Assistant データベース設定の移行** がデフォルトで選択されます。このオプションを選択すると、既存の IT Assistant インストールの以下のデータベース設定が新しいインストールでも維持されます。
  - 1 グローバル設定
  - 1 イベント保存処置
  - 1 検出設定

 **メモ:** IT Assistant バージョン 7.x からバージョン 8.0.1 にアップグレードする場合は、IT Assistant データベース設定の移行 が無効になっています。

9. **次へ** をクリックします。
10. インストールの概要ウィンドウに IT Assistant が含まれていることを確認し、**インストール** をクリックしてインストールを開始します。


 **メモ:** IT Assistant バージョン 6.x からバージョン 7.2 にアップグレードする場合は、CIM ユーザー名を修飾する必要があります。CIM は検出範囲ごとに有効 / 無効になるため、CIM の各ユーザーをドメインで修飾するか、信頼できるドメインが設定されていない場合は、ローカルホストで修飾する必要があります。CIM を検出範囲から設定する場合に、認証して CIM プロトコルを使用するには、この修飾は必須です (例: <ドメイン \ユーザー名>、または <ローカルホスト \ユーザー名>)

 **メモ:** リモートデータベース環境の IT Assistant をアップグレードすることはできません。詳細については、「[リモートの Microsoft SQL Server および IT Assistant](#)」を参照してください。

## IT Assistant のアンインストール

IT Assistant のアンインストール手順

1. **スタート** ボタンをクリックし、**設定** をポイントしてから、**コントロールパネル** をダブルクリックします。
2. **プログラムの追加と削除** をダブルクリックします。
3. 現在インストールされているプログラムのリストから **Dell Management Station** を選択し、**変更** ボタンをクリックします。

 **メモ:** Management Station 製品スイート (IT Assistant を含む) を全部アンインストールするには、前の手順で **削除** を選択します。**削除** を選択するときに IT Assistant が検出またはポーリングを実行中の場合は、アンインストール処理が数分間反応していないように見えることがあります。

Management Station インストールウィザードが表示されます。**次へ** をクリックします。

4. **プログラムメンテナンス** ウィンドウで **変更** を選択し、**次へ** をクリックします。
5. **カスタムセットアップ** 画面で IT Assistant を選択解除し、**次へ** をクリックします。
6. 概要画面で、削除するアプリケーションのリストに IT Assistant が含まれていることを確認します。**インストール** をクリックします。
7. アンインストールが完了したら、**終了** をクリックします。
8. システムを再起動します (省略可)。

## リモート Microsoft SQL Server と IT Assistant

この項では、リモートサーバーで実行している Microsoft SQL Server 2005 を IT Assistant データベースとして使用するよう IT Assistant バージョン 8.0 以降を設定する方法を説明します。

### IT Assistant でリモートデータベースを使用する設定

IT Assistant には SQL Server 準拠のデフォルトデータベース、SQL Server 2005 Express が同梱されています。IT Assistant ネットワーク監視サービスと IT Assistant 接続サービスは、IT Assistant に付属する SQL Server 準拠のデフォルトデータベース、SQL Server 2005 Express にアクセスします。

このデータベースが IT Assistant 管理ステーション外 (リモートのデータベースなど) に常駐する場合は、管理ステーションの IT Assistant ネットワーク監視サービスと IT Assistant 接続サービスがリモートデータベースにアクセスできるようにする必要があります。

それには、以下の点を確認します。

1. SQL Server サービス (MSSQLServer) が管理ステーションのサービス制御パネルとリモートデータベースから実行している。SQL Server 2005 のサービスはシステムトレイの SQL Server サービスマネージャか SQL Server Enterprise Manager の SQL Server グループから起動できます。
1. 管理ステーションとリモートデータベースの SQL Server 準拠データベースのバージョンが同じである。
1. SQL Server 2005 が管理ステーションの SQL Server 2005 Express と同じ認証を使用している。
1. 管理ステーションとリモートデータベースは管理者権限のある同じ認証を使用し、同じアカウントでログインし、両システムの SQL Server データベースがこのアカウントを使用するように設定されている。これは、IT Assistant のサービスは Windows NT® 認証を使用して SQL Server 2005 Express にログインするからです。



この例では、両方のサーバーでユーザー名が administrator、パスワードも同じで、両方のシステムが同じ NT ドメインに存在すると想定します。

## リモートデータベースへの IT Assistant データベースの導入

管理ステーションで、サービスコントロールマネージャから IT Assistant 接続サービスと IT Assistant ネットワーク監視サービスを停止します。これにより、IT Assistant のサービスがローカルの IT Assistant データベースにアクセスしなくなります。ローカルの IT Assistant データベースに他のプログラムがアクセスしていないことを確認します。SQL Server の Enterprise Manager や Query Analyzer などのデータベースプログラムが実行している場合は、そのプログラムを終了するか、ローカルの IT Assistant データベースにそのプログラムがアクセスしていないことを確認します。

管理ステーションで、IT Assistant データベース管理ユーティリティをコマンドラインで実行して、IT Assistant データベースをローカルの SQL Server から切断します。

IT Assistant bin ディレクトリから次のコマンドを実行します。

```
dcdbmng /r
```

IT Assistant データベースが正しく分離されたら、**データベースの分離** ダイアログボックスが表示されます。

データベースが分離されたことを確認するには、以下の手順に従います。

1. **スタート** ボタンをクリックして ODBC Data Source Administrator を起動します。 **設定** → **コントロールパネル** → **管理ツール** → **データソース(ODBC)** の順に選択します。
2. **システム DSN** タブを選択します。


**ITAssist** という名前のシステムデータソース(ローカルの IT Assistant データベース)がないことを確認します。

そのようなシステムデータソースが存在する場合は、**削除** をクリックしてこのデータソースを削除します。

管理ステーションで、SQL Server インストールディレクトリ内の **Data** フォルダに移動します。デフォルトでは、インストールパスは **C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL** です。IT Assistant のデータベースファイル、**ITAssist\_Data.mdf** をリモートデータベースシステムの場所にコピーします。この例では、目的のパスが **DB\_PATH** であるとして。

リモートデータベースシステムで、**DB\_PATH** にあるデータベースファイル、**ITAssist\_Data.mdf** をローカルの SQL Server に連結します。これは、ローカルのマスターデータベースに次の SQL ステートメントを実行して行います。

```
exec sp_attach_single_file_db @dbname='ITAssist',@physname='DB_PATH\ITAssist_Data.mdf'
```

 **メモ:** 最初の引数 **@dbname** はデータベースの名前を指定し、常に **ITAssist** となります。2 番目の引数 **@physname** はデータベースファイルの場所を指定し、常にファイルの正しい場所である **ITAssist\_Data.mdf** を入力してください。

リモートデータベースシステムに SQL Server の複数のインスタンスがある場合は、上記の SQL ステートメントを実行して、**ITAssist** を SQL Server のどのインスタンスにでも連結できますが、推奨されるのはローカルマスターデータベースのデフォルトのインスタンスです。これは SQL Enterprise Manager の SQL Server グループで確認できます。デフォルト以外の SQL Server インスタンスにはすべて、インスタンス名が付いています。この例では、**MYINST1** と **MYINST2** をデフォルト以外の SQL Server インスタンスと見なします。これらの SQL Server インスタンスは **REMOTE\_DB\_SERVERMYINST1** と **REMOTE\_DB\_SERVERMYINST2** です。これは SQL Enterprise Manager の SQL Server グループでも確認できます。リモートデータベースシステムの SQL Enterprise Manager に、システムに存在する SQL Server インスタンスの完全なリストがない場合は、このようなデフォルト以外のインスタンスを登録して、SQL Server グループに表示されるようにします。

## IT Assistant をリモートデータベースに接続する方法

1. 管理ステーションで、IT Assistant のインストールディレクトリに移動し、設定ファイル **dconfig.ini** で **(local)** の各文字列を、リモートデータベースシステムに常駐する SQL Server の名前置き換えて編集します。この文字列は **[ITAssist\_Odbc\_Attributes]** と **[Master\_Odbc\_Attributes]** のセクションにあります。
2. IT Assistant データベースが SQL Server のデフォルトのインスタンスにある場合、IT Assistant データベースは <データベースサーバーの名前> です。IT Assistant データベースがデフォルト以外の SQL Server インスタンス、たとえば **MYINST1** などにある場合、IT Assistant データベースは <データベースサーバーの名前>/MYINST1 となります。つまり、次のようになります。

Attribute3=Server, <名前 / データベースサーバーの IP アドレス> -- デフォルトのインスタンスの場合

Attribute3=Server, <データベースサーバーの名前>/MYINST1 -- 名前付きインスタンスの場合

- 管理ステーションで、IT Assistant サービスのログオン資格情報を **ローカルシステムアカウント** から、管理ステーションとリモートデータベースシステムの両方でローカル SQL Server へのログインに使用する共通アカウントに変更します。この場合は、ローカル Administrator アカウントと想定します。
- IT Assistant 接続サービスと IT Assistant ネットワーク監視サービスのログオン資格情報を変更する必要があります。それには、**サービス コントロール マネージャ** から個々のサービスを右クリックし、**プロパティ** を選択します。**ログオン** タブを選択してログオン資格情報を変更します。

これらのサービスを別のユーザーアカウントで実行するように設定する場合は、**ログオン** に使用されるユーザーアカウントに以下のユーザー特権が必要です。

- オペレーティングシステムの一部として機能する(この特権は Windows 2000 システムでは必須)
- プロセスレベルのトークンを置換する
- サービスとしてログオンする

これらの特権を設定するには、以下の手順を実行します。

- コマンドプロンプトのダイアログボックスで `secpol.msc` を実行します。
  - セキュリティ設定** → **ローカルポリシー** → **ユーザー権限の割り当て** の順に選択します。
  - ポリシーを右クリックし、**プロパティ**(Windows 2000 の場合は **セキュリティ**)を選択します。
  - このポリシーにユーザー名を追加します。
  - システムを再起動して設定を適用します。
5. この手順は省略可能で、管理ステーションで SQL Server サービスの実行を停止する場合にのみ必要です。

IT Assistant のインストール中に、SNMP サービスと SQL Server の MSSQLServer サービスに依存する IT Assistant サービスが作成されます。管理ステーションで IT Assistant サービスのレジストリを編集すると、SQL Server の MSSQLServer サービスで IT Assistant サービスの依存性を削除できます。

レジストリを編集する前に、レジストリのコピーを保存し、問題が発生した場合にそれを復元する方法を理解しておきます。

管理ステーションで、コマンドプロンプトから `regedit` と入力して Microsoft Windows レジストリエディタを開きます。  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\dcnetmon に移動します。

**DependOnService** 値名をダブルクリックして、そのプロパティを編集します。このレジストリ値は UNICODE の複数文字列で、その初期値データは `SNMP MSSQLServer` です。

**MSSQLServer** を削除して変更を保存します。これで、SQL Server サービス上の IT Assistant ネットワーク監視サービスの依存性が削除されます。

次に、HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\dcconsvnc に **移動し**、**DependOnService** 値名をダブルクリックして、そのプロパティを編集します。このレジストリ値は UNICODE の複数文字列で、その初期値データは `SNMP、MSSQLServer、および dcnetmon` です。

**MSSQLServer** を削除して変更を保存します。これで、SQL Server サービス上の IT Assistant 接続サービスの依存性が削除されます。

**サービスコントロールマネージャ** から個々のサービスを右クリックし、**プロパティ** を選択して、管理ステーションの IT Assistant ネットワーク監視サービスと IT Assistant 接続サービスの依存性を確認します。**依存性** タブを選択します。MSSQLServer サービスには依存性がないはずですが、管理ステーションを再起動して、これらの変更を適用させます。

- 管理ステーションで、IT Assistant 接続サービスと IT Assistant ネットワーク監視サービスを起動します。これで、IT Assistant はリモートデータベースシステムの SQL Server に導入されている IT Assistant データベースに接続します。

 **メモ:** 前述のステップに従ってローカル SQL Server サービスでの IT Assistant サービスの依存性を削除していない場合は、SQL Server のデータベースを IT Assistant が実際に使用していても、IT Assistant のサービスを開始するには管理ステーションで SQL Server サービスが実行している必要があります。

- 管理ステーションがリモートデータベースシステムの IT Assistant データベースに正しく接続したことを確認するには、管理ステーションで **コントロールパネル** → **管理ツール** の順に選択して ODBC Data Source Administrator を起動します。**システム DSN** タブを選択します。**ITAssist** システムデータソースが表示されます。
- 管理ステーションで IT Assistant ユーザーインターフェースを開きます。これで、管理ステーションの IT Assistant サービスが、リモートデータベースシステムの IT Assistant データベースを使用する準備が完了しました。

## IT Assistant でリモートデータベースをアップグレードする設定

IT Assistant は、リモートシステムで設定したデータベースのアップグレードは行いません。ここでは、IT Assistant (バージョン 7.0 以降) データベースのアップグレードに必要な手順を説明します。


## ITA\_STATION への IT Assistant データベースの導入

- ITA\_STATION で、サービスコントロールマネージャから IT Assistant 接続サービスと IT Assistant ネットワーク監視サービスを停止します。これにより、IT Assistant のサービスがリモートの IT Assistant データベースにアクセスしなくなります。また、REMOTE\_DB\_SERVER の IT Assistant データベース、ITAssist に他のプログラムがアクセスしていないことを確認します。SQL Server の Enterprise Manager や Query Analyzer などのデータベースプログラムが実行中の場合は、そのプログラムを終了するか、ITAssist という IT Assistant データベースにそのプログラムがアクセスしないようにします。
- REMOTE\_DB\_SERVER でローカルのマスタデータベースに次の SQL ステートメントを実行して、ローカルの SQL Server から IT Assistant データベースを分離します。

```
exec sp_detach_db @dbname='ITAssist'
```

- データベースが分離されたことを確認するには、ITA\_STATION システムに移動し、**スタート** → **設定** → **コントロールパネル** → **管理ツール** → **データソース(ODBC)** の順に選択して ODBC Data Source Administrator を起動します。**システム DSN** タブをクリックします。ITAssist という名前のシステムデータソースがないことを確認します。ある場合は、**削除** タブをクリックして、そのデータソースを削除します。
- REMOTE\_DB\_SERVER で、MSDE または SQL Server のインストール場所にある Data フォルダに移動します。デフォルトでは、これは **C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL** です。IT Assistant データベースファイル **ITAssist\_Data.mdf** を ITA\_STATION 上の目的のパスにコピーします。この例では、目的のパスが DB\_PATH であるとしてます。
- ITA\_STATION で、**DB\_PATH** にあるデータベースファイル、**ITAssist\_Data.mdf** をローカルの SQL Server に接続します。これは、ローカルのマスタデータベースに次の SQL ステートメントを実行して行います。

```
exec sp_attach_single_file_db @dbname='ITAssist',@physname='DB_PATH\ITAssist_Data.mdf'
```

 **メモ:** ITA\_STATION システムに ITAssist\_Data および ITAssist\_Log のファイルがないことを確認します。

最初の引数 @dbname はデータベースの名前を指定し、ITAssist である必要があります。2 番目の引数 @physname はデータベースファイルの場所を指定します。ITAssist\_Data.mdf の正しい場所が反映されるようにカスタマイズします。同じパスに ITAssist\_log.ldf ファイルがないことを確認します。同じ名前のファイルが存在する場合は、このコマンドを実行する前に削除してください。

## ITA\_STATION 上のデータベースへの IT Assistant の接続

- ITA\_STATION で、IT Assistant がインストールされている設定ディレクトリに移動します。[ITAssist\_Odbc\_Attributes] および [Master\_Odbc\_Attributes] セクションの REMOTE\_DB\_SERVER (データベース名) の各文字列を (local) に置き換えて設定ファイル **dconfig.ini** を編集します。
- ITA\_STATION で、IT Assistant サービスのログオン資格情報を共通アカウントからローカルシステムアカウントに変更します。この操作は、IT Assistant 接続サービスと IT Assistant ネットワーク監視サービスの両方に行う必要があります。これを実行するには、サービスコントロールマネージャから各サービスを右クリックし、[プロパティ] を選択します。次に、**ログオン** タブを選択してログオン資格情報を変更します。変更を保存して、IT Assistant の一歩を開始します。
- IT Assistant を起動します。

## IT Assistant のアップグレード

最新の『Dell OpenManage Installation and Server Management CD』を使用して IT Assistant をアップグレードします。アップグレードが完了したら、IT Assistant を起動します。

## REMOTE\_DB\_SERVER への IT Assistant データベースの導入

IT Assistant をリモートシステムに移動するには、[「リモートデータベースへの IT Assistant データベースの導入」](#)を参照してください。

---

[目次ページに戻る](#)

[目次ページに戻る](#)

## Dell™ OpenManage™ IT Assistant の概要

Dell™ OpenManage™ IT Assistant バージョン 8.0.1 ユーザーズガイド

- [システム管理の簡略化](#)
- [IT Assistant コンポーネントの仕組み](#)
- [組み込み機能](#)
- [その他の必要情報](#)

Dell OpenManage IT Assistant は、構内ネットワーク(LAN)や広域ネットワーク(WAN)に接続しているシステムの監視と管理を行うための中央アクセスポイントの役目を果たします。IT Assistant を使用すると、企業全体の包括的なビューを表示できるので、システムの稼働時間を増やし、繰り返し作業を自動化して業務の中断を防止できます。

### システム管理の簡略化

IT Assistant を使用すると、以下の操作ができます。

- 1 リモートで管理するシステムグループを識別する。
- 1 すべてのシステムビューを統合して中央から一元管理する。
- 1 システムの稼働に影響が出る場合に自動的に通知する警告フィルタと処置を作成する。
- 1 各システムのインベントリを詳しく説明した企業全体のカスタムレポートを作成する。
- 1 ソフトウェアアップデート、デバイス制御(シャットダウン / ウェイクアップ)、コマンドライン実行など、企業全体にわたる設定管理を調整できるカスタムタスクを作成する。
- 1 ネットワーク上のシステムのパフォーマンスを測定する。

### リモート管理するシステムグループの識別

IT Assistant は検出機能と状態ポーリングを実行し、システム管理者はネットワーク上のシステムとデバイスをホスト名、IPアドレス、または IP サブネット範囲別に識別できます。状態ポーリング中に IT Assistant は、システムとそのコンポーネントの正常性(ステータス)を調べます。検出と状態ポーリング中に収集した情報は、管理コンソールに表示され、IT Assistant データベースに書き込まれます。IT Assistant に同梱されているデフォルトのデータベースは Microsoft® SQL Server 2005 Express です。さらに強力なデータベースを必要とするユーザーは、Microsoft SQL 2005 Server または SQL Server 2000 を使用してください。

### すべてのシステムビューの統合

IT Assistant を使用すると、システム管理者は管理コンソールから管理下システムを操作できます。IT Assistant では、単一のシステムまたはグループ内の各システムに適用するタスクを作成したり、管理を円滑にするために動的なシステムグループを作成したり、システムでインベントリを実行したりできます。また、IT Assistant は Dell OpenManage Server Administrator、Dell OpenManage Array Manager、リモートアクセスコンソール、Dell OpenManage Switch Administrator、Digital keyboard/video/mouse (KVM)、プリンタ、テープ、ストレージデバイス、Intelligent Platform Management Interface (IPMI) デバイスなどの Dell システム管理アプリケーションやデバイスの統合起動点となります。

### 警告フィルタと処置の作成

IT Assistant では、警告フィルタを作成して、システム管理者にとって最も重要な警告を分離できます。システム管理者は、警告フィルタの定義に使用した条件が満たされたときにトリガされる警告『処置』を作成できます。たとえば、サーバーのファンが「警告」または「重大」の状態になったときにシステム管理者に通知できます。対応する電子メール処置でフィルタを作成しておく、ファンが特定の状態に達したときにシステム管理者に電子メールが送信されます。システム管理者は IT Assistant を使用して、通知に従ってシステムをシャットダウンするか、必要に応じて Server Administrator を起動して問題のトラブルシューティングを行います。

### 検出とインベントリレポートのカスタム作成

IT Assistant のレポートウィザードを使用すると、企業全体のデバイスやグループに関するレポートをカスタム作成できます。レポートには多数の属性に基づくデバイスのインベントリ情報が含まれています。たとえば、バス の速度と幅、製造元、スロットの長さや番号など、グループ内のシステムに搭載されている各アドオンカードの詳細をリストにしたレポートを作成できます。IT Assistant には、企業からの一般情報を集めたフォーマット済みレポート集も用意されています。

## 中央コンソールから設定管理を有効にするタスクの作成

IT Assistant を使用すると、企業全体にわたる一般的な設定管理タスクを 1 つのコンソールから実行することもできます。IT Assistant のウィザードベースのユーザーインターフェイス (UI) を使って簡単なタスクを設定すると、管理下グループのシステムでデバイス制御タスク (シャットダウン / ウェイクアップ)、ソフトウェアのアップデート、エージェントの導入、コマンドラインタスクなどを実行できます。IT Assistant を使用すると、Dell Update Packages (DUP) とシステムアップデートセットを中央リポジトリにロードして、企業内のシステムと比較して適合性チェックを実行できます。システム管理者は直ちにアップデートを実行させるか、指定したスケジュールに従ってアップデートを実行するように指定できます。

**メモ:** ソフトウェアのアップデートを実行するには、適切なエージェントソフトウェアがターゲットデバイスにインストールされている必要があります。エージェントの詳細については、「[モニタリングシステム上のエージェント](#)」を参照してください。

## ネットワーク上のシステムのパフォーマンス測定

IT Assistant では、対応オペレーティングシステムがインストールされているデバイスやデバイスグループのパフォーマンスを期間を指定して監視できます。パフォーマンスは複数のパフォーマンスカウンタによって監視されます。パフォーマンスカウンタは、しきい値を超えたとき警告を送信するように設定できます。

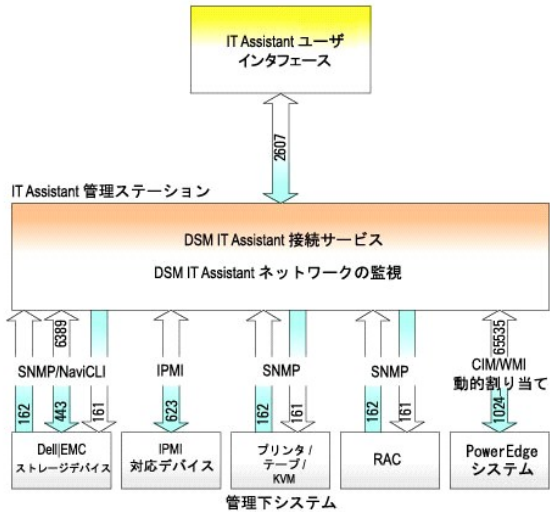
## IT Assistant コンポーネントの仕組み

このマニュアルの他の項を理解するには、IT Assistant の以下のコンポーネントについて理解しておく必要があります。

- 1 IT Assistant ユーザーインターフェイス (UI)
- 1 IT Assistant サービス層 (ネットワークモニタリングサービス、接続サービス、データベース)
- 1 管理下システム

IT Assistant UI には IT サービス層で収集した情報がグラフィカルに表示されます。この情報には、管理グループ内の各システムの正常性と設定の詳細に関する説明が含まれています。IT Assistant が監視している管理グループのシステムを『管理下システム』、IT Assistant UI が実行しているシステムを一般に『ネットワーク 管理ステーション』といいます。

図 1-1. IT Assistant ユーザーインターフェイス、サービスシステム、管理下システム



**メモ:** 図 1-1 にある数字は IT Assistant が管理下システムとの通信に使用するポート番号です。

**メモ:** IT Assistant が使用するポートの詳細については、『Dell OpenManage インストールとセキュリティユーザズガイド』を参照してください。

## ユーザーインターフェイス

IT Assistant UI を使用すると、検出するシステムの指定、警告フィルタと処置の作成、システムのパワーサイクルなど、さまざまな設定タスクと管理タスクを実行できます。

IT Assistant の UI は Sun Microsystems の Java テクノロジーを基盤としています。リモートアクセスはウェブブラウザ (Internet Explorer、Mozilla、Firefox) かターミナルサービスセッションから行います。

## IT Assistant サービス

IT Assistant サービス層は標準インストールの一環としてインストールされています。技術的には、サービス層はネットワークモニターサービス、接続サービス、およびデータベースで構成されています。高度にカスタマイズされたインストールでは、データベースを別のシステムにインストールしなければならない場合があります。管理下システムにシンプルネットワーク管理プロトコル (SNMP) エージェントを設定する場合は、SNMP サービスのトラップ送信先が IT Assistant のインストール先システムのホスト名または IP アドレスを指す必要があります。

## 用語: 管理下システムと IT Assistant システム

IT Assistant で『管理下システム』とは、サポートする計装またはエージェントがインストールされているシステムで、システムの検出と状態ポーリングを実行できます。IT Assistant を使用すると、1 つの管理コンソールから多数の管理下システムを監視できるので、システム管理が容易になります。エージェントの詳細については、『[モニタするシステム上のエージェント](#)』を参照してください。

本書で使用している『IT Assistant システム』または『ネットワーク管理ステーション』という用語は、IT Assistant ソフトウェアがインストールされているシステムを指しています。

---

## 組み込み機能

### ネイティブインストール

Dell OpenManage Systems Management Software 製品は、オペレーティングシステムにネイティブのインストールプロセスを使ってインストールされます。

### ユーザーインターフェイスデザインとオンラインヘルプ

IT Assistant のユーザーインターフェイス (UI) には、標準的なタスクを実行するためのウィザードベースのダイアログが備わっています。IT Assistant バージョン 8.0 以降のメニューバーには、新機能を使用するための新しいメニューオプションが含まれています。徐々に新しいレイアウトに慣れてください。

総合的なオンラインヘルプには、IT Assistant ウィンドウの右上にある **ヘルプ** リンクと、各ダイアログとウィザードにあるコンテキスト固有の **ヘルプ** ボタンからアクセスできます。

UI はすべて Web ベースで、Sun Microsystems の Java テクノロジーを使用し、Linux システムにも対応しています。

### DMI サポート


IT Assistant は デスクトップマネジメントインターフェイス (DMI) プロトコルをサポートしていません。そのため、Dell OpenManage Server Agent 4.5.1 以前および Dell OpenManage Client Instrumentation 6.0 以前のバージョンを使用して DMI を実行しているシステムは、IT Assistant で検出されません。

### トポロジビュー

UI で **表示** → **トポロジ** を選択すると、ネットワーク上のデバイスがグラフィカルに表示されます。表示するグループのアイコンをダブルクリックすると、階層を下に移動できます。さらに、各アイコン上にカーソルを移動すると、デバイス情報が詳しく表示されます。このビューではアプリケーションの起動、インベントリとステータスの更新、トラブルシューティングなどのタスクをデバイスに実行することもできます。


## ダイナミックグループ

デバイスのダイナミックグループを作成すると、グループの管理と監視がより効果的にできます。詳細については、Dell OpenManage IT Assistant オンラインヘルプの「グループ設定」を参照してください。

 **メモ:** IT Assistant の 1 つのモジュールで作成したデバイス選択クエリを他の IT Assistant モジュールにも使用できます。たとえば、デバイス検索モジュールから作成したクエリは、レポート、警告フィルタ、タスクなどの作成時や編集時にも使用可能です。

## アプリケーションの起動

また、IT Assistant は Server Administrator、Array Manager、リモートアクセスコンソール、Dell OpenManage Switch Administrator、Digital keyboard/video/mouse (KVM)、プリンタ、テープ、ストレージデバイス、Intelligent Platform Management Interface (IPMI) デバイスなどの Dell システム管理アプリケーションやデバイスの統合起動点となります。詳細については、IT Assistant オンラインヘルプの「アプリケーションの起動」を参照してください。

 **メモ:** Network Address Translation (NAT) の設定は IT Assistant ではサポートされていません。そのため、IT Assistant で管理下システムを検出することはできませんが、アプリケーションの起動は NAT と連携していません。IT Assistant では、システムが検出された IP アドレスのみに接続してください。システムで使用可能な他の IP アドレスには IT Assistant でアクセスできない場合があります。サーバーファームや負荷分散機能などの多くの実装では、システムが NAT の背後にあります。そのような環境では、それらのシステムで実行している Server Administrator への接続に失敗します。

## レポート

IT Assistant には SQL Server データベースからデータを収集するレポート機能が備わり、カスタマイズも可能です。レポート結果は最後に行った検出やインベントリサイクルで収集したデータに基づいています。

レポートインタフェースウィザードは、IT Assistant データベースで実際のフィールドを選択できるよう設計されています。以下の情報が含むレポートを作成できます。

- 1 システム、スイッチ、ストレージデバイスなど IT Assistant が管理しているハードウェアデバイスの詳細
- 1 BIOS、ファームウェア、ドライバのバージョン
- 1 フィールド交換可能ユニット (FRU) データ
- 1 その他の資産または所有コストの詳細

HTML、XML、またはカンマ区切りの値 (CSV) などの出力フォーマットを指定することもできます。CSV は通常、Microsoft Excel® などのスプレッドシートツールで使用します。レポートの定義は、あとで使用したり検索できるように IT Assistant に保存されます。

IT Assistant レポートウィザードを使用するには、**表示** → **レポート** の順に選択します。レポートウィザードの機能と使い方の詳細については、「IT Assistant オンラインヘルプ」を参照してください。

## ソフトウェアのアップデート

IT Assistant を使って、Dell Update Packages とシステムアップデートセットを中央リポジトリにロードし、そのパッケージを企業システムで現在実行しているソフトウェアのバージョンと比較できます。次に、準備していないシステムを直ちにアップデートするか、指定したスケジュールに従ってアップデートするかを指定できます。

パッケージ情報はオペレーティングシステム、システムの種類、コンポーネント名、およびソフトウェアの種類別にビューをカスタマイズすることもできます。

ソフトウェアのアップデート機能を使用するには、**管理** → **ソフトウェアアップデート** の順に選択します。詳細については、IT Assistant オンラインヘルプの「ソフトウェアのアップデート」を参照してください。

## タスクの管理

IT Assistant は、デバイスの制御（シャットダウンとウェークアップ）、ソフトウェアのアップデート、ソフトウェアの導入、コマンドラインの実行など、特定のタスクをリモートから企業内の全システムに設定

して実行できるアップデート済みタスク管理機能を提供しています。

タスク管理機能を使用するには、**管理** → **タスク** の順に選択します。詳細については、「IT Assistant オンラインヘルプ」の「タスク」を参照してください。

## トラブルシューティングツール

グラフィカルなトラブルシューティングツールを **ツール** → **トラブルシューティングツール** でアクセスして、SNMP や Common Information Model (CIM) の不具合など、検出と設定に関する問題の診断と解決ができます。また、デバイスと電子メールの接続性をテストすることもできます。

詳細については、「IT Assistant オンラインヘルプ」を参照してください。

## ユーザー認証

IT Assistant の以前のユーザーを対象に、IT Assistant ではオペレーティングシステムまたはドメインベースの認証を使用します。IT Assistant 6.x の読み取り / 書き込みパスワードは使用されなくなりました。Microsoft Active Directory® スキーマと IT Assistant の設定方法 (必要なスナップインをインストールする方法など) については、『Dell OpenManage インストールとセキュリティユーザーズガイド』を参照してください。

## 高度なインベントリサイクル

IT Assistant はソフトウェアとファームウェアバージョンなどのインベントリ情報のほか、メモリ、プロセッサ、電源装置、PCI カードと組み込みデバイス、トレージなどのデバイス関連情報も収集します。IT Assistant が収集してデータベースに保存するインベントリ情報の詳細については、オンラインヘルプの「レポートの追加 — IT Assistant レポートシステムの使用」を参照してください。インベントリの設定については、オンラインヘルプの「インベントリポーリング設定 — IT Assistant のインベントリ実行の設定」を参照してください。

## シングルサインオン

Windows システムではシングルサインオンがサポートされています。シングルサインオンを使用すると、デスクトップの **IT Assistant** アイコンをクリックするだけで、ログインページを飛ばして IT Assistant にアクセスできます。デスクトップアイコンをクリックすると、現在のユーザー名とパスワードのオプションを使った自動ログインが Internet Explorer で有効になっているかどうかを照会されます。このオプションが有効になっていると、シングルサインオンが実行されます。有効でない場合は、通常のログインページが表示されます。これらのオプションの設定方法については、「[シングルサインオン](#)」を参照してください。

## ユーザー設定

ユーザー設定 はユーザー特権とは関係ありません。この機能を使用すると、デバイスグループの表示をカスタマイズできます。この機能にはアクセスするには、**ツール** → **ユーザー設定** の順に選択します。この機能の使い方の詳細については、オンラインヘルプの「ユーザー設定 — IT Assistant ユーザーインターフェイスのカスタマイズ」を参照してください。

IT Assistant バージョン 8.0.1 の新機能については、「[Dell™ OpenManage™ IT Assistant バージョン 8.0.1 の新機能](#)」を参照してください。

---

## その他の必要情報

このユーザーズガイドでは IT Assistant の概要を述べるのが目的です。特定や機能のすべてを説明しているわけではありません。各機能については、IT Assistant の UI からアクセスできるオンラインヘルプで詳しい説明を表示できます。

さらに、次のリソースはデルサポートウェブサイト ([support.dell.com](http://support.dell.com)) または『Documentation CD』から入手できます。

- 『Dell OpenManage Server Administrator ユーザーズガイド』では、Dell の 1 対 1 のサーバー管理ツールの主要パッケージに含まれる機能、インストール、およびサービスについて説明しています。
- 『Dell OpenManage Server Administrator SNMP リファレンスガイド』では、Server Administrator SNMP の管理情報ベース (MIB) について説明しています。MIB は、標準の MIB を拡張してシステム管理エージェントの機能を指定する変数を定義します。



- 1 『Dell OpenManage Server Administrator CIM リファレンスガイド』では、標準的な Management Object Format(MOF)ファイルの拡張である Server Administrator CIM プロバイダについて説明しています。CIM プロバイダの MOF のマニュアルでは、管理オブジェクトのサポートされているクラスについて説明しています。
- 1 『Dell OpenManage インストールとセキュリティユーザーズガイド』では、システムに Dell OpenManage Systems Management ソフトウェアをインストールする方法と Active Directory を設定して IT Assistant のスキーマを拡張する方法を説明しています。

「IT Assistant オンラインヘルプ」には 2 通りのアクセス方法があります。ブラウザのウィンドウ上部にある **ヘルプ** リンクをクリックするか、表示中のダイアログまたはウィザード画面の **ヘルプ** ボタンをクリックしてください。

---

[目次ページに戻る](#)

[目次ページに戻る](#)

## Dell™ OpenManage™ IT Assistant への情報送信に使用するプロトコルの設定

Dell™ OpenManage™ IT Assistant バージョン 8.0.1 ユーザーズガイド

- [SNMP サービスの設定](#)
- [対応 Linux オペレーティングシステムを実行しているシステムの SNMP エージェントの設定](#)
- [CIM の設定](#)

Dell OpenManage IT Assistant では、2 つのシステム管理プロトコル、Simple Network Management Protocol(SNMP)と Common Information Model(CIM)が使用されます。この付録では、SNMP と CIM の設定について説明します。これらの管理プロトコルにより、IT Assistant がサーバーエージェントまたは Dell OpenManage Client Instrumentation(OMCI)を使用して Dell™ PowerEdge™ システムの状態を取得できるようになります。この付録には、検出、状態、およびトラブル情報に対応した SNMP と CIM を設定する手順が含まれています。次の表で、使用できる対応オペレーティングシステムと、IT Assistant が管理できるシステムに対応した SNMP および CIM プロトコルについて要約します。

表 A-1. 対応オペレーティングシステムと管理システムのシステム管理プロトコル

オペレーティングシステム	SNMP	CIM
Microsoft® Windows® オペレーティングシステム	オペレーティングシステムのインストールメディアから使用可	オペレーティングシステムのインストールメディアから使用可
Red Hat® Linux オペレーティングシステム	オペレーティングシステム付属の SNMP パッケージをインストールする必要があります。	使用不可
SUSE® Linux Enterprise Server オペレーティングシステム	オペレーティングシステム付属の SNMP パッケージをインストールする必要があります。	使用不可

## SNMP サービスの設定

IT Assistant がインストールに成功し、正しく機能するには、SNMP サービスがインストールされて実行している対応 Microsoft オペレーティングシステムにインストールする必要があります。インストール後に変更が加えられていない限り、Microsoft オペレーティングシステムの SNMP サービスに追加設定は不要です。IT Assistant システムの SNMP サービスには特別な設定は必要ありませんが、管理システムの SNMP サービスには設定が必要になります。さらに、IT Assistant をインストールできるのは対応 Microsoft オペレーティングシステムだけです。Microsoft、SUSE® Linux Enterprise Server、および Red Hat Linux オペレーティングシステムを実行しているシステムを管理することはできません。ここでは、これらの管理下システムで SNMP を設定する方法について説明します。

IT Assistant との通信用に SNMP プロトコルを使用している管理下システムのそれぞれに、読み取り/書き込み、および読み取り専用のコミュニティ名を割り当てる必要があります。IT Assistant を使用して、これらの管理下システムからトラブルを受信するには、ホスト名または IP アドレスで定義される SNMP トラップ送信先を設定する必要もあります。

## IT Assistant と Server Administrator 内の SNMP コミュニティ名

Dell OpenManage Server Administrator(デルではサーバーエージェントを推奨)やその他の対応エージェントを実行中のシステムで、IT Assistant が情報の読み取り、情報の変更、処置の実行などを行うには、IT Assistant が使用するコミュニティ名が、管理下システムの対応するコミュニティの読み取り専用(Get)および読み取り/書き込み(Set)コミュニティ名と一致する必要があります。また、Server Administrator を実行中のシステムから IT Assistant がトラブル(非同期のイベント通知)を受信するには、IT Assistant を実行しているシステムにトラブルを送信するようにシステムを設定する必要があります。詳細については、「[システム管理のための SNMP の設定](#)」を参照してください。

## コミュニティ名のセキュリティ保護

Get と Set コミュニティ名には、オペレーティングシステムのデフォルト名があります。セキュリティ上の理由により、この名前は変更しないでください。ネットワークのコミュニティ名を選択する場合には、次のガイドラインに従ってください。

- 1 Get と Set 名を推測されにくいパスワードに変更します。
- 1 ユーザーの会社名、電話番号またはユーザーに関する既知の個人情報などの文字列の使用は避けます。
- 1 文字と数字を含み、大文字と小文字を組み合わせて作成した英数字の文字列を使用します。コミュニティ名は大文字と小文字が区別されます。
- 1 6 文字以上で構成された文字列を使用します。

## Microsoft Windows を実行しているシステムの SNMP サーバーの設定

## IT Assistant の実行

IT Assistant は、Windows 2000、Windows XP Professional、または Windows Server® 2003 のオペレーティングシステムを実行しているシステムにインストールできます。対応するオペレーティングシステムの詳細とハードウェア構成に関する最新情報については、readme ファイルを参照してください。


IT Assistant システムに SNMP をインストールするには、以下の手順に従います。

1. **スタート** ボタンをクリックし、**設定** をポイントしてから、**コントロールパネル** を選択します。
2. **プログラムの追加と削除** アイコンをダブルクリックします。
3. 左ペインから **Windows コンポーネントの追加と削除** をクリックします。
4. **管理とモニタツール** を選択し、**詳細** をクリックして **シンプルネットワーク管理プロトコル** を選択し、**OK** をクリックします。
5. **次へ** をクリックします。

Windows オプションネットワークコンポーネントウィザードによって SNMP がインストールされます。

## Microsoft オペレーティングシステムを実行している IT Assistant 管理下システムの SNMP サービスの設定

Server Administrator および Dell PowerConnect™ スイッチなど、その他の管理下システムエージェントは、SNMP プロトコルを使って IT Assistant と通信します。この通信を有効にするには、Get と Set 動作を有効にし、サービスシステムにトラップを送信するように、Windows SNMP サービスを設定する必要があります。

 **メモ:** SNMP 設定の詳細については、オペレーティングシステムのマニュアルを参照してください。

 **メモ:** Windows Server 2003 を実行しているシステムが検出されるには、Windows Server 2003 の Microsoft 標準 SNMP 設定で、IT Assistant ホストからのパッケージを受け入れるように設定する必要があります。

## SNMP コミュニティ名の変更

SNMP コミュニティ名を設定すると、どのシステムが SNMP を使用してシステムを管理できるかが決まります。

1. システムが Windows Server 2003 を実行している場合は、**スタート** ボタンをクリックし、**マイコンピュータ** を右クリックしてから、**管理** をポイントします。システムが Windows 2000 を実行している場合は、**マイコンピュータ** を右クリックしてから、**管理** をポイントします。

**コンピュータの管理** ウィンドウが表示されます。

2. 必要に応じて、ウィンドウの **コンピュータの管理** アイコンを展開します。
3. **サービスとアプリケーション** アイコンを展開して、**サービス** をクリックします。
4. サービスのリストを下にスクロールして **SNMP サービス** を見つけ、**SNMP サービス** を右クリックしてから、**プロパティ** をクリックします。

**SNMP サービスプロパティ** ウィンドウが表示されます。

5. **セキュリティ** タブをクリックして、コミュニティ名を追加または編集します。
  - a. コミュニティ名を追加するには、**受け付けるコミュニティ名** リストから **追加** をクリックします。

**SNMP サービス設定** ウィンドウが表示されます。

- b. **コミュニティ名** テキストボックスで、システムを管理できるコミュニティ名 (デフォルトは public) を入力して、**追加** をクリックします。

**SNMP サービスプロパティ** ウィンドウが表示されます。

- c. コミュニティ名を変更するには、**受け付けるコミュニティ名** リストでコミュニティ名を選択して、**編集** をクリックします。

SNMP サービス設定 ウィンドウが表示されます。

- d. **コミュニティ名** テキストボックスで、システムを管理できるコミュニティ名に必要な変更をすべて加えてから、**OK** をクリックします。

SNMP サービスプロパティ ウィンドウが表示されます。

6. **OK** をクリックして、変更を保存します。

## SNMP Set 操作を有効にする

IT Assistant を使って Server Administrator の属性を変更するには、SNMP Set 動作を管理下システムで有効にする必要があります。

1. システムが Windows Server 2003 を実行している場合は、**スタート** ボタンをクリックし、**マイコンピュータ** を右クリックしてから、**管理** をポイントします。システムが Windows 2000 を実行している場合は、**マイコンピュータ** を右クリックしてから、**管理** をポイントします。

コンピュータの管理 ウィンドウが表示されます。

2. 必要に応じて、ウィンドウの **コンピュータの管理** アイコンを展開します。
3. **サービスとアプリケーション** アイコンを展開して、**サービス** をクリックします。
4. サービスのリストを下にスクロールして **SNMP サービス** を見つけ、**SNMP サービス** を右クリックしてから、**プロパティ** をクリックします。

SNMP サービスプロパティ ウィンドウが表示されます。

5. **セキュリティ** タブをクリックして、コミュニティのアクセス権限を変更します。
6. **受理されたコミュニティ名** リストでコミュニティ名を選択して、**編集** をクリックします。

SNMP サービス設定 ウィンドウが表示されます。

7. **コミュニティ権限** を **読み取り/書き込み** または **読み取り/作成** に設定して、**OK** をクリックします。

SNMP サービスプロパティ ウィンドウが表示されます。

8. **OK** をクリックして、変更を保存します。

## SNMP トラップを送信するシステムの設定

Server Administrator など管理下システムのエージェントは、センサーやその他の監視パラメータの状態の変化に反応して SNMP トラップを生成します。これらのトラップを IT Assistant システムに送信するには、1 つまたは複数のトラップ送信先を管理下システムで設定する必要があります。

1. システムが Windows Server 2003 を実行している場合は、**スタート** ボタンをクリックし、**マイコンピュータ** を右クリックしてから、**管理** をポイントします。システムが Windows 2000 を実行している場合は、**マイコンピュータ** を右クリックしてから **管理** をポイントします。

コンピュータの管理 ウィンドウが表示されます。

2. 必要に応じて、ウィンドウの **コンピュータの管理** アイコンを展開します。
3. **サービスとアプリケーション** アイコンを展開して、**サービス** をクリックします。
4. サービスのリストを下にスクロールして **SNMP サービス** を見つけ、**SNMP サービス** を右クリックしてから、**プロパティ** をクリックします。

SNMP サービスプロパティ ウィンドウが表示されます。

5. **トラップ** タブをクリックして、トラップ用のコミュニティを追加するか、トラップコミュニティ用のトラップ通知先を追加します。
6. トラップのコミュニティを追加するには、**コミュニティ名** ボックスにコミュニティ名を入力して、**一覧に追加** をクリックします。
7. トラップコミュニティのトラップ送信先を追加するには、**コミュニティ名** ドロップダウンメニューからコミュニティ名を選択して、**追加** をクリックします。

SNMP サービス設定 ウィンドウが表示されます。

8. トラップの送信先を入力して、**追加** をクリックします。

SNMP サービスプロパティ ウィンドウが表示されます。


9. **OK** をクリックして、変更を保存します。

---

## 対応 Linux オペレーティングシステムを実行しているシステムの SNMP エージェントの設定

ここでは、Red Hat Enterprise Linux および SUSE Linux Enterprise Server オペレーティングシステムを実行しているシステムで SNMP エージェントを設定する方法を説明します。

Server Administrator などの管理下システムエージェントは、ucd-snmp または net-snmp SNMP エージェントが提供する SNMP サービスを使用します。SNMP エージェントを設定して、コミュニティ名を変更したり、Set 動作を有効にしたり、IT Assistant システムにトラップを送信したりできます。IT Assistant を正しく使用して SNMP エージェントを設定するには、以下の項で説明する手順を実行します。

 **メモ:** SNMP 設定の詳細については、オペレーティングシステムのマニュアルを参照してください。

### SNMP コミュニティ名の変更

SNMP コミュニティ名を正しく設定することで、ネットワークの管理下システムと通信できる IT Assistant サービスシステムが決定します。IT Assistant が使用する SNMP コミュニティ名は、管理下システムで設定される SNMP コミュニティ名と一致する必要があります。一致すると、IT Assistant はネットワークの管理下システムで、読み取り、書き込み、および処置の実行を正しく行うことができます。

SNMP コミュニティ名を変更するには、次の手順に従って SNMP エージェント設定ファイル `/etc/snmp/snmpd.conf` を編集します。

1. 次の行を見つけてます。

```
com2sec publicsec default public
```

または

```
com2sec notConfigUser default public
```

2. `public` を新しい SNMP コミュニティ名に置き換えて、この行を編集します。編集後、行は次のように表示されます。

```
com2sec publicsec default コミュニティ名
```

または

```
com2sec notConfigUser default コミュニティ名
```

SUSE Linux Enterprise Server で SNMP コミュニティ名を変更するには、次のステップを実行して、SNMP エージェント設定ファイル `/etc/snmpd.conf` を編集します。

1. 次の行を見つけてます。

```
rocommunity public 127.0.0.1
```

2. `rocommunity` を新しい SNMP コミュニティ名に置き換えて、この行を編集します。編集後、行は次のように表示されます。

```
rwcommunity public <ITA システムの IP アドレス>
```

## SNMP Set 操作を有効にする

IT Assistant を使って Server Administrator の属性を変更するには、SNMP Set 操作を Server Administrator を実行中のシステムで有効にする必要があります。Server Administrator を実行しているシステムで SNMP Set 操作を有効にするには、以下の手順に従って SNMP エージェント設定ファイル `/etc/snmp/snmpd.conf` (SUSE Linux Enterprise Server では `/etc/snmpd.conf`) を編集します。

1. 次の行を見つけます。

```
access publicgroup "" any noauth exact all none none
```

または

```
access notConfigGroup "" any noauth exact all none none
```

2. 最初の `none` を `all` に置き換えて、この行を編集します。編集後、行は次のように表示されます。

```
access publicgroup "" any noauth exact all all none
```

または

```
access notConfigGroup "" any noauth exact all all none
```

Red Hat Enterprise Linux (バージョン 7.3 以降) および Red Hat Enterprise Linux AS (バージョン 2.1 以降) のオペレーティングシステムの場合、`sysLocation` 変数と `sysContact` 変数のデフォルトの SNMP アクセスは、読み取り専用アクセスに変更されています。IT Assistant はこれらの変数のアクセス権を使用して、SNMP で特定の処理を実行可能かどうかを判別します。これらの変数には、IT Assistant で「sets」またはシステム構成の設定変更ができるように、読み書きアクセスを設定しておく必要があります。変数を設定するには、Red Hat Enterprise Linux と SUSE Linux Enterprise Server の SNMP 設定ファイルで `sysContact` と `sysLocation` の値をコメントアウトすることをお勧めします。

1. `sysContact` で始まる行を検索します。
2. 行を `#sysContact` に変更します。
3. `sysLocation` で始まる行を検索します。
4. 行を `#sysLocation` に変更します。

## トラップを IT Assistant に送信する管理下システムの設定

Server Administrator など管理下システムのエージェントは、管理下システムのセンターや他の監視パラメータの状態変化に反応して SNMP トラップを生成します。これらのトラップを IT Assistant が受信するには、1 つまたは複数のトラップ送信先を管理下システムで設定する必要があります。

Server Administrator を実行しているシステムがサービスシステムにトラップを送信するように設定するには、以下の手順に従って SNMP エージェント設定ファイル `/etc/snmp/snmpd.conf` (SUSE Linux Enterprise Server では `/etc/snmpd.conf`) を編集します。

1. ファイルに次の行を追加します。

```
trapsink <IP アドレス> <コミュニティ名>
```

<IP アドレス> は、サービスシステムの IP アドレスで、<コミュニティ名> は SNMP のコミュニティ名です。

2. `snmpd.conf` ファイルを保存して、`snmpd` サービスを再起動します。
-

## CIM の設定


CIM は対応 Microsoft Windows オペレーティングシステムでのみ使用できます。


### 管理下システムの CIM の設定

この項では、Windows オペレーティングシステムを実行している管理下システムで CIM を設定する手順を説明します。詳細については、「[システム管理のための CIM の設定](#)」を参照してください。

### ドメイン管理者を作成する場合のアドバイス

次の手順で、対応 Windows オペレーティングシステムにローカル管理者を追加する方法を示しますが、IT Assistant が管理する各システムでユーザーを作成するよりも、ドメイン管理者を作成することをお勧めします。また、ドメインユーザーアカウントを作成すると、入力した検出範囲で検出されたシステムのログオンに失敗した場合に、アカウントがロックアウトされるのを防ぐことができます。たとえば、検出範囲が 192.168.0.\* であれば、253 台のシステムすべてにログオンしようとする。これらの管理下システムに渡された資格情報が認証されなければ、アカウントがロックアウトされてしまいます。さらに、Windows XP では、セキュリティを強化するため、クライアントは IT Assistant システムと同一のドメインに存在する必要があります。また、Windows XP ではパスワードが空白でないユーザー名が必要です。Windows のドメインユーザーアカウントの詳細については、Microsoft のマニュアルを参照してください。

 **メモ:** IT Assistant には、管理下システムで確立したシステム管理者の権限を持つ CIM ユーザー名とパスワードが必要です。ドメインユーザーを使用している場合は、必ずユーザー名フィールドに正しいドメインを指定してください。ユーザー名は常にドメインで修飾するか、ドメインがない場合は **localhost** で修飾する必要があります。形式は **domainuser** または **localhostuser** です。

 **メモ:** CIM の検出には、適切なユーザー ID とパスワード資格情報が必要です。CIM の検出用に設定されたサブネットに適切な資格情報を提供しなければ、アカウントがロックされます。

### Windows 2000 を実行している管理下システム

 **メモ:** デフォルトで、WMI のコアは Microsoft 2000 でインストールされています。

1. **スタート** → **設定** → **コントロールパネル** → **管理ツール** → **コンピュータの管理** の順にクリックします。
2. **コンピュータの管理 (ローカル)** ツリーで、**ローカルユーザーとグループ** を開いて、**ユーザー** フォルダをクリックします。
3. メニューバーで、**操作** をクリックし、次に **新しいユーザー** をクリックします。
  - a. **新しいユーザー** ダイアログボックスの必須情報フィールドにユーザー名とパスワード(たとえば、CIMUser と DELL)を入力します。(これらは説明用の例に過ぎません。企業に適したユーザー名とパスワードを設定してください。)
  - b. **次のログオン時にパスワード変更が必要** チェックボックスを必ずオフにします。
  - c. **作成** をクリックします。
4. **コンピュータの管理** ダイアログボックスの右ペインにある **CIMUser** をダブルクリックします。

CIMUser が見えないときは、リストをスクロールしてください。

5. **CIMUser プロパティ** ダイアログボックスの **所属するグループ** タブをクリックします。
6. **追加** をクリックします。
7. **システム管理者** をクリックし、**追加** をクリックしてから、**OK** をクリックします。
8. もう一度 **OK** をクリックしてから **コンピュータの管理** ダイアログボックスを閉じます。
9. システムがクライアントかサーバーかによって、Client Instrumentation 7.x または Server Administrator をインストールします。
10. システムを再起動します。

### Windows XP Professional を実行している管理下システム

前述のように、Windows XP では、セキュリティを強化するため、クライアントは IT Assistant システムと同一のドメインに存在する必要があります。また、自分のユーザー名とパスワードを設定する場合は、空白のパスワードを使用しないでください。


以下の手順で、ローカルユーザーの作成方法について詳しく説明します。ユーザーを各クライアントに手動で追加しなくても済むように、システム管理者権限を使ってドメインユーザーを作成することを

お勧めします。これで、IT Assistant の検出範囲を簡単に作成できます。

1. スタート→設定→コントロールパネル→管理ツール→コンピュータの管理 の順にクリックします。
2. **コンピュータの管理(ローカル)** ツリーで、**ローカルユーザーとグループ** を開いて、**ユーザー** フォルダをクリックします。
3. メニューバーで、**操作** をクリックし、**新しいユーザー** をクリックします。
  - a. **新しいユーザー** ダイアログボックスの必須情報フィールドにユーザー名 CIMUser とパスワード DELL を入力します。
  - b. **ユーザーは次回のログオン時にパスワード変更が必要** チェックボックスがクリア(選択解除)されていることを確認します。
  - c. **作成** をクリックします。
4. **コンピュータの管理** ダイアログボックスの右ペインにある **CIMUser** をダブルクリックします。

CIMUser が見えないときは、リストをスクロールしてください。

5. **CIMUser プロパティ** ダイアログボックスの **所属するグループ** タブをクリックします。
6. **追加** をクリックします。
7. **システム管理者** をクリックし、**追加** をクリックしてから、**OK** をクリックします。
8. もう一度 **OK** をクリックしてから **コンピュータの管理** ダイアログボックスを閉じます。

 **メモ:** Windows XP Professional は、IT Assistant のクライアントシステムのみで使用がサポートされています。

9. システムがクライアントかサーバーかによって、Client Instrumentation 7.x または Server Administrator をインストールします。
10. システムを再起動します。

## Windows Server 2003 を実行している管理下システム

1. スタート→設定→コントロールパネル→管理ツール→コンピュータの管理 の順にクリックします。
2. **コンピュータの管理(ローカル)** ツリーで、**ローカルユーザーとグループ** を開いて、**ユーザー** フォルダをクリックします。
3. メニューバーで、**操作** をクリックし、次に **新しいユーザー** をクリックします。
  - a. **新しいユーザー** ダイアログボックスの必須情報フィールドにユーザー名 CIMUser とパスワード DELL を入力します。
  - b. **ユーザーは次回のログオン時にパスワード変更が必要** チェックボックスがクリア(選択解除)されていることを確認します。
  - c. **作成** をクリックします。
4. **コンピュータの管理** ダイアログボックスの右ペインにある **CIMUser** をダブルクリックします。

CIMUser が見えないときは、リストをスクロールしてください。

5. **CIMUser プロパティ** ダイアログボックスの **所属するグループ** タブをクリックします。
6. **追加** をクリックします。
7. **システム管理者** をクリックし、**追加** をクリックしてから、**OK** をクリックします。
8. もう一度 **OK** をクリックしてから **コンピュータの管理** ダイアログボックスを閉じます。
9. システムがクライアントかサーバーかによって、Client Instrumentation 7.x または Server Administrator をインストールします。
10. システムを再起動します。

---

[目次ページに戻る](#)



[目次ページに戻る](#)

## Dell™ OpenManage™ IT Assistant のユーティリティ

Dell™ OpenManage™ IT Assistant バージョン 8.0.1 ユーザーズガイド

- [IT Assistant ノードリストのインポートユーティリティ](#)
- [データベース管理ユーティリティ](#)
- [シンプルネットワーク管理プロトコル\(SNMP\)イベントソースインポートユーティリティ](#)

IT Assistant には以下の 3 種類のユーティリティが付属しています。

- 1 ノードリストのインポートユーティリティ
- 1 データベース管理ユーティリティ
- 1 シンプルネットワーク管理プロトコル(SNMP)イベントソースインポートユーティリティ

### IT Assistant ノードリストのインポートユーティリティ

**ノードリストのインポート** ユーティリティを使用すると、管理下デバイス、IP アドレス、または IP アドレスの範囲から成る検出リストを定義したファイルを作成できます。このユーティリティは、IT Assistant のユーザーインターフェースから入力できるアドレスの種類をすべてサポートしています。IT Assistant ノードのインポートユーティリティは、このファイルを使用してリストを IT Assistant にすばやくインポートします。このユーティリティを使用すると、次のような利点があります。

- 1 ネットワーク構成をすでにファイルにマップしており、この設定を IT Assistant にすばやくインポートしたいユーザーにとって便利な方法です。
- 1 一般的なサブネットを指定した検出ではなく、10.34.56\* のようにターゲットを特定して検出できます。

**ノードリストのインポート** ユーティリティを使用するには、次の手順に従ってください。

1. インポートする検出アドレスやシステム名のリストが含まれたファイルを作成します。

ファイルの各エントリに、シンプルネットワーク管理プロトコル(SNMP)プロトコルのコミュニティ名など、プロトコル設定を指定する必要があります。この情報を IT Assistant に提供するには、テンプレートを使用する必要があります。テンプレートを使用して、プロトコルの設定をファイルの各エントリに割り当てます。

2. 1 つまたは複数の検出範囲に適用されるテンプレートを定義します。テンプレートを定義するには、`default_template` のホスト名を使用して検出範囲を入力します。このテンプレートで定義したプロトコルの設定をノードリストのユーティリティがファイルの各検出項目に適用します。
3. コマンドラインからユーティリティを実行します。(ノードのインポートユーティリティは IT Assistant の `/bin` ディレクトリにあります。)作成したファイルのファイル名と、オプションでテンプレート名を指定します。テンプレート名はファイル内に指定することもできます。次に、入力の例を示します。

```
importnodelist nodelist.txt
```

次のようなオプションがあり、ファイル名に続いて任意の順序で指定できます。

**-delete** — このオプションを使用すると、ユーティリティでノードリストのインポートに成功した後、使用したテンプレートが自動的に削除されます。

**-default <テンプレート名>** — 異なるテンプレート名をデフォルトとして使用できます。デフォルトの名前は `default_template` です。

詳細については、サンプルコマンドを参照してください。

4. IT Assistant のサービスを再起動します。

デフォルトのテンプレートを使用して、検出リストを IT Assistant にインポートできます。ノードのリストをインポートするには、次の手順に従ってください。

1. 次のフォーマットを使用してファイルを作成します(<begin\_file> または <end\_file> 指定子は含めないでください)。

```
<begin_file>
```

#これはコメントです（行の冒頭の # 記号は # その行を無視するという意味です）。

```
23.45.65.34
```

```
23.45.65.35
```

```
hostname1
```

```
hostname2
```

```
23.34.55.*
```

```
12.34.56.20-30
```

```
<end_file>
```

ファイルの最後の行には改行が必要です。また、IT Assistant のユーザーインターフェースでサポートされているサブネットフォーマットも自由に組み合わせて使用できます。ノードリストのインポートユーティリティはフォーマットをチェックしないため、各エントリが正しいフォーマットであることを確認する必要があります。

2. ファイルを保存してファイル名を指定します(例: `nodelist.txt`)。

## ノードリストのインポートユーティリティのサンプルコマンド

ファイル `nodelist.txt` からノードをインポートする:

```
importnodelist nodelist.txt
```

使用したテンプレートをインポートの成功後に削除する:

```
importnodelist -delete
```

`nodelist.txt` ファイルからノードをインポートし、インポートの成功後に使用テンプレートを削除して、「`my_template`」をデフォルトのテンプレート名として使用する:

```
importnodelist nodelist.txt -delete -default my_template
```

## テンプレートの作成

ノードリストのインポートユーティリティのテンプレートを作成するには、以下の一般的な手順に従ってください。

1. **検出および監視** で **範囲** を選択します。
2. **検出範囲** ツリーで **包括範囲** を右クリックし、**新しい包括範囲...** を選択します。
3. **新しい検出ウィザード - 手順 1/6** で、**ホスト名** を選択します。

4. **ホスト名** (たとえば `template_1`) にテンプレート名を入力します。
5. 必要なプロトコル設定を入力して、ウィザードを完了します。

Template\_1 はノードリストのインポートユーティリティで使用できます。

## 複数のテンプレートの使用

ノードリストのインポートユーティリティは、ファイルの各エントリのプロトコル設定が異なるために別のテンプレートが必要な場合に備えて、複数テンプレートの使用をサポートしています。次のインポートファイルで、複数テンプレートの使用例を示します。

```
<begin_file>
```

```
#これはコメントです（行の冒頭の # 記号はその # 行を無視するという意味です）。
```

```
23.45.65.34,template1
```

```
23.45.65.35,template1
```

```
hostname1
```

```
hostname2,template2
```

```
23.34.55.*,template2
```

```
12.34.56.20-30
```

```
<end_file>
```

この例では、最初の 2 つのエントリは **template1** というテンプレートを使用し、エントリ 4 と 5 は **template2** というテンプレートを使用しています。残りのエントリはデフォルトのテンプレートを使用します。この例では、「default\_template」、「template1」、および「template2」の検出の設定範囲を IT Assistant のユーザーインターフェースから入力し、そのプロトコル設定を適切に指定する必要があります (SNMP コミュニティ名が異なる場合があります)。なお、テンプレート名には任意の名前を付けることができ、IP アドレスやサブネット範囲なども使用できますが、一目でテンプレートとわかる名前をお勧めします。

## テンプレートの保存

ノードエントリのファイルを正しく設定するために複数のテンプレートが必要な場合は、IT Assistant でテンプレートを設定してから、バックアップその他の目的でその設定をエクスポートすることも可能です。データベース管理ユーティリティである **dcdbmng.exe** は、IT Assistant の `/bin` ディレクトリにあります。このユーティリティを使用すると、IT Assistant データベーステーブルのインポート、エクスポート、クリアなどを実行できます。テンプレートをエクスポートするには、次の手順に従ってください。

1. 必要なテンプレートのすべてを IT Assistant で設定します。
2. 入力したテンプレートをすべて含んだテーブルをエクスポートします。IT Assistant の `/bin` ディレクトリに移動し、**dcdbmng.exe** をダブルクリックします。データベース管理ユーティリティのインタフェースが起動します。左のツリーで、検出設定テーブルに移動します。このツリーノードを右クリックし、**テーブルのエクスポート** を選択します。エクスポート先ファイルの名前を入力します。


これで、テンプレートが含まれたファイルを別の IT Assistant インストールにインポートできます。また、テーブルのインポートオプション(データベース管理ユーティリティでテーブル名を右クリック)を使用して、新しい IT Assistant のインストールにファイルを復元することもできます。テンプレートをインポートしたら、ノードエントリの付随ファイルにノードリストのインポートユーティリティを実行できます。


## IT Assistant にテンプレートを残す

テンプレート名が検出不能のアドレスの場合は(たとえば、「default\_template」のようなホスト名が存在する可能性はほとんどありません)、テンプレートを IT Assistant に残しておくことができます。IT Assistant は項目を検出しようとはしますが、結果が生成されません。多数のテンプレートを使用している場合は、検出不能のアドレスで IT Assistant の検出サイクルを無駄にしないように、テンプレートの削除をお勧めします。

## データベース管理ユーティリティ

Dell OpenManage IT Assistant データベース管理ユーティリティには、グラフィカルユーザーインターフェース (GUI) とコマンドラインインターフェースの 2 種類の実装があります。このユーティリティでは両バージョンとも、IT Assistant のデータリポジトリに常駐するデータベースやテーブルをユーザーが操作できます。

 **メモ:** IT Assistant 6.x のデータベーススキーマは IT Assistant 7.x のデータベーススキーマと直接の互換性はありません。検出設定、グローバル設定、警告処置テーブルなど IT Assistant 6.x データベーススキーマの一部のテーブルだけが移行されます。データベーススキーマを移行できるのは IT Assistant のアップグレード中のみです。

 **メモ:** IT Assistant はバージョン 6.x からバージョン 8.0.1 への直接アップグレードはサポートしていません。まず IT Assistant バージョン 6.x をバージョン 7.0 にアップグレードしてから、IT Assistant バージョン 8.0.1 にアップグレードする必要があります。

データベース管理ユーティリティの GUI バージョンは IT Assistant とは別に起動する必要があります。ユーティリティを起動すると、データベースとテーブルの管理機能が含まれたウィンドウが開きます。コマンドラインアプリケーションは、GUI ユーティリティやその他の機能を実行します。

## コマンドラインデータベース管理ユーティリティの使い方

コマンドプロンプトで、ディレクトリを `\Program Files\Dell\SysMgt\IT Assistant\bin` に変更します。

dcdbmng の次に、必要なコマンドを指定するスイッチを入力します。有効なスイッチのリストを表示するには、次のように入力します。


```
dcdbmng /h
```

または

```
dcdbmng /h
```


または

```
dcdbmng /?
```

 **メモ:** dcdbmng コマンドと /(フォワードスラッシュ) の間にスペースを入力してください。

このコマンドによってダイアログボックスが表示され、以下の操作に使用できるコマンドが一覧表示されます。

- 1 適切なデータベースエンジンをインストールします (IT Assistant バージョン 7.x 以前には Microsoft® Data Engine (MSDEIT)、IT Assistant バージョン 8.0.1 には SQL Server 2005 Express)。
- 1 データベースエンジンを開始したり停止したりする。
- 1 データベースエンジンにデータベースファイルを接続したり、そこから分離したりする。
- 1 テーブルやデータベースをインポートまたはエクスポートする。

 **メモ:** Microsoft のデータ暗号化方法がオペレーティングシステムのバージョンによって異なるため、あるバージョン (たとえば Windows 2000) から IT Assistant のデータベーステーブルを暗号化パスワードを使用してエクスポートし、別のバージョン (たとえば Windows 2003) にインポートする操作はサポートされていません。

- 1 テーブルをクリアする。

- 1 IT Assistant グローバル設定またはイベント管理システム設定のみのデータを復元する。

## ヘルプ

- 1 コマンド: `dcdbmng /h` または `dcdbmng /H` または `dcdbmng /?`
- 1 説明: コマンドラインのオプションを表示します。

## データベースの連結


- 1 コマンド: `dcdbmng /A <パス>`、または `dcdbmng /a <パス>`
- 1 説明: `<パス>` で指定した 1 つのデータベースファイルを SQL Server 2005 Express または Microsoft SQL 2005 Server に連結します。

## テーブルのクリア

- 1 コマンド: `dcdbmng /Z <テーブル名>`、または `dcdbmng /z <テーブル名>`
- 1 説明: 指定したテーブルからすべての行を削除しますが、テーブル自体は削除しません。

## データベースの分離

- 1 コマンド: `dcdbmng /R` または `dcdbmng /r`
- 1 説明: 連結したデータベースファイルを SQL Server 2005 Express または SQL 2005 Server から分離します。

 **メモ:** 切り離れたデータベースファイルは、SQL Server 2005 Express または SQL 2005 Server に連結していた場所に残ります。


## テーブルのエクスポート

- 1 コマンド: `dcdbmng /E <テーブル名ファイル名>` または `dcdbmng /e <テーブル名 ファイル名>`
- 1 説明: テーブル名 で指定したテーブルのデータを、「ファイル名」で指定した単層テキストファイルにエクスポートします。単層テキストファイルがない場合は、ユーティリティで自動的に作成されます。`<ファイル名>` にパス情報が含まれていない場合は、ローカルディレクトリにファイルが作成されます。

## データベースのエクスポート

コマンド: `dcdbmng /X <パス>`、または `dcdbmng /x <パス>`

説明: データベースの全テーブルのデータを、`<パス>` で指定した場所の単層テキストファイルにエクスポートします。

 **メモ:** パスで指定した場所に `tablename.txt` の形式でファイルが作成されます。

## テーブルのインポート

- 1 コマンド: `dcdbmng /I <テーブル名パス [migrate]>` または `dcdbmng /i <テーブル名パス [migrate]>`
- 1 説明: パス で指定した単層テキストファイルから「テーブル名」で指定したテーブルのデータをインポートします。


## データのインポート

- 1 コマンド: `dcdbmng /M <パス>`、または `dcdbmng /m <パス>`
- 1 説明: 「パス」で指定した場所の単層テキストファイルからデータベースの全テーブルのデータをインポートします。

## MSDE のインストール

- 1 コマンド: `dcdbmng /N` または `dcdbmng /n`

- 1 説明: MSDE をサイレントインストールします。

 **メモ:** MSDEx85.exe ファイルと iss ファイルを正しい場所に配置する必要があります。

## サーバーの起動

- 1 コマンド: `dcdbmng /T` または `dcdbmng /t`
- 1 説明: **MSSQLServer** のサービスを開始します。


## サーバーの停止

- 1 コマンド: `dcdbmng /P` または `dcdbmng /p`
- 1 説明: **MSSQLServer** のサービスを停止します。

## メッセージの非表示

データベース管理ユーティリティをコマンドラインのアプリケーションとして実行すると、コマンドが成功または失敗したときにメッセージが表示されます。メッセージを抑制するコマンドを使用すると、これらの通知が表示されなくなります。

- 1 コマンド: `dcdbmng /S`
- 1 説明: 操作に成功しても失敗しても、メッセージを表示せずに実行します。このコマンドは、バッチファイルからユーティリティを実行している場合に便利です。

 **メモ:** 他のオプションなしに `/S` を使用すると、コマンドは無視されます。

---

## シンプルネットワーク管理プロトコル(SNMP) イベントソースインポートユーティリティ

IT Assistant でネイティブにサポートされていない複数のイベントソースを IT Assistant のデータベースにインポートできます。

適切なイベントソース情報が含まれたテキストファイルを作成します。作成後、このテキストファイルは製品を使用している複数のユーザー間で共有することはできません。

コマンドラインインタフェース(CLI)ユーティリティを実行して(このユーティリティは <IT Assistant のインストールフォルダ>/bin にあります)、テキストファイルのデータを IT Assistant データベースにインポートします。

テキストファイルのフォーマットが以下のルールに従っていることを確認してください。


1. ユーティリティの使用フォーマットは次のとおりです。


```
ImportEventSources.exe <完全修飾パス\ファイル名>
```


2. 特定のイベントソースのすべての値を縦棒で区切る必要があります。
3. イベントソースの各エントリを別の行に入力する必要があります。
4. 各イベントソースのエントリは次のフォーマットに従います。


```
<EventCategoryName>|<EventSourceName>|<Severity>|<Format String>|<SNMPEnterpriseOID>|<SNMPGenericTrapID>|<SNMPSpecificTrapID>|<EventPackageName>
```

5. 値別の重要度文字列のフォーマットは、<ObjectId>,<ObjectValue>,<Severity>,<ObjectId1>,<ObjectValue1>,<Severity1> となります。
6. EventSourceName は NULL(空の文字列)にはできません。

 **メモ:** EventCategoryName が空の文字列の場合は、デフォルトでカテゴリは **その他** になります。カテゴリ名が、IT Assistant で事前に定義されているカテゴリと一致しない場合は、入力したカテゴリ名で新しいイベントカテゴリが作成されます。

 **メモ:** 入力ファイルで入力した重要度文字列が、事前に定義されている重要度文字列と一致しない場合は、適切なエラーメッセージが表示されます。

 **メモ:** 各イベントの EnterpriseOID、Generic TrapID、および SpecificTrapID の組み合わせは固有でなければなりません。また、イベントソース名とイベントパッケージ名の組み合わせが検証され、エントリが重複していないかどうかチェックされます。

 **メモ:** NULL (空の文字列) を表すには、縦棒を 2 個連続して入力します ("||")。

以下は MIB エントリのサンプルです。

```
-- Lower Critical threshold crossed
```

```
asfTrapFanSpeedProblem TRAP-TYPE
```

```
ENTERPRISE asfPetEvts
```

説明

```
"Generic Critical Fan Failure"
```

```
--#要約 "一般的なファンの重大エラー"
```


```
--#引数 {}
```

```
--#重要度 重大
```

```
::= 262402
```

変換プロセスは次のとおりです。

```
EventCategory : Environmental
```

 **メモ:** IT Assistant には事前に設定された一連のカテゴリがあります (環境変数、一般冗長性、Keyboard-Video-Mouse (KVM)、メモリ、物理ディスク、電源、プリンタ、プロセッサ、セキュリティ、ストレージエンクロージャ、ストレージ周辺機器、ストレージソフトウェア、システムイベント、テープ、仮想ディスク、その他)。イベントはこのいずれかのカテゴリに分類されますが、新しいカテゴリも作成できます。

```
EventSourceName : asfTrapFanSpeedProblem
```

```
Severity : Critical [--#SEVERITY]
```

 **メモ:** IT Assistant ではイベントは OK、警告、重大、情報、不明のカテゴリに分類されます。

```
Format String : Generic Critical Fan Failure [--#SUMMARY]
```

```
EnterpriseOID : .1.3.6.1.4.1.3183.1.1 (EnterpriseOID を取得するには MIB、この場合は "DcAsfSrv.mib" を MG-Soft またはその他の MIB ブラウザでコンパイルします。)
```

```
GenericTrapId : 6
```


SpecificTrapId : 262402 [::=]

EventPackageName : ASF (この情報は MIB から取得できます。MIB を開きます。EventPackageName は [--Begin Definition] 内に表示されます。)

EventSource を分類するパッケージがない場合は、新しいカテゴリ名を提供できます。

テキストファイルの最後のエントリは次に類似したものになります。

Environmental|asfTrapFanSpeedProblem|Critical|Generic Critical Fan Failure|.1.3.6.1.4.1.3183.1.1|6|262402|ASF

 **メモ:** 存在しないカテゴリがインポートファイルに含まれている場合は、そのカテゴリが作成されます。

---

[目次ページに戻る](#)



[目次ページに戻る](#)

## パフォーマンスの監視

Dell™ OpenManage™ IT Assistant バージョン 8.0.1 ユーザーズガイド

IT Assistant では、Microsoft® Windows® や Linux の対応オペレーティングシステムがインストールされているデバイスグループのパフォーマンスを期間を指定して監視できます。パフォーマンスは、コンポーネントごとに複数のパフォーマンスカウンタを使用して監視します。これらのパフォーマンスカウンタはシステム管理者が選択して監視できます。各パフォーマンスカウンタのしきい値を設定し、しきい値を超えたときに警告が送信されるように設定することもできます。


パフォーマンス監視機能を使用すると、個々のデバイスのパフォーマンスを **デバイス** ツリーにまとめて表示できます。デバイスの総体的なパフォーマンスは、デバイスで監視されている個々のパフォーマンスカウンタ属性のワーストケース状態として計算されます。たとえば、CPU の使用率カウンタの状態が「重大」で、メモリのページングカウンタの状態が「警告」の場合、デバイスの総体的なパフォーマンス状態は「重大」と表示されます。**デバイス** ツリーから、パフォーマンスカウンタにドリルダウンして、適切な操作を実行できます。

Dell™ PowerEdge™ で実行している各パフォーマンスカウンタの状態を詳しく調べるには、次の手順に従います。

1. **デバイス** ツリーからサーバーカテゴリを展開します。
2. 目的の PowerEdge システムを選択します。
3. 右側のペインで、**パフォーマンス** タブを選択します。

このタブに、選択したシステムのパフォーマンスカウンタの情報が表示されます。

このビューから、複数のデバイスを監視するためのタスクの作成や、これらのタスクの管理、結果の確認、ログ記録などができます。

 **メモ:** パフォーマンスの監視によって、システムの使用率をシステムの正常性と比較しながら監視できます。

## 大企業におけるパフォーマンス監視(トムの場合)

トムはこの機能を使用して、ネットワーク上の PowerEdge x9xx システムの使用状態を監視したいと思っています。

この機能を使用するうえで、トムは主に以下の点を考慮する必要があります。

- 1 ネットワーク上のシステムの使用率が不十分か過剰か。
- 1 ハードウェア(たとえば CPU)やアプリケーションを別のシステムに移す必要があるか。
- 1 ピーク時とピーク時以外の時間にシステムがどのように実行しているか。
- 1 システム間で負荷を分散する必要があるか。

これらの質問の回答を出すには、以下の作業が必要です。

- 1 パフォーマンス監視タスクを作成する
- 1 一定期間システムを監視する
- 1 IT Assistant コンソールでデータを見る
- 1 データを後日使用できるようにカンマ区切りの値にエクスポートする

## パフォーマンス監視タスクの作成

パフォーマンスの監視タスクを作成するには、以下の手順に従います。

1. メニューバーから **管理** → **パフォーマンスの監視** の順に選択します。

2. **パフォーマンスの監視タスク** を右クリックして **新規タスク...** を選択します。


**新規タスクウィザード** が表示されます。

3. タスクを表す名前を入力します。例:すべてのAll x9xx システム

**次へ** をクリックします。

4. **スケジュールの選択** で、パフォーマンス属性の測定を開始する日付と、オプションで終了する日を選択します。24 時間スケジュールを選択して、ピーク時とピーク時以外の時間にシステムを監視します。

システムのサンプリングを作成する頻度によってサンプリング間隔を調整します。

 **メモ:** ネットワーク容量も考慮に入れる必要があります。サンプリング間隔が大きいと全体像を正確に把握できず、間隔が小さいとネットワークと監視下システムの負荷が大きくなる可能性があります。


5. **アトリビュートの選択** で CPU とメモリの属性を選択し、「警告」と「重要」のしきい値を設定します。たとえば、警告のしきい値を次のように設定します。

1. **%カーネル使用時間** を 10 サンプルで > 70%
1. **%プロセッサ使用時間** を 10 サンプルで > 70%

さらに、重要しきい値を次のように設定します。

1. **%カーネル使用時間** を 15 サンプルで > 90%
1. **%プロセッサ使用時間** を 15 サンプルで > 90%

警告と重大の通知を受け取るには、**警告アラートの送信** または **重要アラートの送信** を選択します。

 **メモ:** サンプル間隔を小さく設定して、多数のカウントとデバイスを選択した場合は、リソース使用量が超過しているという警告メッセージが表示される可能性があります。サンプル間隔を大きく設定するか、カウントとデバイスの数を減らして、この状況を回避してください。

6. **デバイスの選択** で、ツリーから x9xx システムを使用しているグループを選択するか、クエリを入力します。
7. **資格情報の入力** で、選択したデバイスすべてに有効なオペレーティングシステムの **ユーザー ID** と **パスワード** を入力します。
8. **概要** 画面で選択を確認して **完了** をクリックします。

『すべての x9xx システム』タスクがツリーの **パフォーマンスの監視タスク** 親ノードに表示されます。

## ネットワーク上のシステム使用率の監視

ネットワーク上のすべての PowerEdge x9xx システムの使用率を監視するには、以下の手順に従います。

1. **パフォーマンスの監視タスク** 親ノードの『すべての x9xx システム』タスクをクリックします。
2. 画面右側の **概要** タブにタスクの概要が表示されます。
3. 監視の詳細を表示するには、**実行結果** タブを選択します。

このタブには「[パフォーマンス監視タスクの作成](#)」の**手順 5** で選択したカウントが表示されます。

カウントはシステムの使用状態のカウントを記録しています。

カウントを並べ替えて、特定のコンポーネント(たとえば各システムの **%カーネル使用時間**)が使用されている状態を表示できます。

カウントが適切に設定されていれば、カウントの色からシステムの使用率がよくわかります。マウスをカウントの上に置くと、システムコンポーネントのパフォーマンス状態が表示されます。

次に例を示します。

大半の時間カウンタが緑であれば、カウンタは指定した制限内にあり、システムコンポーネントが十分に使用されていないか、一部使用されていることを示します。

短時間カウンタが赤になる場合は、システムコンポーネントが一部使用されていることを示します。

サンプルの大半の時間カウンタが赤であれば、システムコンポーネントが使用過剰であることを示します。

トムのネットワークでのシステム使用の状態については、表 7-1 のサンプルを参照してください。

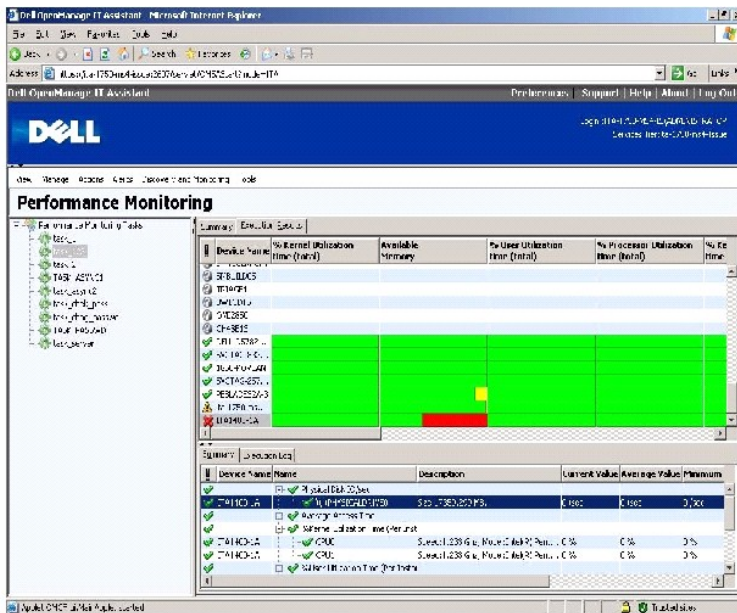
表 7-1. トムのネットワーク使用率のサンプル

	CPU 使用率	メモリ使用率	ネットワーク使用率
システム 1	高	低	中
システム 2	低	高	中


サンプル収集の大半の時間 %CPU 使用時間が赤の場合(高使用率)、一部のアプリケーションが CPU を使い過ぎている可能性があります。このアプリケーションを、大半のサンプルにおける %CPU 使用時間が緑のシステムに移動することを検討してもよいでしょう。ここでは、システム 1 からシステム 2 に移します。また、メモリのモジュールをシステム 1 からシステム 2 に移して負荷を分散するか、ハードウェアをアップグレードするか、新しいメモリモジュールを購入することも検討できます。

トムが『週末』にシステムを監視し、ネットワークと CPU 使用率のカウンタが収集したサンプルの 70% で緑(指定範囲内)、20% で黄色(非重要)、10% で赤(重要)の場合、『平日』ではほとんどのサンプルでネットワークと CPU 使用率のカウンタが赤になる可能性があります。システムは過負荷になるため、ネットワークにシステムを追加するか、その他の負荷分散方法を決定しなければなりません。


図 7-1. パフォーマンス監視のサンプル画面



4. 実行結果 タブで、カウンタを右クリックして以下のいずれかを行います。
  - **エクスポート** を選択します。これで詳細がコマンド区切りの値で CSV ファイルにエクスポートされます。その後、Microsoft® Excel などの他のツールを使用して見やすいレポートを生成できます。
  - **チャートの表示** をクリックすると、デバイスのパフォーマンス情報をグラフで表したものを見ることができます。時間の範囲を指定して、システム使用率をグラフで表示できます。

 **メモ:** チャートを表示して、下側ペインの **概要** タブからエクスポートすることもできます。

- **実行結果の削除** をクリックします。
  - 列見出しを右クリックし、**ビューのカスタマイズ** を選択します。デバイスの表示がカスタマイズされます。
5. **実行ログ** タブで、タスクの実行ごとに概要情報を表示できます。時間選択フィールドを使用して、ログ表示の **開始時刻** を選択することもできます。

 **メモ:** 実行ログのエントリは、14 日より古くなると消去されます。

6. **デバイス** ツリーの **パフォーマンス** タブで、選択したデバイスのパフォーマンスカウンタ情報を表示できます。

## パフォーマンス監視の推奨しきい値設定

表 7-2 は、各パフォーマンスカウンタのしきい値設定の例です。

表 7-2. パフォーマンスカウンタのしきい値設定例

リソース	パフォーマンスカウンタ属性	推奨しきい値	注記
CPU	% プロセッサ使用時間	85% 未満	プロセッサ使用率の合計は 85% 未満に保つ必要があります。たまに瞬間的に 85% を越える状態は許容できます。
システム	コンテキスト切り替え / 秒	システム活動に依存	急上昇が長時間続く場合は、システム負荷が増大している可能性があります。
システム	プロセッサのキューの長さ	2	システム内のプロセッサ数に依ります。これは瞬間的数値で、複数サイクルにわたる観察が必要です。
メモリ	使用可能メモリ	搭載されている RAM の 10 ~ 20% 未満。大きいメモリのシステムでは 4 MB 未満	使用可能メモリが搭載されている RAM の 10% ~ 20% より少ない状態が長時間続く場合は、メモリ不足の可能性がありま。
メモリ	ページ / 秒	20 未満	瞬間的な上昇を除いて 20 未満に保つ必要があります。
メモリ	% ページファイル使用率	95%	この値を使用可能メモリとページ / 秒と併せて評価します。
ネットワーク	受信バイト / 秒 受信バケット / 秒 送信バイト / 秒 送信バケット / 秒	長時間、平均値を大幅に離れる場合。ネットワークの種類に依存	正常レベルから大きく上昇または下降するのは、ネットワークに問題があることを示しています。
物理ディスク	1 秒当たりの物理ディスク I/O	製造元の仕様に依存	ディスクに指定されている伝送速度を調べ、この速度が仕様を超えていないことを確認します。一般に、Ultra Wide SCSI ディスクは 1 秒当たり 50 ~ 70 I/O オペレーションを処理できます。
論理ディスク	空き容量	15% 未満	しきい値はシステムの合計ディスク容量と平均 I/O アクティビティに比例します。


## SQL Server および IT Assistant によるリソース使用率

表 7-3 は、パフォーマンスの監視に必要なハードウェア設定の推奨を示しています。

表 7-3. IT Assistant のパフォーマンス監視に推奨されるハードウェア設定

最小 CPU 数	最小必要メモリ	データベース	ユーザー当たりの最大ユーザーセッション数	パフォーマンスカウンタの最大数	サポートされる最小サンプリング間隔	最大デバイス数
シングル CPU 2.0 GHz	512 MB	MSDE/SQL Express 2005	1	10	2 分	15
シングル CPU 2.0 GHz	512 MB	MSDE/SQL Express 2005	1	18	2 分	8
シングル CPU 2.0 GHz	1 GB	SQL 2000/ SQL 2005 Server	2	10	2 分	30
シングル CPU 2.0 GHz	1 GB	SQL 2000/ SQL 2005 Server	2	18	2 分	20
デュアル CPU 2.0 GHz	1 GB	SQL 2000/ SQL 2005 Server	2	10	3 分	100

デュアル CPU 2.0 GHz	1 GB	SQL 2000/ SQL 2005 Server Enterprise Edition	5	10	5分	200
------------------------	------	---	---	----	----	-----

 **メモ:** この表に示したハードウェア設定はサポートされている最小限の設定を指します。これら必要条件の最新情報については、デルのサポートウェブサイト [support.dell.com](http://support.dell.com) で IT Assistant の readme ファイルを参照してください。

---

[目次ページに戻る](#)

[目次ページに戻る](#)

## Dell™ OpenManage™ IT Assistant のインストール計画

Dell™ OpenManage™ IT Assistant バージョン 8.0.1 ユーザーズガイド


- [インストール前の決定事項](#)
- [インストール計画に関する主な質問](#)
- [オペレーティングシステムの選択](#)
- [ハードウェア構成の選択](#)
- [SQL Server 2005 Express デフォルトデータベースまたは SQL 2005 Server の選択](#)
- [電子メール通知機能](#)
- [システム管理プロトコルの決定](#)
- [インストール前の決定事項の要約](#)

Dell OpenManage IT Assistant をインストールする前に計画を立てる必要があります。企業のネットワーク管理目的によっては、IT Assistant を主に検出と状態ポーリングのツールとして使用すると、ネットワークをすばやくスキャンして管理下システムの情報を取得できます。一方、特定の管理下システムの問題について IT Assistant で警告を受信してサポートスタッフに転送させることもできます。または、その両方に使用することもできます。

### インストール前の決定事項

ネットワークサイズとネットワーク管理目的を決定したら、ネットワーク管理の目標に適した設定を行う必要があります。使用中のネットワークが十分に確立されており、明確な IT Assistant 管理計画をすでに策定している場合は、この決定事項の多くは対処済みの可能性があります。インストール前の計画には、次の選択事項が含まれます。

- 1 イベントのフィルタと通知方法
- 1 IT Assistant データの保存用データベース
- 1 ハードウェア構成
- 1 オペレーティングシステム
- 1 システム管理プロトコル
- 1 管理下システムのエージェント

 **メモ:** このマニュアルでは、システムが TCP/IP ネットワーク経由で接続していると想定しており、ネットワークの複雑性や、システム管理アプリケーションをすでに使用しているかどうかは想定していません。また、ネットワーク上に存在するシステムとデバイスの種類も想定していません。インストール、アンインストール、およびアップグレードの手順については、「[Dell™ OpenManage™ IT Assistant のインストール、アンインストール、アップグレード](#)」を参照してください。

### インストール計画に関する主な質問

システムのタイプとネットワーク管理目的は、企業によって異なります。次の質問に回答すると、企業のネットワーク管理目的に応じた IT Assistant のインストールを準備できます。この項を読み終えたら、インストールを実行する前に、[表 4-4](#) を参照してください。

1. IT Assistant のインストールに必要なハードウェアとオペレーティングシステムの基本要件は何か？ 企業はこの要件を満たしているか？
2. IT Assistant のインストール時に、対応オペレーティングシステムの中から特定のシステムを選択する理由があるか？
3. IT Assistant のインストール時に、特定のハードウェア構成を選択するのはなぜか？
4. デフォルトのインストール済みデータベース (Microsoft® SQL Server 2005 Express) を使用するか、Microsoft SQL Server データベースをインストールするか？
  - 1 検出または管理するシステム数はいくつあればよいか？
  - 1 ネットワーク上のイベントトラフィック密度はどの程度か？
5. どのシステム管理プロトコルをインストールまたは有効にすればよいか？
  - 1 どの種類のシステムを管理するか？
  - 1 管理下システムには現在、どのエージェントと計装がインストールされているか？
  - 1 管理下システムで最終的にどのエージェントを実行するか？
  - 1 これらのエージェントに必要なまたは対応するプロトコルは何か？
6. サブネットで複数のシステム管理プロトコルを使用している場合、どのように管理下システムの IP アドレスを整理したらよいか？


## オペレーティングシステムの選択

IT Assistant は、[表 4-1](#) に示したオペレーティングシステムを実行しているシステムにインストールできます。


表 4-1. IT Assistant 対応オペレーティングシステムの最低必要条件

小規模(最大 500 台の管理下システムを所有)	大企業(500 台以上の管理下システムを所有)
Microsoft Windows® XP Professional と SP2	Windows Server 2003 と SP1
Windows 2000 と SP4	Windows 2000 と SP4
Windows Server® 2003 と SP1	

 **メモ:** IT Assistant は Microsoft Windows Small Business Server 2003 には対応していません。

 **メモ:** ターミナルサービスまたはリモートデスクトップのインストールと設定を実行する場合は、Microsoft オペレーティングシステムのマニュアルを参照してください。

 **メモ:** IT Assistant は Red Hat® Enterprise Linux または SUSE® Linux Enterprise Server オペレーティングシステムを実行している Dell システムにはインストールできません。ただし、これらのシステムで対応ブラウザ (Mozilla バージョン 1.7.3 以降と Firefox バージョン 1.0.1 以降) を使用して IT Assistant を起動できます。

 **メモ:** パフォーマンスの監視機能を使用する場合は、ハードウェアとオペレーティングシステムの必要条件について、[表 7-3](#) を参照してください。

## ハードウェア構成の選択


選択したハードウェア設定は、IT Assistant の推奨設定を満たすか、それを超える必要があります。IT Assistant の配備とネットワーク環境によっては、推奨設定以上のプロセッサの速度、メモリ量、ハードドライブ容量をお勧めします。たとえば、次のような場合は、推奨設定以上が推奨設定の上限を選択するようお勧めします。


- 1 管理下システムの警告が頻繁に発生することが予想される。
- 1 設定された警告処置の警告フィルタが複雑である。
- 1 検出、インベントリ、状態ポーリング、パフォーマンスの監視などを頻繁に行う。
- 1 Microsoft SQL Server の実機が最大パフォーマンスに調整されている。

IT Assistant に最低限必要なハードウェア構成の推奨については、[表 4-2](#) を参照してください。

表 4-2. IT Assistant に最低必要なハードウェア構成 (企業サイズ別)


コンポーネント	小規模(最大 500 台の管理下システムを所有)	大企業(500 台以上の管理下システムを所有)
プロセッサ	1 プロセッサ (1.8 GHz 以上)	2 ~ 4 プロセッサ (800 MHz 以上)
メモリ	512 MB	1 ~ 2 GB
ディスク容量	1 GB 以上	5 GB 以上


 **メモ:** ソフトウェアのアップデートや導入に Dell Update Packages (DUP) と MSI の多数のファイルをインポートする場合は、ディスクの必要容量が増える可能性があります。


 **メモ:** パフォーマンスの監視機能を使用する場合は、ハードウェアとオペレーティングシステムの必要条件について、[表 7-3](#) を参照してください。

## SQL Server 2005 Express デフォルトデータベースか SQL 2005 Server かの選択

一般に、管理するシステム数と管理下システムから受け取る警告数を予測して、IT Assistant で使用するデータベースを決定します。500 台未満のシステムを管理する場合は、IT Assistant に同梱されている SQL Server 標準のデフォルトデータベース、SQL Server 2005 Express がデフォルトに適用されています。ただし、500 台以上のシステムを管理する場合や、1 秒につき複数の警告を受信する場合には、Microsoft SQL Server 2000 以降をデータベースとして使用してください。また、パフォーマンスの監視機能がデータベースの選択に与える影響も考慮する必要があります。詳細については、「[パフォーマンスの監視](#)」を参照してください。さらに、頻繁に検出や状態ポーリングを実行する場合も、優れたパフォーマンスを実現するには SQL Server 2005 Express よりも SQL 2005 Server の使用をお勧めします。

 **メモ:** IT Assistant バージョン 6.3 以降では、IT Assistant システムで設定する代わりに、リモートの専用サーバーで実行している Microsoft SQL Server を使用するよう設定できます。詳細については、「[リモートの Microsoft SQL Server と IT Assistant](#)」を参照してください。

 **メモ:** IT Assistant バージョン 8.0 以降は IT Assistant 7.x に同梱の SQL Server 準拠デフォルトデータベースと下位互換性があります。

 **メモ:** SQL Server 2005 Express と SQL 2005 Server は SP4 がインストールされている Windows 2000、Windows Server 2003 SP1、または SP2 がインストールされている Windows XP でのみ実行できます。

---

## 電子メール通知機能

電子メール警告処置は、IT Assistant ユーザーインターフェース (UI) を使用しない環境で、システム管理者が管理下システムの状態を視覚的に監視するのに役立ちます。警告処置フィルタに電子メール警告処置を関連付けると、システム管理者は特定のシステムが IT Assistant ネットワーク管理ステーションに警告を送信するときに、電子メールで通知を受けるユーザーを指定できます。指定されたユーザーは、そのシステムに適した対応処置を実行できます。警告フィルタを対応する警告処置に設定しておく、イベント条件を満たすたびに電子メールで通知されるため、IT Assistant でシステム状態を絶えず監視している必要がありません。


---


## システム管理プロトコルの決定

IT Assistant をインストールを計画する上で最も重要決定事項の 1 つは、IT Assistant で使用するプロトコルです。一般に、選択するプロトコルは、モニタするシステムと、そのシステムがサポートするそれぞれのエージェントプロトコルから決定します。監視するシステムで、シンプルネットワーク管理プロトコル (SNMP)、Common Information Model (CIM) または Intelligent Platform Management Interface (IPMI) のプロトコルを使用するエージェントが稼働している場合は、IT Assistant でもこれらのプロトコルを設定する必要があります。

## 対応プロトコル

IT Assistant は、SNMP と CIM、および IPMI の 3 つのシステム管理プロトコルをサポートしています。この管理プロトコルを使って、IT Assistant ネットワーク管理ステーションとネットワーク上の管理下システム間で通信が可能になります。IT Assistant と各管理下システム間の通信を正常に行うには、エージェント (計装) を管理する各システムにインストールする必要があります。サーバー管理の場合は、両方のプロトコルを有効にして設定することをお勧めします。

 **メモ:** 管理下システムで適切なプロトコルを設定しなければ、システムが正しく分類されず、そのシステムの管理機能が制限されます。

 **メモ:** Dell EMC ストレージアレイと Dell PowerVault™ Modular Disks は SNMP と NaviCLI プロトコルの両方を使用します。

## SNMP

IT Assistant を正しくインストールするには、オペレーティングシステムの SNMP サービスをインストールして有効にする必要があります。


## CIM

CIM はクライアントとサーバーシステムの両方を管理するために使用します。SNMP 管理ができないネットワークでサーバー実装を監視する場合にも使用できます。

## IPMI

Intelligent Platform Management Interface (IPMI) はオペレーティングシステムとは独立して動作するため、オペレーティングシステムやシステム管理ソフトウェアがない場合や監視下システムの電源が入っていない場合でも、リモートからシステムを管理できます。また、IPMI はオペレーティングシステムが開始したときも機能し、システム管理ソフトウェアと併用すると、さらに高機能になります。

IPMI を使用してシステムの検出に成功するには、IPMI バージョン 1.5 以降を実行しているベースボード管理コントローラ (BMC) をシステムにインストールする必要があります。

 **メモ:** BMC はネットワークでストレージサブシステムの監視は行いません。これらのデバイスを監視するには、管理下システムに Server Administrator をインストールする必要があります。



## プロトコルの選択に影響する要因

プロトコルの選択に影響する要因には 2 つあります。

- 1 モニタするシステム
- 1 モニタするシステム上のエージェント

## モニタするシステム

ネットワークはクライアントおよびサーバーのシステム、Dell EMC ストレージアレイまたは Dell PowerVault™ Modular Disks、プリンタ、テープライブラリなどで構成されている場合があります。IT Assistant をインストールを計画するときは、ネットワークに追加するシステムだけでなく、こうしたシステムを調べて、その中から監視するシステムを決定します。この検討中、クライアントとサーバーのシステム数だけでなく、このシステムにインストールされているシステム管理エージェントとオペレーティングシステムを調べます。次の項では、IT Assistant の設定に必要なエージェントと、それに対応するプロトコルについて説明します。ネットワークを正常に管理するには、IT Assistant にあるこれらのプロトコルを正しく設定する必要があります。

## モニタするシステム上のエージェント

管理下システムで実行するエージェントは、特定のシステム管理プロトコルをサポートしています。システムにインストールされているエージェントを保持するには、それぞれのプロトコルを使用して管理を続ける必要があります。特定のエージェントが使うプロトコルが古い場合、通常は、そのエージェントを新しいプロトコルをサポートするエージェントに置き換えるか、アップグレードすることができます。[表 4.3](#) に、デルのクライアントシステムとサーバーでインストールできるエージェントおよび計装を一覧にします。該当するプロトコルが IT Assistant で使用可能であれば、これらのシステムをネットワーク上で検出して管理できます。

『エージェント』とは、Systems Management 計装のソフトウェアコンポーネントに使用される一般的な用語です。次の表には、IT Assistant がサポートしている管理エージェントと警告エージェントを示します。サポートの程度はエージェントによって異なります。たとえば、IT Assistant は Server Administrator から警告を自動的に検出、表示、受信し、Dell OpenManage Server Administrator が管理するシステムで処置を実行できますが、特定のストレージデバイスエージェントからしか警告を受信できません。


 **メモ:** IT Assistant は デスクトップマネジメントインタフェース (DMI) プロトコルをサポートしていません。そのため、Dell OpenManage Server Agent 4.5.1 以前および Dell OpenManage Client Instrumentation 6.0 以前のバージョンを使って DMI を実行しているシステムは、IT Assistant で検出されません。

表 4-3. IT Assistant がサポートしているエージェント

デバイス	対応バージョン	自動検出可能	警告
<b>Dell PowerEdge エージェント</b>			
Server Administrator	1.5 以降	あり	あり
ベースボード管理コントローラファームウェア	1.0 以降  Dell PowerEdge™ x8xx および x9xx システムのみをサポートしています。	あり	あり
Array Manager	3.7	あり	あり
DRAC 5	1.0 以降	あり	あり
DRAC 4	1.0 以降	あり	あり
DRAC III、DRAC III/XT	1.0 以降	あり	あり
ERA、ERA/O	1.0 以降	あり	あり
DRAC/MC	PowerEdge 1855 および 1955 システムのみをサポートしています。	あり	あり
ERAMC	PowerEdge 1655 のみをサポートしています。	あり	あり
PowerEdge 1655MC 統合スイッチ	なし	あり	あり
<b>Dell PowerVault™ エージェント</b>			
PowerVault 701N	なし	あり	あり
PowerVault MD3000	なし	あり	あり
PowerVault 705N	なし	あり	あり
PowerVault 735N	なし	あり	あり
PowerVault 750N	なし	あり	あり
PowerVault 755N	なし	あり	あり
PowerVault 715N	なし	あり	あり
PowerVault 725N	なし	あり	あり
PowerVault 770N	なし	あり	あり
PowerVault 775N	なし	あり	あり
PowerVault 745	なし	あり	あり

PowerVault Adaptec CIO	4.02	なし	あり
<b>IT Assistant がサポートする Dell PowerConnect™ エージェントと PowerConnect ファームウェアバージョン</b>			
PowerConnect 3024	5.2.5.x, 6.0.4.x, 6.1.2.x	あり	あり
PowerConnect 3048	5.2.5.x, 6.0.4.x, 6.1.2.x	あり	あり
PowerConnect 3248	1.0.1.x, 2.0.0.x, 2.1.0.x	あり	あり
PowerConnect 3324	1.0.0.x, 1.1.0.x, 1.2.0.x	あり	あり
PowerConnect 3348	1.0.0.x, 1.1.0.x, 1.2.0.x	あり	あり
PowerConnect 3424	1.0.0.x	あり	あり
PowerConnect 3424P	1.0.0.x	あり	あり
PowerConnect 3448	1.0.0.x	あり	あり
PowerConnect 5012	5.2.5.x, 6.0.4.x, 6.1.2.x	あり	あり
PowerConnect 5212	1.0.0.x, 3.1.0.x	あり	あり
PowerConnect 5224	1.0.1.x, 2.0.0.x, 2.1.0.x, 3.1.0.x	あり	あり
PowerConnect 5316M	1.0.0.x	あり	あり
PowerConnect 5324	1.0.0.x	あり	あり
PowerConnect 6024	1.0.2.x, 2.0.0.x	あり	あり
PowerConnect 6024F	1.0.2.x, 2.0.0.x	あり	あり
Cisco スイッチ(モジュラーションのみ)	なし	あり	あり
<b>デジタル KVM エージェント</b>			
2161 DS	なし	あり	あり
4161 DS	なし	あり	あり
<b>ネットワークアダプタエージェント</b>			
Intel® PRO	なし	なし	あり
Broadcom	なし	なし	あり
ASF	1	なし	あり
<b>クライアントエージェント</b>			
Dell OpenManage Client Instrumentation	7.0 以降	あり	あり
<b>Dell EMC</b>			
CX300	なし	あり	あり
CX500	なし	あり	あり
CX700	なし	あり	あり
AX100	なし	あり	あり
AX100i	なし	あり	あり
CX3-20	なし	あり	あり
CX3-40	なし	あり	あり
CX3-80	なし	あり	あり
AX150	なし	あり	あり
<b>プリンタ</b>			
5210n	なし	あり	あり
5310n	なし	あり	あり
3110cn	なし	あり	あり
3115cn	なし	あり	あり
1700n	なし	あり	あり
W5300cn	なし	あり	あり
M5200cn	なし	あり	あり
5310	なし	あり	あり
5210	なし	あり	あり
1710	なし	あり	あり
5100cn	なし	あり	あり
5100cn (HD 付き)	なし	あり	あり
5100cn (MPC 付き)	なし	あり	あり
5100cn (HD & MPC 付き)	なし	あり	あり
3100cn	なし	あり	あり
3000cn	なし	あり	あり
1710n	なし	あり	あり
1600n	なし	あり	あり

テープオートメーション			
PowerVault 132T	なし	あり	あり
PowerVault 136T	なし	あり	あり
ML6000	なし	あり	あり
<b>メモ:</b> SNMP はデバイスのパネルからのみ設定可能です。			
<b>メモ:</b> デフォルトのコミュニティ文字列は publicCmtyStr です。			

## インストール前の決定事項の概要

ここでは、IT Assistant をインストールしてネットワーク上のシステム管理に使用する前に考慮すべき重要な要因を一覧にします。表 4-4 は、前の項で取り上げた質問、使用可能なオプションと処置、その処置の実行手順が記載されているこのマニュアルの参照先をまとめたものです。

表 4-4. インストール前に関する質問、オプション、処置

質問	オプション / 処置	オプション / 処置	次のステップ
IT Assistant のインストール時に、対応するオペレーティングシステムの中から特定のシステムを選択するのはなぜか？	インストールするコンポーネントがオペレーティングシステムに対応していることを確認します。	大規模なネットワークの場合は、サーバーのオペレーティングシステムに IT Assistant をインストールします。	デルのサポートウェブサイト <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> または『Dell Systems Management Console CD』で最新の IT Assistant の <a href="#">readme.txt</a> を参照してください。
IT Assistant のインストール時に、特定のハードウェア構成を選択する理由があるか？	ハードウェア構成が、システムにインストールする IT Assistant コンポーネントの推奨要件を満たしているか、それ以上であることを確認します。		
デフォルトのインストール済みデータベース (SQL Server 2005 Express) を使用するか、Microsoft SQL Server 2005 データベースをインストールするか？	一般に、管理するシステム数が 500 未満の場合は、SQL Server 2005 Express で十分です。ただし、イベントトラフィックが多い場合や、パフォーマンス監視サブシステムを使用する場合は、SQL 2005 Server を選択しなければならないこともあります。	たとえば、SQL データベースを選択したり、イベントトラフィックが頻繁に行われる場合は、IT Assistant の性能を保証するには、高速プロセッサや予備のプロセッサ、追加のメモリ、大容量のハードドライブが必要になるよい例です。	
どのシステム管理プロトコルをインストールまたは有効にすればよいか？	管理下システムで実行中のエージェントがサポートしているプロトコルを調べます。その際、管理しているシステムの種類も考慮してください。		「 <a href="#">Dell™ OpenManage™ IT Assistant のインストール、アンインストール、アップグレード</a> 」、「 <a href="#">Dell™ OpenManage™ IT Assistant のシステム監視の設定</a> 」を参照してください。
サブネットで複数のシステム管理プロトコルを使用している場合、どのように管理下システムの IP アドレスを整理すればよいか？	可能な限り、同一のシステム管理プロトコルを使って、システムを連続したサブネットに分類します。この手段を使うと、IT Assistant の検出範囲の作成中に管理機能が向上します。		
IT Assistant でユーザーレベルを割り当てるには役割ベースのアクセスを使用するか？	IT Assistant は一般的な役割ベースのアクセスレベルをサポートしています。サポートされている 3 つのレベルはユーザー、パワーユーザー、およびシステム管理者です。	企業でこれらのアクセス役割を使用すると、セキュリティを強化できます。	「 <a href="#">Dell™ OpenManage™ IT Assistant の安全なインストール</a> 」を参照してください。

[目次ページに戻る](#)

[目次ページに戻る](#)

## レポートとタスク管理

Dell™ OpenManage™ IT Assistant バージョン 8.0.1 ユーザーズガイド

- [カスタムレポート](#)
- [IT Assistant データベーススキーマ情報](#)
- [管理タスク](#)

Dell™ OpenManage™ IT Assistant には次の機能があります。

- 1 企業内のすべてのシステムのカスタムレポートを作成する。
- 1 シャットダウンやウェイクアップなどのコマンドラインの命令を中央コンソールから管理下デバイスに実行する。
- 1 個々の管理下システムでソフトウェア準備チェックとアップデートを実行する。

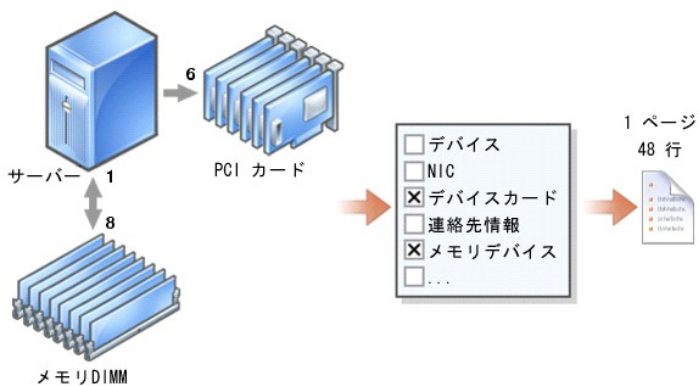
ここでは、「[Dell™ OpenManage™ IT Assistant のシステム監視の設定](#)」と同じユーザーシナリオを使用して、これらの機能の基本を説明します。これらのトピックの詳細については、「[Dell OpenManage IT Assistant オンラインヘルプ](#)」を参照してください。

## カスタムレポート

IT Assistant は Microsoft® SQL Server データベースのデータを使用してカスタムレポートを作成します。このレポートは、検出およびインベントリのサイクル中に収集したデータに基づいています。

レポートに含めるデバイスやグループは、IT Assistant データベースのフィールドに対応します。レポートを実行すると、データベースクエリが作成されます。次の図に例を示します。

図 9-1. IT Assistant のカスタムレポート



たとえば、次の内容を含んだレポートをコンパイルできます。

- 1 サーバー、スイッチ、ストレージデバイスなど IT Assistant が管理しているハードウェアデバイスの詳細
- 1 特定のデバイスに含まれている BIOS、ファームウェア、ドライババージョン
- 1 その他の資産または所有コストの詳細

レポートには HTML、XML、または CSV(カンマ区切りの値)などの出力フォーマットを指定できます。作成するカスタムレポートのテンプレートは保存し、あとで使用できます。

## 新しいレポートの作成

IT Assistant のレポート機能を説明するために、もう一度ジェーンの企業に焦点を当ててみましょう。

管理下システムのグループ内には、50 台の Dell™ PowerEdge™ サーバーがあります。ただし、どのサーバーにどの種類のネットワークインタフェースカードがインストールされているかは正確にはわかっていません。ジェーンは IT Assistant のレポートツールを使って、この問題に即答できます。

ジェーンが IT Assistant で行う操作は次のとおりです。

1. **表示** → **レポート** の順に選択し、左のナビゲーションペインで **すべてのレポート** を右クリックします。
2. **新しいレポート** を選択します。


レポートの追加ウィザードが起動します。

ウィザードで次の項目を指定します。

- 1 レポートの **名前** (64 文字以内)
- 1 オプションの **説明**

**次へ** をクリックします。

3. **デバイスの選択** ダイアログボックスで、**下のツリーからデバイス / グループの選択** を選択し、使用可能なデバイスのリストから **サーバー** を選択します。

 **メモ:** デバイスリストの一番上の属性を選択すると、その下の属性すべてが自動的に選択されます。ツリーの属性を展開すると、含める属性を選択できます。グループ選択で、背景がグレーのチェックマークは、グループ内で個別に選択したことを示します。背景が白のチェックマークは、グループ全体を選択したことを示します。このため、グループのメンバーシップが変わると、変更後のグループのメンバーに選択が適用されます。

**次へ** をクリックします。

4. **アトリビュートの選択** から **NIC** を選択します。
5. **並べ替え** 基準を指定し、**次へ** をクリックします。
6. **概要** ページで、選択内容を承認するか、戻って変更します。これで、[手順 2](#) で指定した名前の新しいレポートが作成されます。

設定を確認したら、IT Assistant のレポートウィンドウに移動し、作成したレポート名を右クリックして、**実行** → **HTML レポート** の順にクリックします。

企業内の 50 台の各 PowerEdge サーバーの NIC デバイス情報を示した HTML 形式のレポートが表示されます。


## クエリベースのレポートの選択


ジェーンはクエリベースのレポートを選択することもできます。レポートウィザードで **下のツリーからデバイス / グループを選択** を選択する代わりに、**クエリの選択** を選択できます。次に、先ほど作成したクエリを選択するか、**新規作成** ボタンをクリックして新しいクエリを作成します。クエリレポートのパラメータを以下の表に従って指定します。

表 9-1. クエリレポートのパラメーター

クエリ名	クエリ名を指定します。
クエリ条件	クエリ条件を指定します。たとえば、サブセットに対応するすべてのデバイスのクエリ条件を使って、新しいクエリを作成するには、次のように指定します。  Where: IP Address Starts With 143.166.155  クエリオペレータには、次のようなものがあります。 <ol style="list-style-type: none"><li>1 Contains — クエリ条件文字列に一定の文字セットを含むように指定します。</li><li>1 Ends With — クエリ条件文字列が一定の文字セットで終了するように指定します。</li><li>1 Is — クエリ条件文字列がこれらの文字に完全一致するように指定します。</li></ol>

	<p>1 Starts With — クエリ条件文字列がこれらの文字で開始するように指定します。</p> <p>クエリには最大 10 のサブクエリをつけて展開することができ、これらすべてのクエリが集まって完全なクエリを構成します。サブクエリを結合するには、演算子 AND/OR を使用します。</p> <p><b>メモ:</b> 既存のクエリを編集中に変更を行い、そのクエリを保存する場合は、元のクエリが置き換えられます。</p>
<b>クエリの実行</b>	クエリを実行し結果を表示します。
<b>クエリの保存</b>	クエリを保存します。
<b>キャンセル</b>	入力を保存せずに <b>クエリエディタ</b> ウィンドウを閉じます。

 **メモ:** **クエリの実行** をクリックすると、保存する前にクエリをテストできます。

 **メモ:** RAC デバイスでレポートを実行する場合に、レポートに含める属性の 1 つとして **RAC の種類** を選択すると、生成されたレポートの RAC の種類 列に 2、8、16 の値が表示されることがあります。これらの値は以下のようにマップされます。

2 = DRAC II  
8 = DRAC III/DRAC 4/DRAC 5  
16 = ベースボード管理コントローラ(BMC)

## レポートの編集、削除、実行

作成するレポートの種類に関係なく、ジェーンは **レポート** ウィンドウのレポート名を右クリックして、常時レポートを編集、削除、名前変更、または実行できます。

## 事前定義されたレポート

IT Assistant には、すぐに使用できる事前定義されたレポートが複数用意されています。このレポートは **レポート** ウィンドウの左部分に表示されます。レポート名をクリックすると、レポートが収集する情報の概要が表示されます。

## IT Assistant データベーススキーマ情報

IT Assistant は、関連付けられたテーブルに保存されて内部の識別子 **DeviceID** でリンクされているデータを収集します。関連データは以下の表に保存されています。


 **メモ:** テーブルのプライマリキーはアスタリスク(\*)でマークされています。

表 9-2. IT Assistant のデータベーススキーマ

列名	データ型	データサイズ	ヌルの許可	説明
<b>デバイステーブル</b>				
DeviceId*	int	4	なし	関連テーブルのすべてで外部キーとして使用されるデバイスの内部識別子
DeviceName	nvarchar	256	あり	IT Assistant がデバイスの識別に使用する名前。これはユーザーインターフェイス(UI)の <b>デバイスツリー</b> に表示される名前です。
DeviceInstrumentationName	nvarchar	256	あり	MIB II SysName または CIM から取得されるデバイス名。
DeviceDNSName	nvarchar	256	あり	DNS サーバーから返される完全修飾名。
DeviceType	int	4	あり	デバイスの種類。 ワークステーション = 3 サーバー = 4, デスクトップ = 5 ポータブル = 6 ネットワークスイッチ = 8 RAC = 9 KVM = 10 不明 = 2 またはリストにないその他の値
DeviceInventoryTime	datetime	8	あり	IT Assistant が最後にデバイスからインベントリデータを収集した日時。
DeviceStatusedTime	datetime	8	あり	IT Assistant が最後にデバイスからグローバルな正常性データを収集した日時。
DeviceDiscoveredTime	datetime	8	あり	IT Assistant が存在するエージェントを判別するために最後にシステムに問い合わせた日時。
DeviceProtocols	int	4	あり	デバイスがサポートしているプロトコルを示すビットマスク。 ビット 1 = SNMP ビット 4 = CIM

				ビット 8 = IPMI
DevicePreferredProtocol	int	4	あり	リモートデバイスが管理に使用したいプロトコル。 1 = SNMP 2 = CIM
DeviceAssetTag	nvarchar	64	あり	この属性はデバイスの管理タグを定義します。
DeviceServiceTag	nvarchar	64	あり	この属性はデバイスのサービスタグを定義します。
DeviceSystemId	int	4	あり	製造元のシステムモデル ID。
DeviceSystemModelType	nvarchar	64	あり	製造元のモデル名。
DeviceLocation	nvarchar	256	あり	リモートエージェントから取得したデバイスの場所。
DellSystem	int	4	あり	デバイスにデル対応エージェントがあるかどうかを示すブーリアンフラグ。
SubnetLastDiscoveredOn	nvarchar	256	あり	デバイスの検出に最後に使用された検出範囲。
<b>エージェントテーブル</b>				
DeviceId*	int	4	なし	デバイステーブルの外部キー (FK)。
AgentName*	nvarchar	256	なし	エージェントの名前。
AgentVersion	nvarchar	64	あり	エージェントのバージョン。
AgentManufacturer	nvarchar	64	あり	エージェントの製造元。
AgentDescription	nvarchar	256	あり	エージェントが管理する項目に関する短い説明。
AgentGlobalStatus	int	4	あり	エージェントのグローバル状態。 不明 = 0 未知 = 1 正常 = 4 警告 = 8 重大 = 16
AgentInstallTime	datetime	8	あり	エージェントがインストールされた日時(わかっている場合)。
AgentId	int	4	あり	エージェント間を区別するための内部 ID。 RAC 帯域外エージェント = 1 Server Administrator = 2 Microsoft® WMI = 3 OMCI = 4 物理マネージャ = 6 ストレージマネージャ = 7 Dell™ PowerEdge™ 1655MC スイッチ = 8 Dell PowerConnect™ 3248 = 9 PowerConnect 5224 = 10 PowerConnect 3024 = 11 PowerConnect 5012 = 12 PowerConnect 3048 = 13 PowerConnect 3000MIB = 14 KVM = 15 インベントリエージェント = 16 RAC 帯域内エージェント = 17
AgentURL	nvarchar	256	あり	管理アプリケーションの Web アドレス(エージェントが Web ベースのアクセスをサポートしている場合)。
AgentData	ntext	16	あり	内部用の拡張エージェントデータ。
<b>アレイディスク表</b>				
DeviceId*	int	4	なし	デバイステーブルの外部キー。
ArrayDiskNumber*	int	4	なし	このアレイディスクエントリのインスタンス番号。
ArrayDiskName	nvarchar	256	あり	Storage Management に表示されるアレイディスクの名前。
ArrayDiskVendorName	nvarchar	64	あり	アレイディスクの販売店の名前。
ArrayDiskModelNumber	nvarchar	64	あり	アレイディスクのモデル番号。
ArrayDiskSerialNumber	nvarchar	64	あり	製造元が付けアレイディスクの固有の識別番号。
ArrayDiskPartNumber	nvarchar	64	あり	アレイディスクのパーツ番号。
ArrayDiskRevision	nvarchar	64	あり	アレイディスクのファームウェアバージョン。
ArrayDiskEnclosureId	nvarchar	64	あり	このアレイディスクが属するエンクロージャプロセッサの SCSI ID。
ArrayDiskChannel	int	4	あり	このアレイディスクが接続しているバス。
ArrayDiskLength	int	4	あり	アレイディスクのサイズ(ギガバイト単位)。サイズが 0 の場合は、ギガバイトより小さいという意味です。
ArrayDiskBusType	nvarchar	64	あり	アレイディスクのバスの種類。可能な値: SCSI、IDE、ファイバチャネル、SSA、USB、SATA
ArrayDiskTargetId	int	4	あり	このアレイディスクが割り当てられている SCSI ターゲット ID。
ArrayDiskLUNId	int	4	あり	このアレイディスクに固有の永続的な ID。
<b>コントローラテーブル</b>				
DeviceId*	int	4	なし	デバイステーブルの外部キー。
ControllerNumber*	int	4	なし	このコントローラエントリのインスタンス番号。
ControllerName	nvarchar	64	あり	Storage Management に表示されるこのサブシステムのコントローラ名。コントローラの種類とインスタンスを含みます。例: PERC 3/QC 1
ControllerVendor	nvarchar	64	あり	コントローラの再販業者名。
ControllerType	nvarchar	64	あり	コントローラの種類。
ControllerState	nvarchar	64	あり	コントローラのサブシステムの現在の状態。
ControllerStatus	int	4	あり	コントローラの状態。

ControllerFWVersion	nvarchar	64	あり	コントローラの現在のファームウェアバージョン。
ControllerCacheSize	int	4	あり	コントローラの現在のキャッシュメモリ容量。
ControllerPhysicalDeviceCount	int	4	あり	コントローラチャンネルの物理デバイスの数。ディスクとコントローラの両方を含みます。
ControllerLogicalDeviceCount	int	4	あり	コントローラの仮想ディスクの数。
ControllerPartnerStatus	nvarchar	64	あり	冗長構成の場合に冗長コントローラの利用可能性を示します。
ControllerMemorySize	int	4	あり	コントローラのメモリ容量。
ControllerDriveChannelCount	int	4	あり	冗長コントローラのドライブチャンネルの数。
ControllerChargeCount	int	4	あり	このコントローラのバッテリーに適用された充電回数。
ControllerDriverVersion	nvarchar	64	あり	このコントローラに現在インストールされているドライバのバージョン。
ControllerSPAReadCacheSize	int		あり	コントローラ A の読み取りキャッシュサイズ。
ControllerSPAWriteCacheSize	int		あり	コントローラ A の書き込みキャッシュサイズ。
ControllerSPBReadCacheSize	int		あり	コントローラ B の読み取りキャッシュサイズ。
ControllerSPBWriteCacheSize	int		あり	コントローラ B の書き込みキャッシュサイズ。
ControllerCachePageSize	int		あり	コントローラのページキャッシュサイズ。
ControllerSPAReadCachePolicy	nvarchar	64	あり	コントローラ A の読み取りキャッシュポリシー。
ControllerSPAWriteCachePolicy	nvarchar	64	あり	コントローラ A の書き込みキャッシュポリシー。
ControllerSPBReadCachePolicy	nvarchar	64	あり	コントローラ B の読み取りキャッシュポリシー。
ControllerSPBWriteCachePolicy	nvarchar	64	あり	コントローラ B の書き込みキャッシュポリシー。
<b>エンクロージャテーブル</b>				
DeviceId*	int	4	なし	デバイステーブルの外部キー。
EnclosureNumber*	int	4	なし	このエンクロージャエントリのインスタンス番号。
EnclosurePartNumber	nvarchar	64	あり	エンクロージャエントリのパーツ番号。
EnclosureSerialNumber	nvarchar	64	あり	エンクロージャエントリのシリアル番号。
EnclosureName	nvarchar	256	あり	エンクロージャの名前。
EnclosureVendor	nvarchar	256	あり	エンクロージャの再販業者名。
EnclosureId	int	4	あり	プロセッサの SCSI アドレス。
EnclosureLocationofManufacture	nvarchar	256	あり	エンクロージャの製造場所
EnclosureServiceTag	nvarchar	64	あり	カスタマサポートに連絡するときに使用するエンクロージャ ID。
EnclosureAssetTag	nvarchar	64	あり	エンクロージャの管理タグ(ユーザー定義可能)。
EnclosureAssetName	nvarchar	64	あり	エンクロージャの資産名(ユーザー定義可能)。
EnclosureProductId	nvarchar	64	あり	エンクロージャの製品 ID。これはエンクロージャの種類にも対応します。
EnclosureType	nvarchar	64	あり	エンクロージャの種類。
EnclosureChannelNumber	int	4	あり	エンクロージャが接続しているチャンネル番号またはバス。
EnclosureBackplanePartNum	nvarchar	64	あり	エンクロージャのバックプレーンのパーツ番号。
EnclosureSCSIId	int	4	あり	このエンクロージャが接続しているコントローラの SCSI ID。
<b>エンクロージャ管理モジュールテーブル</b>				
DeviceId*	int	4	なし	デバイステーブルの外部キー。
EMMNumber*	int	4	なし	このエンクロージャ管理モジュールのインスタンス番号。
EMMName	nvarchar	256	あり	エンクロージャの名前。
EMMVendor	nvarchar	256	あり	管理モジュールの再販業者名。
EMMPartNumber	nvarchar	64	あり	このエンクロージャ管理モジュールのパーツ番号。
EMMFWVersion	nvarchar	64	あり	エンクロージャメモリモジュールのファームウェアバージョン。
<b>仮想ディスクテーブル</b>				
DeviceId*	int	4	なし	デバイステーブルの外部キー。
VirtualDiskNumber*	int	4	なし	この仮想ディスクエントリのインスタンス番号。
VirtualDiskName	nvarchar	256	あり	Storage Management が生成またはユーザーが入力した仮想ディスクのラベル。
VirtualDiskDeviceName	nvarchar	256	あり	この仮想ディスクのメンバのディスクが使用するデバイス名。
VirtualDiskLength	int	4	あり	この仮想ディスクのサイズ(ギガバイト単位)。
VirtualDiskWritePolicy	nvarchar	64	あり	仮想ディスクへの書き込み時にコントローラへの書き込みキャッシュが使用されるかどうかを示します。
VirtualDiskReadPolicy	nvarchar	64	あり	仮想ディスクからの読み取り時にコントローラへの読み取りキャッシュが使用されるかどうかを示します。
VirtualDiskCachePolicy	nvarchar	64	あり	仮想ディスクからの読み取り時や仮想ディスクへの書き込み時にコントローラへのキャッシュが使用されるかどうかを示します。
VirtualDiskLayout	nvarchar	64	あり	仮想ディスクの RAID の種類。
VirtualDiskStripeSize	int	4	あり	この仮想ディスクのストライプサイズ(バイト単位)。
VirtualDiskStripeElementSize	int	4	あり	この仮想ディスクのストライプ元素サイズ(ブロック単位)。
VirtualDiskTargetId	int	4	あり	仮想ディスクに固有の ID。
VirtualDiskLUNId	nvarchar	64	あり	この仮想ディスクに固有の永続的な LUN ID。



ボリュームテーブル				
DeviceId*	int	4	なし	デバイステーブルの外部キー。
VolumeNumber*	int	4	あり	ボリュームエントリのインスタンス番号。
VolumeDriveLetter	nvarchar	64	あり	ボリュームのパスまたはドライブ文字(オペレーティングシステムによって異なります)。
VolumeLabel	nvarchar	256	あり	このボリュームのラベル(ユーザー定義可能)。
VolumeSize	int	4	あり	ボリュームのサイズ(メガバイト)。
ファームウェアテーブル				
DeviceId*	int	4	なし	デバイステーブルの外部キー。
FirmwareChassisIndex*	int	4	なし	ファームウェアのシャーシインデックス(ゼロベース)。
FirmwareIndex*	int	4	なし	ファームウェアのインデックス(ゼロベース)。
FirmwareType	nvarchar	64	あり	ファームウェアの種類。
FirmwareName	nvarchar	64	あり	ファームウェアの名前。
FirmwareVersion	nvarchar	64	あり	ファームウェアのバージョン。
メモリデバイステーブル				
DeviceId*	int	4	なし	デバイステーブルの外部キー。
MemoryDeviceChassisIndex*	int	4	なし	この属性は関連するシャーシのインデックス(1 ベース)を定義します。
MemoryDeviceIndex*	int	4	なし	この属性はメモリデバイスのインデックス(1 ベース)を定義します。
MemoryDeviceName	nvarchar	256	あり	この属性はメモリデバイスの場所を定義します。
MemoryDeviceBankName	nvarchar	256	あり	この属性はメモリデバイスのバンクの場所を定義します。
MemoryDeviceType	nvarchar	256	あり	この属性はメモリデバイスの種類を定義します。
MemoryDeviceFormFactor	nvarchar	256	あり	この属性はメモリデバイスのフォームファクタを定義します。
MemoryDeviceSize	int	4	あり	この属性はメモリデバイスのサイズを定義します。
MemoryDeviceFailureMode	nvarchar	256	あり	この属性はメモリデバイスのエラーモードを定義します。
NIC テーブル				
DeviceId*	int	4	なし	デバイステーブルの外部キー。
NICId*	int	4	なし	NIC に固有のインスタンス ID。
NICIPAddress	nvarchar	40	あり	NIC に割り当てられている IP アドレス。
NICNetmask	nvarchar	40	あり	NIC に割り当てられているサブネットマスク。
NICMACAddress	nvarchar	24	あり	NIC の MAC アドレス。
NICManufacturer	nvarchar	256	あり	NIC の再販業者。
NICPingable	int	4	あり	IT Assistant がこの IP アドレスを使ってデバイスと通信することを示すフラグ。
オペレーティングシステムテーブル				
DeviceId*	int	4	なし	デバイステーブルの外部キー。
OSId*	int	4	なし	オペレーティングシステムのインスタンス ID。
OSName	nvarchar	64	あり	オペレーティングシステムの名前。
OSRevision	nvarchar	64	あり	オペレーティングシステムのリビジョン(たとえば、Microsoft Windows® サービスパック、Linux カーネルバージョンなど)。
OSTotalPhysicalMemory	int	4	あり	オペレーティングシステムが報告する合計物理メモリ(メガバイト)。
OSLocale	nvarchar	64	あり	オペレーティングシステムの場所。
OSType	int	4	あり	オペレーティングシステムの種類。
電源装置テーブル				
DeviceId*	int	4	なし	デバイステーブルの外部キー。
PowerSupplyChassisIndex*	int	4	なし	この属性はシャーシのインデックス(1 ベース)を定義します。
PowerSupplyIndex*	int	4	なし	この属性は電源装置のインデックス(1 ベース)を定義します。
PowerSupplyType	nvarchar	256	あり	この属性は電源装置の種類を定義します。
PowerSupplyLocation	nvarchar	256	あり	この属性は電源装置の場所を定義します。
PowerSupplyOutputWatts	int	4	あり	この属性は電源装置の最大持続出力ワット数を 10 分の 1 ワットで定義します。
プロセッサテーブル				
DeviceId*	int	4	なし	デバイステーブルの外部キー。
ProcessorChassisIndex*	int	4	なし	この属性はシャーシのインデックス(1 ベース)を定義します。
ProcessorIndex*	int	4	なし	この属性はプロセッサのインデックス(1 ベース)を定義します。
ProcessorFamily	nvarchar	256	あり	この属性はプロセッサデバイスのファミリを定義します。
ProcessorCurrentSpeed	int	4	あり	この属性はプロセッサの現在の速度を MHz で定義します。ゼロは現在の速度が不明という意味です。
ProcessorSlotNumber	int	4	あり	この属性はプロセッサが専有するスロットを定義します。
SMBIOS テーブル				
DeviceId*	int	4	なし	デバイステーブルの外部キー。
ParallelPortConfiguration	nvarchar	64	あり	パラレルポートの構成を定義します。

ParallelPortMode	nvarchar	64	あり	パラレルポートのモード。
SerialPortYesConfiguration	nvarchar	64	あり	シリアルポート 1 の構成を定義します。
SerialPort2Configuration	nvarchar	64	あり	シリアルポート 2 の構成を定義します。
IDEController	nvarchar	64	あり	IDE コントローラが有効か無効かを定義します。
BuiltinNIC	nvarchar	64	あり	内蔵 NIC が有効か無効かを定義します。
BuiltinFloppy	nvarchar	64	あり	内蔵フロッピーディスクコントローラが有効か自動読み取り専用かを定義します。
BuiltinPointingDevice	nvarchar	64	あり	内蔵ポインティングデバイス(マウス)ポートが有効か無効かを定義します。
WakeupOnLAN	nvarchar	64	あり	WakeUp On LAN が無効か、オンボード NIC のみで有効か、アドイン NIC のみで有効かを定義します。 <b>Enabled with boot to NIC (NIC へのブート有効化)</b> オプションが選択されている場合は、システムはリモートウェイクアップ時に NIC ブート ROM から起動します。
WakeupOnLANMethod	nvarchar	64	あり	システムがサポートする Wakeup On LAN の方法を定義します。
AutoOn	nvarchar	64	あり	自動オン設定: 無効、毎日、平日(月曜~金曜)などを定義します。
AutoOnHour	nvarchar	64	あり	システムがオンになる時刻の時間の部分を定義します(0 ~ 23)。
AutoOnMinute	nvarchar	64	あり	システムがオンになる時刻の分の部分を定義します(0 ~ 59)。
BootSequence	nvarchar	64	あり	次回システムが起動するときの起動順序を定義します。
ChassisIntrusionStatus	nvarchar	64	あり	システムのステータスを <b>シャーシントルージョン(検出または未検出)</b> で報告します。 <b>不明</b> という値は、シャーシントルージョンがこのシステムでサポートされていないか、シャーシントルージョンのイベント報告が無効になっています。値が <b>検出</b> の場合は、 <b>未検出</b> に設定すると、システムが次のイベントを受け取り、イベントの生成が停止されます。
IntegratedAudio	nvarchar	64	あり	システムの内蔵サウンドデバイスの状態。
PCISlots	nvarchar	64	あり	システムのアドオン PCU スロットの状態(有効/無効)。
USBPorts	nvarchar	64	あり	USB ポートの状態(オン/オフ)。
<b>ソフトウェアインベントリテーブル</b>				
DeviceId*	int	4	なし	デバイステーブルの外部キー。
ComponentId	nvarchar	64	あり	ソフトウェアのコンポーネント識別子。
InstanceId*	nvarchar	32	なし	ハードウェアのインスタンス識別子。
HWDDeviceId	nvarchar	16	あり	PCI ID のハードウェアデバイス識別子。
HWVendorId	nvarchar	16	あり	PCI ID のハードウェアベンダーの識別子。
HWSubDeviceId	nvarchar	16	あり	PCI ID のハードウェアサブデバイスの識別子。
HWSubVendorId	nvarchar	16	あり	PCI ID のハードウェアサブベンダーの識別子。
SubComponentId	nvarchar	64	あり	ハードウェアのサブコンポーネント識別子。
HWDescription	nvarchar	128	あり	ハードウェアの説明。
SoftwareType	nvarchar	64	あり	ソフトウェアの種類。たとえば、ドライバ(DRV)、ファームウェア(FRMW)など。
SoftwareVersion	nvarchar	64	あり	ソフトウェアのバージョン番号。
SoftwareDescription	nvarchar	128	あり	ソフトウェアの説明。
<b>ソフトウェアインベントリ OS テーブル</b>				
DeviceId*	int	4	なし	デバイステーブルの外部キー。
OSVendor	nvarchar	64	あり	オペレーティングシステムのベンダー名前。
OSMajorVersion	nvarchar	16	あり	オペレーティングシステムのメジャーバージョン。
OSMinorVersion	nvarchar	16	あり	オペレーティングシステムのマイナーバージョン。
OSSPMajorVersion	nvarchar	16	あり	サービスパックのメジャーバージョン。
OSSPMinorVersion	nvarchar	16	あり	サービスパックのマイナーバージョン。
<b>スイッチデバイステーブル</b>				
DeviceId*	int	4	なし	デバイステーブルの外部キー。
SwitchIndex*	int	4	なし	スイッチのインデックス。
SwitchAssetTag	nvarchar	255	あり	スイッチの管理タグ。
SwitchServiceTag	nvarchar	255	あり	スイッチのサービスタグ。
SwitchSerialNumber	nvarchar	255	あり	スイッチのシリアル番号。
<b>所有コストテーブル</b>				
DeviceId*	int	4	なし	デバイステーブルの外部キー。
CoolIndex*	int	4	なし	所有コストのインデックス。
PurchaseCost	nvarchar	64	あり	システムの初期購入費。
WayBillNumber	nvarchar	64	あり	追跡番号。
InstallationDate	nvarchar	64	あり	システムを導入した日。
PurchaseOrderNumber	nvarchar	64	あり	注文番号。
PurchaseDate	nvarchar	64	あり	システムを購入した日。
SigningAuthorityName	nvarchar	64	あり	署名局の参照。
OriginalMachineConfigurationExpensed	nvarchar	64	あり	支出した初期システム構成。
OriginalMachineConfigurationVendorName	nvarchar	64	あり	初期システム構成ベンダー名。


CostCenterInformationVendorName	nvarchar	64	あり	コストセンター情報ベンダー名。
UserInformationUserName	nvarchar	64	あり	ユーザー名。
ExtendedWarrantyStartDate	nvarchar	64	あり	延長保証の開始日。
ExtendedWarrantyEndDate	nvarchar	64	あり	延長保証の終了日。
ExtendedWarrantyCost	nvarchar	64	あり	延長保証のコスト。
ExtendedWarrantyProviderName	nvarchar	64	あり	延長保証の提供社名。
OwnershipCode	nvarchar	64	あり	所有者コード。
CorporateOwnerName	nvarchar	64	あり	所有者の名前。
HazardousWasteCodeName	nvarchar	64	あり	危険廃棄物コード名。
DeploymentDateLength	nvarchar	64	あり	配布期間。
DeploymentDurationUnitType	nvarchar	64	あり	配布期間の単位。
TrainingName	nvarchar	64	あり	トレーニング名。
OutsourcingProblemDescription	nvarchar	64	あり	外注に関する問題の説明。
OutsourcingServiceFee	nvarchar	64	あり	外注サービス料金。
OutsourcingSigningAuthority	nvarchar	64	あり	外注署名局の参照。
OutsourcingProviderFee	nvarchar	64	あり	外注プロバイダ料金。
OutsourcingProviderServiceLevel	nvarchar	64	あり	外注プロバイダのサービスレベル
InsuranceCompanyName	nvarchar	64	あり	保険会社の名前。
BoxAssetTagName	nvarchar	64	あり	デバイスの管理タグ。
BoxSystemName	nvarchar	64	あり	デバイスのホスト名。
BoxCPUSerialNumberName	nvarchar	64	あり	デバイスの CPU シリアル番号。
DepreciationDuration	nvarchar	64	あり	減価償却期間。
DepreciationDurationUnitType	nvarchar	64	あり	減価償却期間の単位。
DepreciationPercentage	nvarchar	64	あり	減価償却のパーセント。
DepreciationMethod	nvarchar	64	あり	減価償却の方法。
RegistrationsRegistered	nvarchar	64	あり	登録がレジスタされています。
<b>連絡先情報テーブル</b>				
DeviceId*	int	4	なし	デバイステーブルの外部キー。
ContactName*	nvarchar	64	なし	連絡先名。
ContactInformation	nvarchar	64	あり	この連絡先の情報。
ContactDescription	nvarchar	64	あり	この連絡先の説明。
<b>クラスターテーブル</b>				
DeviceId*	int	4	なし	デバイステーブルの外部キー。
ClusterIndex*	int	4	なし	クラスターのインデックス。
ClusterType	int	4	あり	クラスターの種類。
ClusterTypeName	nvarchar	64	あり	クラスターの種類名。
ClusterName	nvarchar	255	あり	クラスターの名前。
ClusterDescription	nvarchar	255	あり	クラスターの説明。
<b>FRU 情報表</b>				
DeviceId*	int	4	なし	デバイスの ID。
FRUChassisIndex*	int	4	なし	フィールド交換ユニット (FRU) シャーシインデックス。
FRUIndex*	int	4	なし	FRU のインデックス。
FRUDeviceName	nvarchar	255	あり	FRU デバイス名。
FRUManufacturer	nvarchar	255	あり	FRU のメーカー名。
FRUSerialNumber	nvarchar	255	あり	FRU のシリアル番号。
FRUPartNumber	nvarchar	255	あり	FRU のパーツ番号。
FRURevision	nvarchar	255	あり	FRU のリビジョン番号。
FRUManufacturingDate	date	8	あり	FRU の製造日。
<b>プリンタサプライ表</b>				
DeviceId*	int	4	なし	デバイステーブルの外部キー。
PrinterSupplyIndex*	int	4	なし	プリンタサプライのインデックス。
PrinterSupplyDescription	nvarchar	64	あり	プリンタサプライの説明。
PrinterSupplyLevel	nvarchar	16	あり	プリンタサプライレベル。
PrinterSupplyMaxLevel	int	4	あり	プリンタサプライの最大レベル。
PrinterSupplyType	nvarchar	64	あり	プリンタサプライの種類。
<b>プリンタの給紙トレイ表</b>				
DeviceId*	int	4	なし	デバイステーブルの外部キー。

PrinterInputTrayIndex*	int	4	なし	プリンタの給紙トレイのインデックス。
PrinterInputName	nvarchar	64	あり	プリンタの給紙の名前。
PrinterInputVendorName	nvarchar	64	あり	プリンタの販売(再販)業者名。
PrinterInputModel	nvarchar	64	あり	給紙トレイのモデル名。
PrinterInputDescription	nvarchar	64	あり	プリンタ給紙の説明。
PrinterInputMaxCapacity	nvarchar	64	あり	プリンタ給紙モジュールの最大容量。
PrinterInputCurrentCapacity	nvarchar	64	あり	プリンタ給紙モジュールの現在の容量。
PrinterInputMediaType	nvarchar	64	あり	メディアの種類。
<b>プリンタの排紙トレイ表</b>				
DeviceId*	int	4	なし	デバイステーブルの外部キー。
PrinterOutputIndex*	int	4	なし	プリンタ排紙のインデックス。
PrinterOutputName	nvarchar	64	あり	排紙ユニットの名前。
PrinterOutputVendorName	nvarchar	64	あり	プリンタの販売(再販)業者名。
PrinterOutputModel	nvarchar	64	あり	給紙トレイのモデル名。
PrinterOutputDescription	nvarchar	64	あり	プリンタ排紙の説明。
PrinterOutputMaxCapacity	nvarchar	64	あり	プリンタの排紙トレイの最大容量。
<b>プリンタカバー表</b>				
DeviceId*	int	4	なし	デバイステーブルの外部キー。
PrinterCoverIndex*	int	4	なし	プリンタカバーのインデックス。
PrinterCoverDescription	nvarchar	64	あり	プリンタのカバーの説明。
PrinterCoverStatus	nvarchar	64	あり	プリンタのカバーの状態。
<b>テープドライブ表</b>				
DeviceId*	int	4	なし	デバイステーブルの外部キー。
TapeDriveIndex*	int	4	なし	テープドライブのインデックス。
TapeDriveVendor	nvarchar	64	あり	テープドライブのベンダー名。
TapeDriveModel	nvarchar	64	あり	テープドライブのモデル名。
TapeDriveType	nvarchar	64	あり	テープドライブの種類。
TapeDriveFirmwareVersion	nvarchar	32	あり	テープドライブのファームウェアバージョン。
TapeDriveSerialNumber	nvarchar	32	あり	テープドライブのシリアル番号。
TapeDriveWMN	nvarchar	32	あり	テープドライブの WWN。
TapeDriveCleaningRequired	nvarchar	32	あり	テープドライブにクリーニングが必要かどうかを指定します。
TapeLibraryScsiId	int			テープライブラリの SCSI ID を指定します。
<b>テープライブラリ表</b>				
DeviceId*	int	4	なし	デバイステーブルの外部キー。
TapeLibraryIndex*	int	4	なし	テープライブラリのインデックス。
TapeLibraryVendor	nvarchar	64	あり	テープライブラリのベンダー名。
TapeLibraryModel	nvarchar	64	あり	テープライブラリのモデル名。
TapeLibraryFirmwareVersion	nvarchar	32	あり	テープライブラリのファームウェアバージョン。
TapeLibraryDriveCount	int	4	あり	ドライブの数
TapeLibrarySlotCount	int	4	あり	スロットの数
TapeLibrarySerialNumber	nvarchar	32	あり	テープライブラリのシリアル番号。

## 管理タスク

IT Assistant を使用すると、企業全体の管理化システムに特定のタスクをリモートから実行することもできます。タスクは次のとおりです。

- 1 汎用コマンドライン実行(Dell OpenManage 4.3 以降の計装が有効の場合は、Dell OpenManage Server Administrator コマンドラインインタフェースをリモートで実行する機能も使用可)
- 1 シャットダウンやウェイクアップなどのデバイスコントロール
- 1 スケジュールされたソフトウェアのアップデート
- 1 Intelligent Platform Management Interface(IPMI)コマンドをリモートで実行する能力
- 1 Remote Client Instrumentation コマンドをリモートで実行する能力
- 1 システムにDell エージェント(Server Administrator)を導入する機能

 **メモ:** IPMI と Remote Client Instrumentation コマンドラインオプションは、IT Assistant によって IT Assistant サービス層にインストールされた必要コンポーネントが検出されない場合には使用できないことがあります。

これらのタスクは指定したスケジュールで実行するか、すぐに実行するように設定できます。詳細については、「Dell OpenManage IT Assistant オンラインヘルプ」を参照してください。


## デバイス制御タスクの作成

たとえば、ジェーンは IT Assistant を使用してシステムの電源を制御したいとします。このタスクを IT Assistant で実行するには、次の操作を行います。

1. **管理** → **タスク** の順に選択し、左のナビゲーションペインで **デバイス制御** を右クリックします。
2. **新しいタスク** を選択します。

タスク作成ウィザードが表示されます。

3. **タスク名** を入力し、**タスクの種類** ブルダウンメニューから **デバイスのシャットダウン** を選択して、**次へ** をクリックします。
4. **シャットダウンの種類** の選択 ウィンドウで、以下に従って選択します。
  - a. **再起動** は、複数の電子メール警告を発行した問題のサーバーを再起動する場合に選択します。
  - b. **パワーサイクル(サポートされている場合)**。このオプションは、IT Assistant が Dell 計装から SNMP を使用してシステムと通信するときにパワーサイクルを実行します。デバイスの電源がオフになって再びオンになります。電源が回復すると、デバイスが再起動します。
  - c. **[電源オン]** は、ASF 有効のデバイスに電源を入れます。
  - d. **電源オフ** は、システムの電源を切ります。
  - e. **オペレーティングシステムを最初にシャットダウン**。このオプションは、選択したシャットダウン処置を実行する前に、オペレーティングシステムの正常なシャットダウンを実行します。

 **メモ:** [オペレーティングシステムを最初にシャットダウン] は、ASF 有効のデバイスには表示されません。

5. **デバイスの選択** ウィンドウで、**サーバー** デバイスリストを展開し、再起動するサーバーのみを選択します。
6. **スケジュールの選択** から **今すぐ実行** を選択します。
7. SNMP を備えたシステムを再起動している場合は、**資格情報の入力** ウィンドウに計装ユーザー名とパスワードを入力する必要があります。システムで CIM が有効の場合は、完全修飾ドメインユーザー名とパスワードを入力する必要があります。
8. **概要** ウィンドウで、選択内容を確認するか、**戻る** を選択して変更を加えます。

**終了** を選択したら、指定したサーバーは直ちに再起動を開始します。

または、**タスクの作成** ウィザードで **ウェイクアップデバイス** を **タスクの種類** に選択して、グループ内のデバイスに電源を投入することもできます。タスクのスケジュールを、今すぐではなく指定した時間に実行するように設定することもできます。

## IT Assistant で使用できるその他のタスク

IT Assistant で使用できるその他のタスクの種類は次のとおりです。

### 汎用コマンドライン

ブルダウンメニューから **汎用コマンドライン** を選択すると、ネットワーク内からコマンドを実行できます。リモート **Server Administrator コマンドライン** を使用すると、Server Administrator コマンドラインインタフェース (CLI) コマンドをリモートで実行できます。

IT Assistant で使用できる引数の全リストについては、オンラインヘルプを参照してください。

### ソフトウェアアップデート

**サーバーのソフトウェアアップグレード**を使用すると、管理下システムでアップグレードの各コンポーネント用にスケジュールを個々に定義するなど、ソフトウェアのアップグレード処理を自由にカスタマイズできます。

各タスクとその機能の詳細については、「Dell OpenManage IT Assistant オンラインヘルプ」を参照してください。

## IPMI コマンドライン

プルダウンメニューから **IPMI コマンドライン** を選択すると、IPMI コマンドを実行できます。

詳細については、オンラインヘルプを参照してください。

## リモートクライアント計装コマンドライン

**リモートクライアント計装コマンドライン** を選択すると、クライアント計装コマンドをリモートで実行できます。

詳細については、オンラインヘルプを参照してください。


## Server Administrator ソフトウェアの導入


**タスク 親ノードのソフトウェア導入** を選択すると、Dell エージェントを複数のシステムに導入できます。

詳細については、「[サーバーソフトウェア導入の使用](#)」を参照してください。

## デバイスのシャットダウン(インバンドから)

**デバイスのシャットダウン(インバンドから)**を使用すると、実行するシャットダウン操作を指定できます。

 **メモ:** このタスクでは、CIM または SNMP 検出が有効になっているか、管理下ノードに Server Administrator がインストールされている必要があります。

 **メモ:** シャットダウンタスクは IPMI のみを使用して検出されたデバイスではサポートされていません。

## デバイスのウェイクアップ(WakeOnLAN から)


**デバイスのウェイクアップ(WakeOnLAN から)**を使用すると、起動するデバイスのポート番号を指定できます。停止状態のデバイスを起動するとき、IT Assistant はそのデバイスで検出された MAC アドレスとサブネットマスクを使用します。デバイスに NIC チームが設定されている場合は、オペレーティングシステムがアダプタイズする MAC アドレスは 1 つだけです。Wake-on-LAN (WOL) が機能するには、そのチームのすべての NIC で WOL が有効になっている必要があります。WOL パケットが目的の送信先に到達するには、転送されたブロードキャスト(サブネットブロードキャスト)が中継ルーターで有効になっていなければなりません。通常、転送されたブロードキャストはルーターで無効になっているので、ルーターでこの機能を設定して有効にする必要があります。

**メモ:** NIC 設定とシステム BIOS で WOL プロパティを有効にしてください。

## デバイスの電源制御(ASF から)


**デバイスの電源制御(ASF から)**を使用すると、Alert Standard Format(ASF) 2.0 準拠デバイスの電源制御操作をリモートから実行できます。

**メモ:** ASF の設定とセットアップ手順については、システムのマニュアルを参照してください。

 **メモ:** IT Assistant はインバンド Broadcom Windows Management Instrumentation (WMI) プロバイダを使用して、デバイスに ASF 機能が搭載されているかどうかを確認します。


また、IT Assistant はインバンド Broadcom WMI プロバイダを使用して、デバイスでリモートセキュア Remote Management Control Packets (RMCP) 操作が有効かどうか、および電源制御操作を実行するのに十分な特権がシステム管理者にあるかどうかを検出します。

 **メモ:** 電源制御操作は Broadcom ASF 設定ユーティリティを使用して実行できます。

 **メモ:** Broadcom ASF 設定ユーティリティで **ASF 有効**、**リモート管理**、および **セキュア管理 (ASF 2.0)** の各オプションが有効になっていることを確認してください。また、認証キーと KG キーが正しい形式 (16 進数または ASCII) で入力されていることも確認してください。

WMI プロバイダは Broadcom ASF Management スイートの一部としてデルのサポートウェブサイト [support.dell.com](http://support.dell.com) から入手し、リモートクライアントデバイスにインストールする必要があります。

有効と検出されたデバイスは、ASF 電源制御ウィザードのデバイス選択ペインで選択できます。リモートデバイスに WMI プロバイダがインストールされていない、リモートセキュア RMCP 操作が有効になっていない、または電源制御操作に必要な管理者特権が正しく設定されていない場合は、IT Assistant でデバイスが無効として表示されます。

 **メモ:** **すべて有効にする** オプションを選択すると、無効になっているデバイスを選択できます。

設定を変更した場合は、IT Assistant で更新後の設定が使用され、ウィザードでクライアントデバイスが有効 / 無効になるように、デバイスを再検出してください。

---

[目次ページに戻る](#)

[目次ページに戻る](#)

## Dell™ OpenManage™ IT Assistant の安全なインストール

Dell™ OpenManage™ IT Assistant バージョン 8.0.1 ユーザーズガイド


- [TCP/IP パケットポートのセキュリティ](#)
- [管理下デスクトップ、ラップトップ、ワークステーションの安全確保](#)
- [管理下サーバーシステムの安全確保](#)
- [ファイアウォール背後の IT Assistant の実行](#)
- [IT Assistant アクセスの追加セキュリティの設定](#)
- [IT Assistant やその他の Dell OpenManage 対応アプリケーションポートの安全確保](#)
- [シングルサインオン](#)
- [役割ベースのアクセスセキュリティの管理](#)
- [ユーザー特権の割り当て](#)
- [ゲストと匿名アカウントを無効にする](#)

この項では、Dell OpenManage IT Assistant のインストールをより安全に実装するために役立つトピックについて説明します。IT Assistant は HTTPS を使用して安全な通信を確立し、Microsoft® Active Directory® を使用して役割ベースのアクセスを実現します。

IT Assistant など Dell OpenManage プラットフォーム全体にわたるセキュリティの詳細については、『Dell OpenManage のインストールとセキュリティユーザーズガイド』を参照してください。

### TCP/IP パケットポートのセキュリティ

TCP/IP パケットはターゲットシステムに要求を通信します。このパケット内にエンコードされているのは、指定のアプリケーションに関連したポートと呼ばれる番号です。IT Assistant には `https://<ホスト名>:<ポート番号>` と指定してアクセスします。また、`https` を使用するには、アプリケーションで Secure Socket Layer (SSL) の仕様に従ってデータが暗号化されるので、ネットワーク上のパケットからパスワードなどプライバシーに関わる情報が不正に収集されたり、読み取られる心配がありません。ユーザーは IT Assistant のログインページから認証され、資格情報が Active Directory またはローカルオペレーティングシステムにマッピングされている役割と照合されます。IT Assistant がサポートしている 3 種類の役割については、『[役割ベースのアクセスセキュリティの管理](#)』を参照してください。

 **メモ:** IT Assistant のユーザーインターフェイスはポート 2607 で IT サービス層と通信します。


### 管理下デスクトップ、ラップトップ、ワークステーションの安全確保

#### 管理下システムのオペレーティングシステムの安全確保

安全なネットワーク環境を促進する最初のステップは、管理下システムのすべてのオペレーティングシステムで最新のサービスパックと重要なセキュリティ用ホットフィックスが実行されていることです。この処理を簡単にするために、Microsoft ではソフトウェアアップデートサービスを発表しました。詳細については、Microsoft の [ウェブサイト](#) を参照してください。他の管理下システムのオペレーティングシステムにも同様のアップデートを実行してください。

#### セッションのタイムアウト

IT Assistant の UI セッションは、一定時間使用していないとタイムアウトになるように設定できます。セッションのタイムアウト間隔を設定するには、上部の IT Assistant ナビゲーションバーにある **ブリッファランス** をクリックし、**Web Server プロパティ** を選択します。セッションのタイムアウトをすべて無効にしたり、30 分間使用していない場合にタイムアウトになるように設定できます。

 **メモ:** パフォーマンスの監視タスク、デバイスの検出、状態ポーリングなどの非同期アップデートによって、IT Assistant ユーザーインターフェイスと Web サーバー間のデータ通信チャネルがアクティブな場合は、セッションのタイムアウトが有効の場合でも、ユーザーセッションはタイムアウトになりません。

#### ASF と SNMP プロトコル

Dell™ OptiPlex™ GX260 システムから始めて、セキュリティ面で考慮すべき最後の点は、内蔵ネットワークインターフェイスコントローラ (NIC) 用 Alert Standard Format (ASF) のサポートです。ASF はシステムの正常性状態とセキュリティ問題に対応した Platform Event Traps (PET) を発行します。これらのトラップは SNMP プロトコルに対応しているため、IT Assistant を実行中の管理ステーションの IP アドレスとコミュニティ文字列を使用して、管理下システム NIC を設定する必要があります。



要約すると、上述した安全対策に従って、デスクトップ、ラップトップ、ワークステーションなどを安全に管理するには、システム管理者が次の最良手段を実行する必要があります。

- 1 オペレーティングシステムがオペレーティングシステムの最新のセキュリティパッチで更新されていることを確認する。
- 1 ASF を使用できるデスクトップでは、ASF を無効にするか推測しにくい SNMP コミュニティ名をインストールする。

---

## 管理下サーバーシステムの安全確保

### 管理下システムのオペレーティングシステムの安全確保


デスクトップやワークステーションの場合と同様に、サーバーの安全を確保する最初のステップは、稼働中のサーバーに最新のサービスパックと重要なホットフィックスをインストールすることです。前の項で述べた Microsoft ソフトウェアアップデートサービスは、Microsoft Windows<sup>®</sup> 2000 と Windows Server<sup>®</sup> 2003 サーバーにも適用されます。Red Hat<sup>®</sup> Linux および SUSE<sup>®</sup> Linux Enterprise Server の場合も、同様のサービスを確認する必要があります。


### 安全性に最も優れた管理下システムサーバープロトコルの選択

現在の Dell サーバー計装ソフトウェアである Dell OpenManage Server Administrator は、カスタムインストールを実行中に設定できる SNMP と CIM プロトコルを使用しています。

### CIM のモニタ、DCOM、Windows 認証

DCOM セキュリティを使用する CIM プロトコルは、Windows のチャレンジ / レスポンス (ユーザー ID / パスワード) 認証を使用しています。さらに、管理下システムとの通信は、設定済み IT Assistant の各検出範囲で指定されているドメイン / ユーザー名 / パスワードのアカウントによって確立されます。これらのアカウントの形式は、**<ドメイン名><ユーザー名>** または **localhost<ユーザー名>** です。


 **メモ:** WMI セキュリティを変更するには、**dcomcnfg.exe**、**wmimgmt.msc** および **wbemctl** などのユーティリティを使用します。ただし、予想外の悪影響を及ぼす可能性があるため、この方法を用いて変更を実装することはお勧めできません。詳細については、Microsoft の Web サイトを参照してください。

 **メモ:** 監視に CIM のみを使用する環境でも、Server Administrator ではエラー通知の提供に SNMP トラップしか使用されないため、通常は SNMP が有効になっています。

### セキュリティと SNMP プロトコル

SNMP プロトコルを使用している環境のセキュリティを強化するため、いくつかの処置を講じることができます。以下の例は、Microsoft Windows オペレーティングシステムに適用されますが、Red Hat Enterprise Linux と SUSE Linux Enterprise Server オペレーティングシステムでもこれと似た手順を実行できます。SNMP がインストールされていると、デフォルトではコミュニティ名が **public** に設定されます。この文字列はパスワードのように扱い、その選択には同様の規則を使用してください。つまり、十分な長さで、推測しにくく、なるべく文字と数字を組み合わせた文字列を使用します。Windows オペレーティングシステムでは、SNMP サービスの **プロパティ** ダイアログボックスにある **セキュリティ** タブから、SNMP コミュニティ名を設定できます。

また、補助的な予防策として、SNMP の設定を **読み取り専用** にし、無断で設定や制御が実行されないようにします。これは、Server Administrator のインストール時に **snmpsets=no option** を使用して実行することもできます。これらの設定は、ユーザーインタフェースか Server Administrator のコマンドラインインタフェース (CLI) から変更できます。さらに、特定のサーバー (この場合は IT Assistant を実行しているシステム) からの要求のみを受け入れるように SNMP サービスを設定することもできます。これも、前述の Windows **セキュリティ** タブで設定できます。**これらのホストの SNMP パケットを受け入れる** ラジオボタンを選択し、**追加** をクリックして、IT Assistant を実行しているシステムの IP アドレスまたは名前を入力します。詳細については、オペレーティングシステムのマニュアルを参照してください。

 **メモ:** すべてのシステムが正しく設定されていることを確認するには、アクティブディレクトリのグループポリシーなどのツールを使って、SNMP 設定を強化することをお勧めします。

最後の安全対策として、ユーザー、さらにはパワーユーザーアカウントへのアクセスを拒否するように Server Administrator を設定して、システム管理者アカウントにだけアクセスできるようにする必要があります。この操作は、Server Administrator 上部のナビゲーションバーから **プリファランス** を選択し、**ユーザーアクセス** ボックスのチェックを外すことで実行できます。

 **メモ:** Server Administrator CLI コマンドの **omconfig preferences useraccess enable=admin** を使用して、ユーザーアクセスを制限することもできます。

詳細については、デルのサポートウェブサイト [support.dell.com](http://support.dell.com) または『Documentation CD』の『Dell OpenManage Server Administrator コマンドラインインタフェースユーザーズガイド』を参照してください。

要約すると、ここで紹介したセキュリティ対策を導入してサーバーを安全に管理するには、システム管理者は以下のガイドラインに従う必要があります。

- 1 オペレーティングシステムが最新のオペレーティングシステムのセキュリティパッチで更新されていることを確認する。
- 1 推測しにくい SNMP コミュニティ名を実装する。
- 1 SNMP を **読み取り専用** に設定し、Server Administrator のみが設定、アップデート、電源制御を実行できるようにする。
- 1 IT Assistant を実行中のシステムの IP アドレスからのみ要求を受け入れるように SNMP を設定する。
- 1 アクティブディレクトリのグループポリシーなどのツールを使って、管理するすべてのサーバーの SNMP 設定を強化する。
- 1 ユーザーレベルアクセスを拒否するように Server Administrator を設定する。

## IT Assistant 使用時のデータベースセキュリティの確保

IT Assistant のインストール時に、Microsoft SQL Server データベースが検出されない場合は、SQL Server 2005 Express のコピーが自動的にインストールされます。これは、信頼済みまたは Windows 専用の認証モードに設定されています。ただし、旧バージョンの IT Assistant など、以前に MSDE または SQL Server をインストールした可能性のある他のアプリケーションは、SQL Server が固有のユーザー ID とパスワードを管理できるように、SQL 認証モードまたは混合モードを選択することがあります。IT Assistant の初期のバージョンでは、スーパーバイザアカウントのパスワードが null または dell に設定されていました。少なくとも、これらのパスワードを前に述べたガイドラインに従った文字列に変更して、ネットワークの不正侵入のリスクを減らしてください。さらに安全な方法は、データベース認証モードを信頼済みまたは Windows 専用に変更することです。

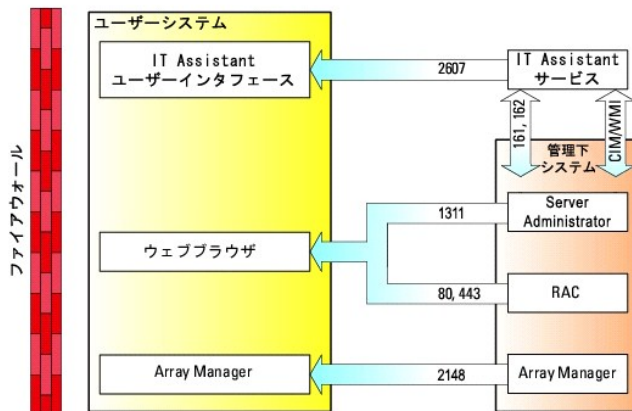
## ファイアウォールの背後での IT Assistant の実行

図 10-1 では、標準インストールを示しています。このインストールでは、IT Assistant と管理下システムはファイアウォールの背後にあります。ファイアウォールは保護されたネットワークと外部とのトラフィックを指定ポートで拒否する一方、システム管理者が IT Assistant と管理下システムの間で自由に通信できるようにします。

ファイアウォールの背後で IT Assistant を実行しているシステムの標準的なセキュリティ設定には次の事項が含まれます。

- 1 データベースに名前付きアカウントまたは混合アカウントでなく、トラステッドアカウントを使用する。
- 1 ユーザーインターフェイス接続を既知のシステムに限定する。

図 10-1. ファイアウォールの背後で実行する標準的なインストール



## IT Assistant アクセスの追加セキュリティの設定

ここまでは、IT Assistant と管理下システム間の既存の TCP/IP 接続に関するセキュリティについて説明してきました。このようなセキュリティ対策以外にも、管理者アカウント(管理モード)を持ったユーザーのみが未知のリモート接続ができる Microsoft ターミナルサービスを使って、ユーザーインターフェイス接続を IT Assistant のユーザーインターフェイスとサービスを実行しているシステムに限定することもできます。ターミナルサービスを活用したネットワークの一例を、図 10-2 に示します。

図 10-2. セキュリティ強化のためのターミナルサービスの使用

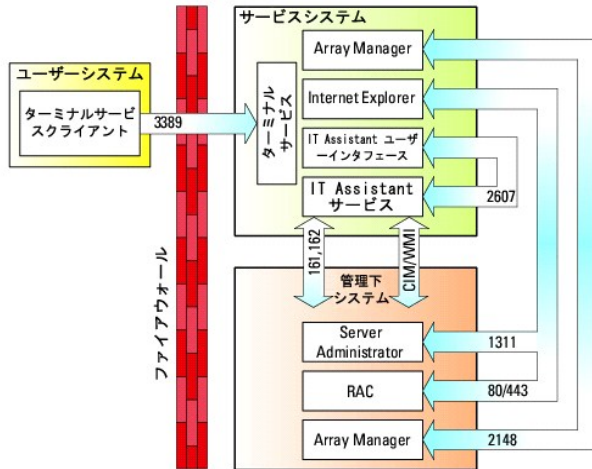


図 10-2 では、ユーザーはローカルにインストールされたターミナルサービスクライアントまたは Windows XP リモートデスクトップ接続を介して IT Assistant 管理ステーションに接続できます。この接続には、有効なドメイン / ユーザー ID / パスワードが必要です。詳細については、Microsoft の Web サイトを参照してください。

セキュリティレベルをさらに高めるには、IT Assistant ユーザーインターフェイス (UI) ネットワーク管理ステーションを実行しているシステムの IP アドレスの SNMP トラフィックのみを受け入れるように、管理下の全システムに制限を設定します。ターミナルサービスとリモートデスクトップセッションは、ネットワーク管理ステーションから直接入ってくるトラフィックをエミュレートするため、IT Assistant UI にアクセスできるのは、ターミナルサービスクライアントがローカルネットワーク管理ステーションのユーザーに限られます。リモート IT Assistant (UI) の別のインストールなど、その他の接続では、ネットワークで正しく構成された管理下システムと効果的に通信することができません。これは、ネットワーク管理ステーション外のシステムから発信されるトラフィックが拒否されるためです。

**メモ:**ターミナルサービスは Microsoft Windows 2000 と Microsoft Windows Server 2003 のオプションコンポーネントであり、管理者モードまたはアプリケーションモードでインストールできません。

**メモ:**ターミナルサービスが管理者モードでインストールされている場合、最大 2 人のユーザーがログインできます。ただし、システム管理者グループのメンバーであることが条件となります。ターミナルサービスがアプリケーションモードでインストールされている場合、システム管理者でないグループがログインでき、3 つ以上のセッションをサポートすることができます。ただし、アプリケーションモードをインストールする場合には、その他のライセンス問題が関係してきます。アプリケーションモードでターミナルサービスを実行中のシステムに IT Assistant をインストールする場合には、インストールをローカルで実行する必要があります。ターミナルセッション経由ではインストールできない点に注意してください。

## IT Assistant およびその他の対応 Dell OpenManage アプリケーションポートの安全確保

IT Assistant サービス層のポート 2607 と管理下システムのポート 1311、623、161、および 162 を確保するには、IP セキュリティ (IPSec) を使用します。サーバー上で現在実行中のポートを表示するには、コマンドプロンプトから `netstat -an` コマンドを使って、システム上のすべてのポートの状態を表示します。このコマンドの結果から、IT Assistant Management Station は、IT Assistant UI をホストしているサーバー (ターミナルサービス経由で接続) のポート 2607 を使ってのみ接続を受け入れる必要があることがわかります。同様に、管理ステーションのポート 1311、161 および 162 から接続を受け入れるように、管理下システムを設定する必要があります。

## シングルサインオン

Windows システムのシングルサインオンオプションを使用すると、ログインしているユーザーは全員ログインページを飛ばして、デスクトップの **IT Assistant** アイコンをクリックするだけで IT Assistant にアクセスできます。デスクトップアイコンをクリックすると、現在のユーザー名とパスワードのオプションを使った自動ログインが Internet Explorer で有効になっているかどうかを照会されます。このオプションが有効になっていると、シングルサインオンが実行されます。有効でない場合は、通常のログインページが表示されます。NT LAN Manager (NTLM) 認証は Windows ネットワークでは無効にしてください。

現在のユーザー名とパスワードオプションを使った自動ログインを有効にするには、Internet Explorer で次の手順を実行してください。

1. ツール メニューの **インターネットオプション** をクリックします。
2. **セキュリティ** タブをクリックします。
3. IT Assistant システムのセキュリティゾーン、すなわち **信頼済みサイト** を選択し、**カスタムレベル** をクリックします。
4. **ユーザー認証** の **セキュリティの設定** ダイアログボックスで、**現在のユーザー名とパスワードを使用した自動ログイン** を選択します。
5. **OK** を 2 回クリックすると、Internet Explorer が起動します。

ローカルシステムにアクセスする場合は、システムに正しい特権(ユーザー、パワーユーザーまたはシステム管理者)を持ったアカウントが必要です。その他のユーザーは Microsoft Active Directory に対して照合チェック(認証)されます。

Microsoft Active Directory に対するシングルサインオン認証を使って IT Assistant を起動するには、次のパラメーターを設定してください。

```
authType=ntlm&application=ita]
```

次に、入力例を示します。

```
https://localhost:2607/?authType=ntlm&application=ita
```

ローカルシステムのユーザーアカウントに対するシングルサインオン認証を使って IT Assistant を起動するには、次のパラメーターを設定してください。

```
authType=ntlm&application=ita]&locallogin=true
```

次に、入力例を示します。

```
https://localhost:2607/?authType=ntlm&application=ita&locallogin=true
```

---

## 役割ベースのアクセスセキュリティの管理

IT Assistant は役割ベースのアクセスコントロール( RBAC )、認証、および暗号化を使ってセキュリティを確保します。

### 役割ベースのアクセスコントロール

RBAC は特定の役割内のユーザーが実行できる操作を特定して、セキュリティを管理します。各ユーザーには 1 つ、または複数の役割が割り当てられており、各役割にはその役割内のユーザーが使用できるユーザー特権が 1 つまたは複数割り当てられています。RBAC によってセキュリティ管理は組織の構造に密接に関連しています。

### ユーザー特権

IT Assistant はユーザーに割り当てられたグループ特権に基づいて、異なるアクセス権利を与えます。3 つのレベルはユーザー、パワーユーザー、およびシステム管理者です。

『ユーザー』にはすべての IT Assistant 情報への読み取り専用アクセスがあります。

『パワーユーザー』はすぐに実行するタスクを作成できます。検出構成の設定変更、警告管理設定の変更、タスクのスケジュールや削除などの操作は実行できません。

『システム管理者』はすべての IT Assistant のタスクと機能を実行できます。

## Microsoft Windows 認証

対応 Windows オペレーティングシステムの場合、IT Assistant の認証は Windows NT<sup>®</sup> LAN Manager (NTLM) モジュールを使用しているオペレーティングシステムのユーザー認証システムに基づいています。この基礎となる認証システムによって、IT Assistant セキュリティをネットワーク全体のセキュリティスキームに組み込むことができます。

---

## ユーザー特権の割り当て

IT Assistant をインストールする前に、ユーザー特権を IT Assistant ユーザーに割り当てる必要はありません。

次の手順では、Windows オペレーティングシステムで IT Assistant ユーザーを作成し、ユーザー特権を割り当てる方法を説明します。

- 📌 **注意:** 重要なシステムコンポーネントへのアクセスを保護するために、対応 Microsoft Windows オペレーティングシステムのゲストアカウントは無効にしてください。手順については、「[ゲストと匿名アカウントを無効にする](#)」を参照してください。

## 対応 Windows オペレーティングシステム用の IT Assistant ユーザーの作成

- 📌 **メモ:** この手順を実行するには、システム管理者でログインしている必要があります。

## 対応 Windows Server 2000 および Windows Server® 2003 オペレーティングシステム用のユーザー作成とユーザー特権の割り当て

- 📌 **メモ:** ユーザー作成およびユーザーグループ特権の設定に関する質問、および詳しい手順については、オペレーティングシステムマニュアルを参照してください。

1. **スタート** ボタンをクリックし、**マイ コンピュータ** を右クリックして **管理** を選択します。
2. コンソールツリーで、**ローカルユーザーとグループ** を展開し、**ユーザー** をクリックします。
3. **処置** をクリックしてから、**新しいユーザー** をクリックします。
4. ダイアログボックスに適切な情報を入力し、該当するチェックボックスを選択またはクリアしてから、**作成** をクリックします。

重要なシステムコンポーネントへのアクセスを保護するために、IT Assistant にアクセスできる各ユーザーアカウントにはパスワードを割り当てる必要があります。さらに、オペレーティングシステムの制約により、Windows Server 2003 を実行しているシステムでは、パスワードが割り当てられていないユーザーは IT Assistant にログインできません。

- 📌 **メモ:** パスワードに二重引用符または一重引用符は使用しないでください。

5. コンソールツリーの **ローカルユーザーとグループ** で、**グループ** をクリックします。
6. 新しいグループを追加するグループをクリックします (**ユーザー**、**パワーユーザー**、または **システム管理者**)。
7. **処置** をクリックしてから、**プロパティ** をクリックします。
8. **追加** をクリックします。
9. 追加するユーザー名を入力し、**名前の確認** をクリックして検証します。
10. **OK** をクリックします。

新しいユーザーは、割り当てられたグループのユーザー特権を使って、IT Assistant にログインできます。

## ドメインへのユーザーの追加

- 📌 **メモ:** ユーザー作成およびユーザーグループ特権の設定に関する質問、および詳しい手順については、オペレーティングシステムマニュアルを参照してください。

- 📌 **メモ:** 次の手順を実行するには、システムに Active Directory がインストールされている必要があります。

1. **スタート** ボタンをクリックし、**コントロールパネル** → **管理ツール** → **Active Directory ユーザーとコンピュータ** の順に選択します。
2. コンソールツリーで **ユーザー** を右クリックするか、新しいユーザーを追加するコンテナを右クリックし、**新規** → **ユーザー** の順に選択します。
3. ダイアログボックスに適切なユーザー名情報を入力し、**次へ** をクリックします。

重要なシステムコンポーネントへのアクセスを保護するために、IT Assistant にアクセスできる各ユーザーアカウントにはパスワードを割り当てる必要があります。さらに、パスワードが割り当てられていないユーザーは、オペレーティングシステムの制約により、Windows Server 2003 を実行しているシステムでは IT Assistant にログインできません。


- 📌 **メモ:** パスワードに二重引用符または一重引用符は使用しないでください。

4. **次へ** をクリックしたら、**終了** をクリックします。
5. 作成したユーザーを表すアイコンをダブルクリックします。
6. **所属するグループ** タブをクリックします。
7. **追加** をクリックします。
8. 該当するグループを選択し、**追加** をクリックします。
9. **OK** をクリックしてから、**OK** を再度クリックします。

新しいユーザーは割り当てられたグループとドメインのユーザー特権を使って、IT Assistant にログインできます。

---

## ゲストと匿名アカウントを無効にする

 **メモ:** この手順を実行するには、システム管理者でログインしている必要があります。

1. システムが Windows Server 2003 を実行している場合は、**スタート** ボタンをクリックし、**マイコンピュータ** を右クリックしてから **管理** をポイントします。システムが Windows 2000 を実行している場合は、**マイコンピュータ** を右クリックしてから **管理** をポイントします。
2. コンソールツリーで、**ローカルユーザーとグループ** を展開し、**ユーザー** をクリックします。
3. **ゲスト** または **IUSR\_システム名** ユーザーアカウントをクリックします。
4. **処置** をクリックし、**プロパティ** を選択します。
5. **アカウントを無効にする** を選択し、**OK** をクリックします。

Xの付いた赤い丸がユーザー名の上に表示されます。アカウントは無効になります。

---

[目次ページに戻る](#)

[目次ページに戻る](#)


## ソフトウェアのアップデート

Dell™ OpenManage™ IT Assistant バージョン 8.0.1 ユーザーズガイド

- [IT Assistant のソフトウェアアップデートの使用](#)
- [サーバーソフトウェア導入の使用](#)

IT Assistant バージョン 8.0 以降の Dell OpenManage™ ソフトウェアアップデート機能は以下の構成になっています。

- 1 リポジトリ:リポジトリは Dell Update Packages とシステムアップデートセットのコンテナです。アップデートパッケージは『Dell™ PowerEdge™ Installation and Server Management CD』、『Dell™ PowerEdge™ Server Update Utility CD』またはデルのウェブサイト [ftp.dell.com](http://ftp.dell.com) から入手できます。リポジトリは階層ツリーのビューで表示され、**ソフトウェアアップデートリポジトリ** が親で、**IT Assistant リポジトリ** が子ノードになります。
- 1 カスタムアップデートセット:システムアップデートセットまたはバンドルをカスタム作成できます。これらのカスタムアップデートセットは、後でシステム準拠レポートを実行してアップデートを実行するときに使用できます。

 **メモ:** カスタムバンドルは、IT Assistant リポジトリにインポートされたシステムバンドルからのみ作成できます。

- 1 デジタル署名の検証:IT Assistant はアップデートパッケージと MSI ファイルの信頼性と整合性をデジタル署名の検証を使用して確認します。

IT Assistant には一元化されたソフトウェアアップデート機能が搭載されています。Dell Update Packages とシステムアップデートセットを IT Assistant リポジトリにロードし、企業内の全システムをアップデートパッケージと比較して準拠チェックを実行できます。システムアップデートセットはデル認定パッケージの論理的なセットで、問題なく併用できます。Dell Update Packages はデルのサポートウェブサイト [support.dell.com](http://support.dell.com) または『Dell PowerEdge Server Update Utility CD』から入手できます。この CD は Dell OpenManage サブスクリプションサービスから入手するか、ISO イメージとしてデルのサポートウェブサイト [support.dell.com](http://support.dell.com) からダウンロードできます。Dell OpenManage サブスクリプションサービスは [www.dell.com](http://www.dell.com) からダウンロードできます。

『Dell PowerEdge Server Update Utility CD』には、Dell Update Packages の年 4 回のアップデートと、システムアップデートセット(特定の PowerEdge プラットフォーム用の認定セット)が含まれています。

IT Assistant 内から Dell Update Packages を使用するには、次の手順に従ってください。

- 1 『Dell PowerEdge Server Update Utility CD』を CD ドライブに挿入します。
- 2 **管理** → **ソフトウェアアップデート** に移動します。
- 3 ルートノード(**ソフトウェアアップデートリポジトリ**)を右クリックし、**リポジトリを開く(アップデート CD) ...** を選択します。
- 4 CD の場所に移動し、リポジトリのディレクトリを見つけます。
- 5 **catalog.xml** を選択し、**開く** をクリックします。  
IT Assistant のユーザーインターフェイスに『Dell PowerEdge Server Update Utility CD』の内容が表示されます。これで、パッケージのインポート、準拠チェックの実行、ソフトウェアアップデートの実行などの操作ができます。

---

## IT Assistant のソフトウェアアップデートの使用

ジェーンが企業内でこの機能をどのように使用しているか見てみましょう。

ジェーンはデルのサポート Web サイト([support.dell.com](http://support.dell.com))からアップデートパッケージをダウンロードしました。ジェーンは、アップデートパッケージに含まれているファームウェアアップグレードが必要なシステムがあることを知っていますが、50 台のサーバーを手動で 1 台ずつ検査せずに特定したいと考えています。IT Assistant を使用すると、これがすぐにわかります。

何台のシステムにアップデートが必要かを調べるには、以下の手順に従います。

- 1 メニューバーから **管理** → **ソフトウェアアップデート** の順に選択します。
- 2 左のナビゲーションペインで **IT Assistant リポジトリ** を右クリックし、**追加** を選択します。


ジェーンはアップデートパッケージをダウンロードしたシステム上の場所に移動します。ファイルを選択して **開く** をクリックすると、アップデートパッケージがウィンドウに追加されます。

- 3 左ペインのアップデートパッケージ名をクリックすると、右ペインにその内容の概要が表示されます。
- 4 **準拠** タブをクリックしてから、パッケージを比較する特定のデバイスグループ(またはクエリ)をクリックします。

5. **比較** をクリックして、選択したデバイスをアップデートパッケージの内容と比べます。

IT Assistant で比較が実行され、相違点、選択したデバイスの完全バージョン情報、準拠していないシステムやデバイスのシステムの識別に役立つその他の情報を図示した準拠レポートが生成されます。

6. アップデートが必要なサーバーやデバイスが検出されると、ジェーンはアップデートするデバイスを選択し、**アップデート** ボタンをクリックできます。これで、**ソフトウェアのアップデート** タスクウィザードが自動的に開始します。

 **メモ:** IT Assistant を実行しているシステムでファームウェアをアップグレードすることはできません。このシステムでファームウェアをアップグレードするには、別のシステムからソフトウェアアップグレードを実行してください。

## サーバーソフトウェア導入の使用

IT Assistant は、Dell OpenManage Server Administrator を対応 Dell システムにインストールするための統合的アプローチを提供しています。

 **メモ:** IT Assistant ユーザーインターフェイスを実行するシステムでは、Java Runtime Environment (JRE) に JRE メモリ (ヒープメモリ) 用の空き容量が 256 MB 以上必要です。このメモリ要件は、IT Assistant が Dell エージェントが含まれた MSI ファイルをダウンロードする場合に推奨される要件です。MSI ファイルのサイズは通常 60 ~ 64 MB あります。

### 対応 Windows 環境での Java ランタイムパラメータの設定

1. **スタート** ボタンをクリックします。設定 → **コントロールパネル** → **Java** の順にポイントします。
2. **Java** タブの **Java アプレットランタイム設定** セクションで [表示] をクリックします。
3. Java ランタイムパラメータを **-Xmx256M** に設定します。

### 対応 Linux 環境での Java ランタイムパラメータの設定

1. Java ホームディレクトリに移動します。デフォルトのパスは `/usr/java/jre1.5.xxx/bin/` です。
2. `JControlPanel` を実行します。
3. **Java** タブの **Java アプレットランタイム設定** セクションで [表示] をクリックします。
4. Java ランタイムパラメータを **-Xmx256M** に設定します。

## リモート管理ノードへの Dell エージェントのインストール

IT Assistant を使用して企業ネットワークを管理している場合は、環境内の複数のシステムに最新の Dell OpenManage Server Administrator をインストールできます。これらのシステムには、前に Server Administrator がインストールされているシステムとそうでないシステムがあります。

以下のいずれかのソースから Server Administrator MSI ファイルを入手します。


1. Dell™ PowerEdge™ Installation and Server Management CD

 **メモ:** IT Assistant バージョン 8.0 以降は、Microsoft® Windows® オペレーティングシステムでのみ Server Administrator の導入をサポートしています。

1. デルのサポートウェブサイト ([support.dell.com](http://support.dell.com)) - FTP ダウンロード

IT Assistant のタスク管理機能を使用すると、ソフトウェアエージェント導入タスクを作成して、ネットワーク上の複数のシステムに Server Administrator の導入をスケジュールできます。Server Administrator のインストール後、以下の場合に新しい状態が表示されます。

1. 検出、インベントリを強制的に行うか、手動で状態ポーリングを行う場合のみ。
1. 次回スケジュールされている検出、インベントリ、または状態ポーリングの後。

 **メモ:** 最初のデバイス検出中にインベントリのプロトコル設定をデバイスに指定し、対応するサービスがそのデバイスで実行している必要があります。



## ソフトウェア導入タスクの作成


1. メニューバーから **管理** → **タスク** の順に選択します。
2. **タスク** 親ノードで **ソフトウェアの導入** を右クリックして **新規タスク...** を選択します。

**新規タスクウィザード** が表示されます。


3. **タスクの作成** で、タスクを説明する名前を入力し、**Server Administrator** の **導入** タスクを選択します。


**次へ** をクリックします。

4. **タスクインストーラの指定** で **インストールファイルパス** を指定します。

 **メモ:** 『Dell™ PowerEdge™ Installation and Server Management CD』のデフォルトのインストール先パスは <CD>\srvadmin\windows\SystemManagement\SysMgmt.msi です。


 **メモ:** 必ずバージョン 5.0 以降の **SysMgmt.msi** ファイルのみを選択してください。Dell OpenManage の旧バージョンの **.msi** ファイルは IT Assistant 8.0.1 ではサポートされていません。Server Administrator のバージョンは、**SysMgmt.msi** ファイルを右クリックして **プロパティ** を選択すると確認できます。Server Administrator のバージョンは **概要** タブに表示されます。

 **メモ:** 管理ステーションにタスク作成用の十分な空き領域 (65 MB 以上) があることを確認します。管理下ノードには %SYSTEMDRIVE% またはオペレーティングシステムがインストールされているドライブに約 130 MB の空き領域が必要です。


 **メモ:** この機能は、ADDLOCAL パラメータのみをサポートしています。このパラメータと、一緒に使用する引数の詳細については、『Dell OpenManage インストールとセキュリティユーザーズガイド』を参照してください。

**ターゲットノードのインストーラエンジンのアップグレード(必要な場合)** の選択をお勧めします。このオプションは、**msiexec** の最新バージョンが管理下システムにインストールされるようにします。


このオプションを選択せず、管理下システムに必要なバージョンがインストールされていない場合は、エラーメッセージが表示されます。

 **メモ:** 必要なアップグレードエンジンファイル (.exe および .bat) が Systems Management インストーラ (.msi) と同じファイルに見つからない場合は、このオプションに失敗します。これらのファイルを削除した場合は、**ftp.dell.com** から **SystemsManagement** フォルダにダウンロードしてください。

5. **デバイスの選択** で、Server Administrator を導入する適切なシステムを選択します。

 **メモ:** タスクの実行時に IT Assistant によって必要条件チェックが実行され、実行の詳細を **タスク実行の詳細** ペインで確認できます。タスクの実行に失敗した場合は、エラー (たとえばディスク容量不足) を修正してからタスクをもう一度実行してください。詳細については、「Dell OpenManage IT Assistant オンラインヘルプ」を参照してください。

6. **スケジュールの選択** で、指定した時間にタスクをスケジュールするか、タスクを直ちに実行します。
7. **資格情報の入力** にオペレーティングシステムの資格情報を入力します。
8. **概要** で選択内容を表示して確認します。
9. **完了** をクリックして選択内容を承認するか、**戻る** をクリックして変更します。


 **メモ:** この時点で、ファイルが IT Assistant リポジトリにアップロードされます。このプロセスに数分かかる場合があります。


---

[目次ページに戻る](#)

[目次ページに戻る](#)

## Dell™ OpenManage™ IT Assistant バージョン 8.0.1 ユーザーズガイド

 **メモ:** コンピュータの操作上、知っておくと便利な情報が記載されています。

 **注意:** ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性を示し、その危険を回避する方法を説明しています。

---

このマニュアルの内容は予告なしに変更されることがあります。  
© 2006 すべての著作権は Dell Inc. にあります。

Dell Inc. からの書面による許可なくこのマニュアルを複製することは、いかなる方法の場合でも禁じられています。

このマニュアルで使用されている商標: Dell, DELL のロゴ, OpenManage, OptiPlex, PowerEdge, PowerVault, および PowerConnect は Dell Inc. の商標です。Microsoft, Windows, Windows NT, Windows Server, Active Directory, および Excel は Microsoft Corporation の登録商標です。Novell, NetWare, および SUSE は Novell, Inc. の米国およびその他の国における登録商標です。Red Hat は Red Hat, Inc. の登録商標です。Intel は Intel Corporation の登録商標です。EMC, FLARE, および Navisphere は EMC Corporation の登録商標です。

このマニュアルでは、上記以外の商標や会社名が使用されている場合があります。これらの商標や会社名は、一切 Dell Inc. に所属するものではありません。

2006 年 11 月

---

[目次ページに戻る](#)

[目次ページに戻る](#)

## Dell™ OpenManage™ IT Assistant バージョン 8.0.1 の新機能

Dell™ OpenManage™ IT Assistant バージョン 8.0.1 ユーザーズガイド

- [ストレージの統合](#)
- [組み込み機能](#)

このリリースの IT Assistant では次の新機能が追加されました。

---

### ストレージの統合

IT Assistant を使って、以下の操作を実行できます。

- 1 PowerVault MD3000 のような Dell™ PowerVault™ Modular Disk ストレージアレイを検出、監視、表示する。
- 1 名前、型番、ファームウェアバージョン、ディスク容量などの Modular Disk ストレージアレイのインベントリ情報を表示する。
- 1 Simple Network Management Protocol (SNMP) 警告を受信して、PowerVault MD3000 などの、監視している Modular Disk ストレージアレイ用にフォーマットして表示する。



**メモ:** システムに Modular Disk Storage Array Management ソフトウェアをインストールして、the PowerVault MD3000 を監視している場合は、これらの警告を設定して送信することができます。

---

### 組み込み機能

#### パフォーマンスの監視

[パフォーマンスの監視]を使用すると、ネットワーク環境の Microsoft® Windows® や Linux の対応システムを期間を指定して監視できます。パフォーマンスは、コンポーネントごとにパフォーマンスカウンタを使用して監視します。パフォーマンスカウンタはシステム管理者が選択して監視できます。ネットワーク上で使用率に過不足があるシステムにフラグを付けて通知するようにしきい値警告を設定することもできます。詳細については、「[パフォーマンスの監視](#)」を参照してください。

#### シンプルネットワーク管理プロトコル (SNMP) イベントソースインポートユーティリティ

IT Assistant でネイティブにサポートされていない複数のイベントソースを IT Assistant のデータベースにインポートできます。詳細については、「[シンプルネットワーク管理プロトコル \(SNMP\) イベントソースインポートユーティリティ](#)」を参照してください。

#### IPMI 検出のサポート

IT Assistant は、Intelligent Platform Management Interface (IPMI) バージョン 1.5 以降をサポートしているベースボード管理コントローラ (BMC) を搭載したシステムを検出します。IT Assistant は BMC と直接通信するか、Microsoft Windows Server® 2003 R2 システムでは Windows IPMI プロバイダ経由で通信します。

IT Assistant は IPMI で検出されたシステムの BMC を検出して分類します。ただし、このシステムに Dell エージェントがインストールされている場合は、サービスタグを使用して検出システムに情報を相関付けます。

#### ソフトウェアの導入

この機能を使用すると、Server Administrator がインストールされていない Dell システムに Dell OpenManage Server Administrator を導入できます。Server Administrator は、ネットワークでシステムの検出、分類、インベントリ、ソフトウェアのアップデートなどを行います。

Server Administrator を新しいバージョンにアップデートする場合も、この機能を使用できます。

## デジタル署名の検証

IT Assistant はアップデートパッケージと MSI ファイルの信憑性と整合性をデジタル署名のを使用して確認します。

各 Dell™ Update Package (DUP) のデジタル署名の検証は、『Dell Server Update Utility CD』またはネットワーク共有のリポジトリからパッケージを手動でインポートするときに行われます。

IT Assistant は Server Administrator MSI パッケージの署名検証もサポートしています。

## カスタムバンドル

IT Assistant を使用すると、システムアップデートセットまたはバンドルをカスタム作成できます。

必要なパッケージのみを含んだカスタムバンドルを作成できます。たとえば、特定のターゲットデバイスのデバイスドライバだけをアップデートできるカスタムバンドルを既存の Dell カスタムバンドルから作成できます。

このカスタムバンドルを後でシステム準備レポートの生成に使用して、カスタムアップデートを実行できます。

## お気に入りアプリケーションの起動

IT Assistant は、プリンタやスイッチなど、複数のデバイスやデバイスグループのユーザー設定アプリケーションを起動する機能をサポートしています。詳細については、「IT Assistant オンラインヘルプ」を参照してください。

## ストレージの統合


IT Assistant はストレージ環境で Dell|EMC アレイを検出して、それらを**ストレージデバイス** グループの **Dell|EMC アレイ** カテゴリ内に表示します。

詳細については、「IT Assistant オンラインヘルプ」を参照してください。

## プリンタの統合

IT Assistant バージョン 8.0 以降は Dell ネットワーク有効プリンタの検出をサポートしており、それらを **デバイス** ツリーの **プリンタ** カテゴリに分類します。

IT Assistant は SNMP を使用してプリンタデバイスと通信します。Dell プリンタには標準的なプリンタ MIB が実装されているため、重要な情報への共通アクセスが可能です。

 **メモ:** IT Assistant のこの機能は、ネットワーク環境で Dell 以外のプリンタを検出する場合にも使用できます。

詳細については、「IT Assistant オンラインヘルプ」を参照してください。

## テープの統合

IT Assistant バージョン 8.0 以降は、帯域外管理ポートのある Dell テープライブラリデバイスの検出をサポートしています。それらは **ストレージデバイス** ツリーの **テープデバイス** カテゴリに分類されます。詳細については、「IT Assistant オンラインヘルプ」を参照してください。


## FRU のサポート

IT Assistant バージョン 8.0 以降では、管理下システムのフィールド交換可能ユニット (FRU) の情報を見ることができます。FRU 情報はインベントリサイクル中に Dell OpenManage Server Administrator から取得され、データベースに保存されます。

詳細については、「IT Assistant オンラインヘルプ」を参照してください。


## 電源制御タスク


IT Assistant 8.0 以降、管理下システムに SNMP の電源制御タスクを実行する前に、**omremote** コマンドが実行されるようになります。これは、管理下システムに Dell OpenManage バージョン 4.3 以降がインストールされている場合にのみ適用します。

 **メモ:** Dell OpenManage 4.3 より前のバージョンでは、電源制御タスクに変更はありません。

 **メモ:** **omremote** コマンドでは認証にオペレーティングシステムの資格情報が使用されます。

IT Assistant バージョン 8.0 以降では、リモート電源制御と Alert Standard Format (ASF) 2.0 対応デバイスの警告処理をサポートしています。

 **メモ:** ASF を使用してリモート電源制御を有効にする方法については、システムのマニュアルを参照してください。

 **メモ:** IT Assistant はインバンド Broadcom Windows Management Instrumentation (WMI) プロバイダを使用して、デバイスに ASF 機能が搭載されているかどうかを確認します。

---

[目次ページに戻る](#)